明东社区有一个“和好屋”

三户人家的漏水纠纷，贴心“老娘舅”一天解决

“我们居民之间有什么大小纠纷，都习惯于往‘和好屋’跑，因为那里的很多‘老娘舅’不但会耐心听你吐槽、抱怨，还会尽心尽力帮忙化解难题。”这是鄞州区明楼街道明东社区居民的心声。明东社区的和好屋建立8年来，调解纠纷300多起，俨然是居民的贴心娘家人。“明东社区的和好屋共有10名‘老娘舅’，他们大都是素质很好的老党员，在居民调解方面不仅耐心热情，而且专业、负责，已经做成了社区的一块招牌。”明东社区居委会蔡女士说。

楼上漏水找不到人负责，业主无奈又委屈

明东社区是20年多年的老住宅小区，下水管道老化，经常有房子漏水，居民之间因漏水发生的纠纷三年来就有200多起。社区这群可爱的老娘舅，他们以细致、耐心又专业的态度及时化解矛盾，还社区一片和谐、安宁。两天前，就有一个四、五、六楼三层渗水的疑难案例，3位老娘舅用了一整天时间把漏水原因调查清楚，并召集三户人家一起调解、协商，当天就达成了大家都满意的处理方案。

昨天，记者来到明东社区居委会对面的“和好屋”，这是社区为老娘舅准备的专门办公场地。

老娘舅郑师傅捧出一个沉甸甸的文件夹，里面是所有调解案例的详细资料。他说，两天前，有一个四楼住户张师傅来到和好屋，说楼上渗水却没人负责，自己到处碰壁，很是委屈和无奈。

原来，张师傅刚发现家里靠近卫生间的柜子和墙都生出了霉斑。他联系楼上五楼的业主，对方说这是因为六楼一年多前一次严重漏水，他们家的损失更严重。张师傅又找到六楼，六楼业主说漏水早就修好了，而且已经过去这么久了。

张师傅去找物业公司，物业说如果能找出具体漏水点，可以给维修，如果找不到则难办了。

精通水电专业的老娘舅上门调查漏水原因

“要解决问题，必须先把漏水原因查清楚”，老娘舅张师傅和翁师傅退休前都是国企水电维修工程部的技术骨干，于是他们先上门调查原因。

他们发现四楼发霉的墙壁和壁橱的位置正对应着五楼发霉的地方，而四楼卫生间顶棚则因潮湿已经霉得发黑，不像轻微渗水引起的。最后，楼下、楼上一番仔细查证，确定四楼的墙壁和壁橱霉斑是六楼一年多前的漏水后遗症，“水从墙体一点点渗下来，短时间发现不了。”而五楼卫生间地面也往下渗水，所以导致四楼顶棚严重发霉。

两位老娘舅在调查中还拍照留证，然后召集四楼、五楼、六楼三户业主公布调查结果，三户业主都心服口服。

两位老娘舅在“和好屋”调解。**受访者供图**

处理好了邻里漏水纠纷 也解开了他们的心里疙瘩

“其实在专业方面，老娘舅不仅精通水电，而且自学了一些法律法规等知识。”蔡女士说，老娘舅们在工作方面精益求精，不仅热情还越来越专业。

之后，老娘舅郑师傅先按照固定程序向大家宣读了《人民调解当事人的权利义务告知书》，告之人民调解委员会的性质、调解原则和法律效果，几位当事人还签了字。接着，便耐心安抚大家的情绪，做了几点说明：“有损失的业主心里不痛快，这都可以理解和体谅，但事出原因是设备老化，不是任何人主观故意的，所以还是尽量放下个人情绪；然后，希望大家在调解的时候能换位思考，邻居之间多一些理解和宽容。”

随后，老娘舅仔细倾听了每一个当事人的想法和诉求。郑师傅说，倾听很重要，然后从各方诉求中进行调解，耐心寻找一个大家都能接受的平衡点。最后，约定一个事情解决期限，这样让当事人放心。

最后，在老娘舅的协调下，当天三户业主达成了一个彼此都很满意的调解结果：四楼损失较小，不要求五楼和六楼赔偿损失；但是五楼必须在承诺期限内把漏水解决；因为六楼漏水给五楼造成的损失比较大，六楼愿意承担五楼维修所产生的实际费用。

三户业主表示，多亏了老娘舅，帮助解决了这个老大难问题，也解开了邻里之间的心理疙瘩。之前因为漏水心里都有些不满，这下大家都舒畅了。

记者 殷欣欣 通讯员 吴孝光

娱乐会所销售假冒洋酒被罚20万元

本报讯（记者 毛雷君 通讯员 蒋慧） 近期，鄞州区市场监管局在英国国际洋酒协会的协助下，查处了一起“轩尼诗”“人头马”“马爹利”商标侵权洋酒307瓶、案值12.973万元的案件，该局对涉案企业依法处罚20万元。

今年1月份，鄞州区局执法人员根据英国国际洋酒协会有限公司广州代表处代理人的举报线索，实地对鄞州某餐饮娱乐有限公司进行检查，发现该公司经营的标称商标“轩尼诗”“人头马”“马爹利”的“轩尼诗VSOP”“轩尼诗XO”“人头马VSOP”“人头马XO”“蓝带马爹利”“马爹利XO”“名士马爹利”等7品牌洋酒307瓶。通过检查进货查验记录，该企业不能证明这些品牌洋酒是合法取得并合理说明提供者。经英国国际洋酒协会现场鉴定，这批洋酒侵犯了商标注册人的商标专用权。经鄞州区价格认证中心认定，37瓶洋酒价值129730.00元。

据调查，“轩尼诗”“人头马”“马爹利”均为由国家工商总局商标局核准注册的商标，分别为法国轩尼诗公司、法国埃·雷米马丹有限公司、法国马爹利股份有限公司所有。根据相关法规，鄞州区局责令该企业立即停止侵权行为，并处罚款20万元。

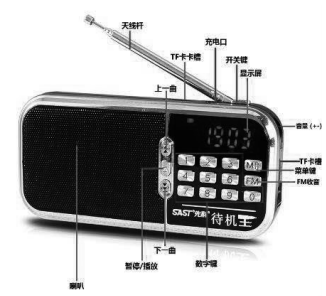
余姚查获一起销售假冒茅台酒大案

本报讯（通讯员 张松高） 近日，余姚市市场监管局泗门分局根据消费者举报，查获一起无证无照销售假冒贵州茅台酒大案，总案值近14万元。

据了解，经销者朱某系绍兴市柯桥区人，因工作关系与余姚市泗门镇消费者魏某相识，而魏某经常消费高档白酒。朱某向魏某称其表弟朋友有茅台酒的经销配额和货源渠道。尔后，朱某在未办理营业执照及食品经营许可证的情况下，于今年5月和6月，先后两次通过上门送货或物流方式，以1500元/瓶的价格向消费者魏某及其朋友廖某推销了53度贵州茅台酒5箱（每箱6瓶），金额45000元。最近，魏某和其朋友詹某又分别以1550元/瓶和1600元/瓶的价格向朱某购买了6箱、4箱53度贵州茅台酒，金额94200元。朱某送货上门后，魏某和其朋友詹某查看了茅台酒包装和标识，对该茅台酒真伪有异议，就与朱某当面对质，并引发了纠纷，遂向余姚市市场监管局泗门分局举报。余姚市市场监管局泗门分局执法人员赶赴现场进行检查，最后经贵州茅台酒股份有限公司鉴定，这批茅台酒为假冒“贵州茅台”注册商标的侵权产品，当事人朱某的行为已涉嫌商标侵权。

60岁以上离退休老人免费领取

秋季健步鞋+保温壶+收音机



■收音机八大特点：

1、全中文标示，无需说明书，到手即用。2、LED数字屏显示3、体积小巧，方便携带。既可平常听戏，又可晨练之用。4、配大功率高频喇叭，声音洪亮，音量大。5、超长时间播放6、支持TF卡音乐播放，下载方便。7、带FM调频收音机，高灵敏度调谐旋钮，及6节超长拉杆天线，收音效果超好（频率70－108MHZ）。8、断电记忆功能：自动记忆上次播放中断的播放曲目及播放模式。

■保温壶七大优势

1、新款老人专用户外保温壶有三层保温系统持久保温。

2、双层密封锁定，精密锁水设计，确保杯内水不露出。

3、配备PP材质提手，携带方便还不勒手。

4、杯口抛光处理，内胆采用304不锈钢材质。

5、无尾真空焊接技术，健康环保，坚固耐用，柔韧性强，不易损坏。

6、可拆卸易清洗，轻松方便卫生。

7、严谨制造工艺PP碗+杯盖多人使用更方便。

特别提醒：

1、60岁退休可领，物资3选2，仅限本人领取，每户2份；

2、报名请携带身份证+退休证+报纸报样；

3、所有领取人员请先到店报名登记姓名、电话等信息，待物资到达后统一时间、地点、分批发放；

4、已经报名或领取过的谢绝再领；

5、限300名额，先报先得。

活动时间：10月20日-10月22日(3天)
（上午8:30—11:30，下午1:00—5:30）

咨询热线：
0574-27905176 27813856

地址：百丈东路787号包商大厦A1803华人堂（宁波市公安局南临）

乘车路线：3、9、11、15、27、516、505、639、901、912、111、180、117-1、108、117、131、135、135-1、160、354、357、291、356、513、753，朱雀社区，华侨城车站下