



方圆在检查消防器材。

俞范社区 有对90后 “社工双娇” 像“闲人马大姐”一样 用热心和耐心服务居民



杨琴在做调查。

大年初一，她赶赴火灾现场调停邻里矛盾；臭气熏天的污水现场，她顶着烈日守了一下午……在镇海区蛟川街道俞范社区，有两位年纪相仿的90后社工——杨琴和方圆，她们俩同一年入职，同时起步，共同成长，在短短两年时间里，收获了满满的荣誉，被大家亲切地称为“俞范双娇”。

同样的青春，同一种追求

杨琴，1992年出生，浙江师范大学社会工作专业毕业，科班出身。受到专业教育的杨琴，毕业之后加入宁波市阳明公益事业发展中心，成了最年轻的项目专员。曾负责慈溪市社会组织孵化园建设的她，当时也是独当一面的人才。

几年后，杨琴从原单位来到俞范社区当社工，不仅待遇差了很多，工作量也成倍增长，有时候忙起来几乎不着家。当问起为什么放弃相对轻松的工作时，杨琴略加思索笑着回答：“离家近啊。”一句话，将她的乐观和率直显露无疑。

说到方圆，她出生于1994年，毕业于浙江工商大学营销专业，所学专业和社区工作毫无关联。不过，毕业后不久她就选择了社工这份工作。她告诉记者，她对社工有着特殊的情结，“小时候特别爱看‘闲人马大姐’，家长里短、鸡毛蒜皮才是真实的生活，特别佩服马大姐的耐心与热心，也想像马大姐一样服务居民。”

两人以优异的成绩通过了社工应聘考试，2016年同时上岗，成了蛟川街道俞范社区社工大家庭的一员。

同样的工作，同一种坚持

理想和现实是有差距的，对于两个90后的姑娘，社区工作非常不容易。

今年大年初一，杨琴负责的6号楼502室因祭拜时的香火引发火灾。深夜，杨琴顶着寒风，从家里赶到事发现场，稳定现场居民的情绪。由于自家天花板被水浸湿，吊顶、灯具等损坏，502室户主和楼下402室居民在赔偿问题上吵得不可开交。

“一方认为要全部赔偿，另一方认为是狮子大开口，双方火气越来越大。”杨琴作为调解员，只能反复做工作。经过几天努力，双方终于达成了共识，他们都对杨琴表示感谢，给小姑娘的努力打出了满分。

方圆则分管安全生产、卫生、流动人口计生等工作，她风里来、雨里去，硬是被逼成了“女汉子”。

今年8月，居民楼的化粪池堵塞，污水外溢，严重影响了大家的正常生活。方圆顶着烈日，与清淤人员值守现场。刺鼻的气味熏得人难受，但方圆却目不转睛的观察着情况，因为她发现化粪池的污水怎么都抽不完，估计是管道出现了破损。

接下来几天，她和检测人员跑遍了周边，终于查到了症结所在。问题终于得到了解决，可方圆却因严重中暑，大病了一场。

同样的付出，同一种收获

两人都在平凡的岗位上无悔地付出，取得了有目共睹的成绩，收获了满满的荣誉。

杨琴主要负责宣教、社会组织等工作。当时，俞范社区的志愿者队伍，如终极关爱、邻里互助队、金色服务队等已经不断壮大，但由于缺乏专业人员，发展遇到瓶颈，组织建设、制度确立、经费筹措等已经不能单纯靠热情来完成。

这时，就到了杨琴发挥所学特长的时候了。在她的帮助下，公益团队组织框架更加完善，制度更加合理，经费渠道来源更广，志愿者们对杨琴的能力交口称赞。

方圆则用另一种方式付出。当社工的两年间，她就没看过几场完整的电影。9月周末的一天傍晚，她刚和丈夫在电影院坐下，网格微信群中居民们正因为房屋落水总管维修费用你一句我一句地起着争执。

为了防止事态扩大，方圆扔下丈夫连忙赶到小区，奔走于居民家中进行调解。等到结束时，夜也已经深了。

两个人就这样将社区工作扛在肩上负重前行，收获了满满的成绩：杨琴被评为2017年度镇海区社会组织公益创投先进个人、文明系统优秀信息员、街道科研先进个人等近10项荣誉；方圆获得了宁波市“网格之星”、镇海区优秀全能社工等市、区级多项荣誉。

记者 马涛 通讯员 贾默林

新的社区怎样发展社会组织？ 海曙的做法是让老社区 与新社区结对分享经验

海曙区石碶街道锦丽社区是刚成立一年多的新社区，除了处理日常事务外，社区党支部书记李姝瑶还在为如何发动社区里的热心居民组建起团队更好地服务社区而烦心。不过，前几天的一场结对互访活动，让李姝瑶有了新的思路。

“社区是2016年年初授牌的，由于当时锦源里小区房子还在建，社区居委会真正开门营业是在2017年下半年。”李姝瑶告诉记者，社工们曾花了3个多月时间入户走访，掌握居民们的基本情况，“为了让居民更快融入新社区大家庭，我们开展了多次活动，在增进邻里关系的同时，也挖掘了多位热心居民。”

目前，锦丽社区已经拉起了三支团队，都是居民自发组建成的，一支是阳光使者志愿者队，负责日常志愿服务和公益，一支是啄木鸟服务队，专门关注小区环境整治，还有一支锦鲤篮球队，成员们多是热爱运动的年轻居民。正当居民们都在思考如何更好地发展社区团队时，海曙社会组织服务中心的“壹计划”项目，帮锦丽社区和白云街道的牡丹社区牵了线。

牡丹社区是个老社区，共有35支社会组织和团队，包含了帮困、助老、自治、文化等多种服务类型，恒爱编织站、快乐义工团、牡丹护水队等团队在全市都很有名。“那天，我们带了10多个团队的负责人到锦丽社区，和锦丽那边的团队负责人坐在一起，交流讨论。牡丹歌咏队的张老师讲了自己从一位旁观者、到参与者，再到团队组织者的心路历程，OK管家部的俞阿姨交流了社区自治的经验，恒爱编织站的老师们也分享了团队发展壮大的经历，还有文化团队的队长和队员，现场表演了自己排演的甬剧等。大家都希望从多个视角的分享、讲述带给锦丽社区的居民一些启发。”牡丹社区党委书记董玲红说，当然，在交流过程中，大家也感受到了新社区年轻蓬勃的创造力。

“那天的结对互访，我感触很深。我们社区的团队，多是热心居民来参加活动，而牡丹社区的团队，运行得相当成熟，都是成员们主动为社区、居民提供专业性服务。他们让我们看到了社会组织发展的多样性！”李姝瑶说，接下来，他们也会好好借助“壹计划”这个平台，多多向牡丹社区的社会组织负责人取经，发展壮大本社区的社会组织。

据了解，海曙社会组织服务中心的“壹计划”，是致力于城乡社会组织融合共建发展的项目，通过优秀社工培养、社会组织培育、街道社区结对共建等方式，根据村（社区）发展需求不同，为镇（乡）村（社区）量身定制技术支持方案，使镇（乡）村（社区）有更多优秀成熟社会组织和专业的志愿者。

记者 王思勤 通讯员 陈李红