

三江热议

物业应尽快实现从“有服务”到“优服务”的跨越

胡晓新

近日,宁波市物价局和市住建委联合发布的《关于宁波市中心城区老旧住宅小区物业服务收费的指导意见》出台。《指导意见》规定了宁波市老旧住宅小区物业服务的最低收费和相关服务标准,有电梯住房每月每平方米0.70元,无电梯住房0.60元。据悉,目前有些老旧小区物业服务费基本上是20年未调整过,最低的每年60元/户,相当于每月每平方米0.08元,只能保障最基本的保洁需求。

物业不是万能的,但没有物业是万万不能的。时至今日,已很少有城镇居民认为没有物业管理自己仍然能活得很滋润。本次宁波出台的中心城区老旧住宅小区物业服务收费指导意见,重要目的之一是为了让这些小区的物业可实现收支平衡,维持基本的保洁、保安、保序、保绿服务,即“有服务”。避免物业公司因为亏损累累不得不撤出这些老旧小区。

其实,老旧小区固然有收费低、收费难等难题,并时有“断服务”的隐忧,而在新小区,对物业公司质疑与纠纷偏多的问题同样存在,双方因协商不成一拍两散的也不在少数,离“优服务”同样路途漫漫。之所以如此,除了物业服务内容琐碎庞杂、业主诉求千差万别等表面原因,与物业与业主的成熟度不无关系。

由于物业管理是近二三十年才发展起来的,相当一部分居民公共意识和“花钱买服务”理念缺乏,物业人员则在职业素养、服务意识等方面存在诸多不足,再加上相关法规滞后,为后来双方的纠纷乃至冲突留下了伏笔。因此,在完善相关法律法规的同时,相关部门还需通过多种方式为双方“催熟”,尽快实现从“有服务”到“优服务”的跨越。

比如,目前居民往往对物业在工程预算、小区广告等收支账目一头雾水,公布了也不容易看懂;业委会成员中就算有人懂行,也未必肯无偿去干这种吃力不讨好的查账活——这往往是互不信任、酿成纠纷的源头。在山东、江苏等地,近年来已试行通过政府购买服务等方式引入“第三方”专业机构,从事小区物业的财务和工程监理、检查评估等,真正做到了让物业管理在阳光下运作,取得了良好的效果。

而业主与物业之间一些局外人也能大概断出是非、双方却长期纠缠不清的纠纷,则充分说明双方成熟度欠缺的问题。相关各方不妨改变过去尽量避免打官司的想法,上法庭解决不但更有效率,通过这样的法制教育,对双方都是一次“催熟”。

什么时候,如果我们一说到物业管理,听到更多是真心点赞,而非一声叹息,那么,说明从“有服务”到“优服务”的跨越正在悄然实现。

街谈巷议

“只救人不救猫狗”应成为共识和常态

丁家发

10月10日晚,一网友在微博发帖称,自家养的狗被链子绞住大腿,向杭州余杭消防大队求助,希望得到帮助。接线员多次声明“只救人不救猫狗”,并挂断电话,引发该网友不满,质疑当地消防毫无作为、尸位素餐。

(10月11日《北京青年报》)

现实生活中,一部分人在遇到一些小困难,并没有危及到生命或财产安全,他们也拨打110、119向公安或消防部门求助,因为消防、公安等社会应急部门开展救援一般是不收费的,在贪便宜心理作用下,他们动用应急救援资源往往还心安理得。比如,钥匙丢了进不了家门,打110或119求助;上厕所忘记带卫生纸,也要报警让警察送来;小猫等宠物爬上树不下来,打119让消防人员救援,等等。在力所能及的情况下,各地消防、公安部门都会想办法满足这些求助人的要求,于是,警察、消防人员便成了免费的“开锁匠”和“保姆”。如果拒绝救援,就有求助入恶语相向,认为这些部门不作为,不帮助老百姓。消防部门“只救人不救猫狗”遭网友质疑“尸位素餐”,就是这样一个典型例子。

殊不知,十分有限的应急救援资源,如果整天忙于应付鸡毛蒜皮小事,一旦出现重大安全事故或紧急情况需要救援,就有可能贻误战机。正如应急管理部消防局回应所称,消防员依据国家法律承担重大灾害事故和其他以抢救人员生命为主的应急救援工作。基层消防队在不影响正常执勤战备情况下,也会参与社会救助,应急救援资源有限,解救小动物这种困难,并不能百分之百的满足。因而,当民众遇到小困难求助被消防或公安部门拒绝时,应该予以理解,不能一味质疑、责备,甚至投诉或举报对方不作为。

其实,很多小困难求助者是可以想办法自行解决的,或花钱请专业人员帮助解决,如钥匙丢了进不了家门,找开锁匠来帮忙;网友的狗被链子绞住大腿,可以自己尝试利用一些工具帮助狗脱困,或寻求他人来帮助,千万不要为了贪点公共利益的小便宜,便滥打110、119求助,而浪费宝贵的应急救援资源。

笔者认为,“只救人不救猫狗”应成为社会共识和一种常态,公安、消防等社会应急部门应该统一出台相应制度,并采取必要的制约措施,理直气壮地拒绝一些无理或奇葩的救助,要让有限的应急救援资源,能第一时间用到真正需要紧急救援的地方。

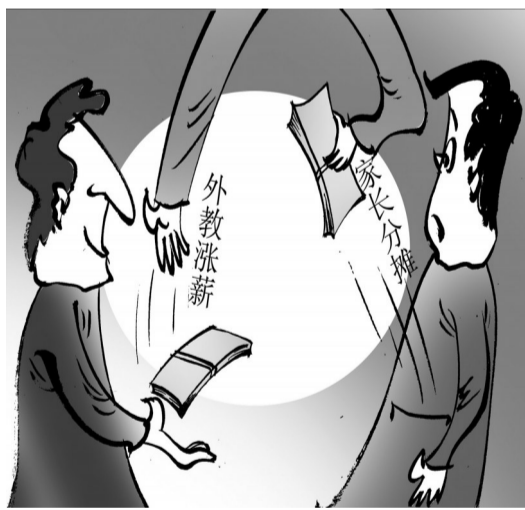
投稿邮箱 hwbjpl@163.com

图说世相

深圳一公立学校 外教涨薪 家长买单

“外教是教育局和学校的资源配置,不能总让家长买单吧?”9月13日,深圳公办学校丹堤实验学校八(3)班家长群里发布一则通知,引发了家长的激烈讨论。通知称由于课时变多、汇率走高人民币贬值,外教工资增加至人民币约58.8万元/年,要求家长分摊部分费用,今年人均收8000元(部分家长称去年是5000元)。

(10月11日《南方都市报》)
漫画 陶小莫



业务受理系统升级公告

尊敬的电信客户:

为了向电信客户提供更优质的服务,我公司定于2018年10月16日15:00-10月17日09:00,对电信业务受理系统进行升级。届时宁波范围内(含区县)各营业网点(包括线上渠道)将暂停办理相关电信业务。

由此给您带来的不便,敬请谅解! 相关详情请咨询10000。

中国电信股份有限公司宁波分公司
2018年10月12日

最低69元! 春秋航空本月在宁波新增10条航线

10月28日起,春秋航空将执行新的冬春航班时刻,在宁波机场,春秋航空一口气新增10条国内航线,开航初期,机票特惠最低只要69元起,比汽车票都便宜,还等什么?赶紧扫描二维码预订机票吧!

春秋航空将新增的10条航线分别是:宁波飞大连、飞桂林、飞青岛、飞淮安、飞银川、飞盐城、飞包头、飞湛江、飞十堰、飞郑州,其中飞盐城和飞十堰为宁波机场首次开通的国内航线。

大连、桂林、青岛、包头都是国内热门旅游目的地。盐城有花果山;十堰最著名的景点是武当山,为世界文化遗产地之一,国家重点风景名胜区、国家5A级风景区;郑州有嵩山少林寺。这个深秋,无论是儿时最喜欢的西游记故事,还是少年时“北崇少林,南尊武当”的武侠故事,都有机会去圆梦了!

有出行计划的朋友,可登录春秋航空官网ch.com或扫右侧二维码下载春秋航空APP,预订特价机票可以直接扫码哦!



目的地	航班时刻	班期	单程票价
宁波飞大连	9C8773	宁波07:00-08:55 大连	159元起
	9C8774	大连09:50-11:55 宁波	
	9C8773	宁波07:45-09:45 大连	
	9C8774	大连10:40-12:50 宁波	
宁波飞桂林	9C8501	宁波13:55-16:25 桂林	99元起
	9C8502	桂林19:00-21:00 宁波	
	9C8501	宁波07:35-10:05 桂林	
	9C8502	桂林11:20-13:20 宁波	
宁波飞青岛	9C8703	宁波18:30-20:05 青岛	69元起
	9C8704	青岛21:05-22:45 宁波	
宁波飞淮安	9C8857	宁波07:35-08:55 淮安	99元起
	9C8858	淮安16:30-17:45 宁波	
宁波飞银川	9C8639	宁波14:05-19:00 银川(经停盐城)	159元起
	9C8640	银川19:45-00:20+1天 宁波(经停盐城)	
宁波飞盐城	9C8639	宁波14:05-15:25 盐城	99元起
	9C8640	盐城23:00-00:20(次日) 宁波	
宁波飞包头	9C8631	宁波08:30-11:25 包头	199元起
	9C8632	包头12:10-15:00 宁波	
宁波飞湛江	9C8945	宁波07:25-10:15 湛江	159元起
	9C8946	湛江11:05-13:40 宁波	
宁波飞十堰	9C8693	宁波17:30-20:10 十堰	199元起
	9C8694	十堰20:55-23:05 宁波	
宁波飞郑州	9C8963	宁波14:35-16:55 郑州	159元起
	9C8964	郑州17:55-19:45 宁波	