



“猫外婆”的别样人生

Tiffany 孙是位苏州姑娘，但是在宁波已经生活了十多年，算是完全融入了这个城市。孙小姐原本学的是设计，但是因为痴迷于养猫，人送外号“猫外婆”。现在她家里一共养了七只猫和一只狗，称得上是一个真正的宠物之家。

“我的这些猫咪都是流浪猫，是我收养的。”孙小姐告诉记者，自己由于对宠物的热爱，现在基本上算是一个专职的宠物饲养者和宠物行为的研究者。她和几个志同道合的朋友一起组建了民间社团，开辟微信公众号，宣传给宠物绝育、打疫苗、如何正确饲养宠物等专业知识。“不知不觉中，我做这个工作已经好多年了”，孙小姐的脸上洋溢着幸福的笑容，“‘猫外婆’这个外号，在圈子里也被大家所熟悉，反倒有很多人忘记了我本来的名字。大家因为对于宠物的共同爱好走到了一起，像一个大家庭，吸猫撸狗，过着快乐的生活。”

现在，Tiffany 和几个朋友一起在南部商务区开办了一个宠物工作室，专门进行宠物行为矫正和指导。在这个不大的工作室里，沿着墙壁到处都是供猫咪攀爬的阶梯和架子，到处散落着靠枕，室内三三两两趴着几只不同品种的猫咪，它们慵懒而惬意地看着窗外。屋子中间的长条桌上，摆放着香炉和茶具，Tiffany 和朋友们平时就在这里互相探讨研究，和一屋子的猫猫狗狗们和谐相处。

猫狗来自不同的“世界”

Tiffany 告诉记者，宠物行为矫正是一门比较新兴的学科，目前在国内也就是北京、上海、深圳等几个一线城市有人在系统地学习和研究。要成为一个合格的宠物行为矫正师，需要学习行为科学、动物心理、营养学等诸多内容，并不是看起来那么轻松惬意。

“其实猫和狗基本上是来自两个不同的世界。”Tiffany 说，“猫咪喜静，狗狗爱动。所以对于他们的行为矫正方式也是完全不一样的。”

猫是非常喜欢独处的动物，而且非常随性。理论上只要给猫咪准备足够的食物和水，它们是可以长久地待在家里不出去的。而狗是需要每天都出去遛的，如果不带它们出去撒欢，那么家里就会遭殃。

而且猫咪喜欢向上的空间，所以养猫的家最好多搭建一些向上的通道或者阶梯，便于它们攀爬和休息。而狗狗们则更喜欢空旷的平地，最好让它们尽力地奔跑，去感受那种无尽向前的动力。

在便溺习惯上，猫咪也更容易训导。一般只要给它们准备好猫砂，小猫在母猫的带领下，很快就能学会在固定的地方进行大小便。而狗狗则比较奔放，需要更多时间来训导，也比较难固定在一个地方便溺。所以主人出去遛狗的话，除了牵引绳，还需要准备一个便便袋，随时准备“铲屎”。

可爱慵懒的猫咪、活泼热情的狗狗……现在越来越多的人开始饲养宠物，给生活增添色彩。或陪伴，或寄托，这些宠物们和主人一起度过了美好时光。但是，宠物毕竟不是人类，它们无法和我们进行言语沟通，偶尔会撕咬、扑闹，甚至做出伤人的举动。面对人和宠物的矛盾，如何平衡两者关系，达到和平共处，已经成为很多人面临的问题。由此，社会上衍生出了一个新的职业——宠物行为矫正师。他们仿佛是主人和宠物沟通的桥梁，为两者牵线搭桥，营造人和动物一起成长的和谐空间。

记者 毛雷君

动物也有应激反应

“大家知道，人在受到强烈刺激或者经历重大变故之后，会有应激反应和后遗症。而宠物也会有这样的反应，尤其是猫咪。”Tiffany 说，相比狗狗来说，猫咪对于环境的适应性会更差一些。“我这里的几只猫都是无法适应其他地方的环境，只能留在我这里了。”Tiffany 说这话的时候，语气中充满了温柔和怜爱。她告诉记者，他们遇到过不少案例，宠物猫由于无法适应新的环境，一直不吃不喝，以至于差点把自己饿死。遇到这种情况就不要强迫宠物适应新的环境，而是让它们尽快回到原来熟悉的环境中，避免受到进一步的伤害。

所以，随着新理念的不断深入人心，现在上海、北京等城市的宠物主人，如果要出远门，一般不把宠物寄养到专门机构，而是招募上门服务的住家人员，让宠物在熟悉的环境继续生活，等待主人回来。“当然，这种做法对于宠物主人和上门服务人员的素质和要求比较高，目前在宁波还没有什么人采用。但是我们相信，随着时间的推移和各项条件的成熟，应该会被更多人所接受。”Tiffany 充满了自信。

“一般情况下，宠物不会主动攻击人，但是如果它们感到面临危险或者不确定性，就会采取自卫的方式。这个时候人们就要学会通过肢体和神态读懂它们的意思，以免造成误判，形成不必要的冲突和伤害。”Tiffany 说，这也是他们努力的方向之一，让那些不了解狗狗猫咪的人们不再害怕接触宠物，让那些宠物能得到正确友好的对待。

宠物的行为体现主人的修养

在和记者的交流过程中，Tiffany 和她的朋友们一直说，其实宠物的行为都是可以训练和矫正的，如果它们的行为反常，那么就是主人的问题。“所以，我们圈里一直认为，宠物的行为体现主人的修养。”他们认为，如果宠物有扰民、攻击性强等反常行为，大多是主人没有很好训导的结果。

“宠物和人一样，都有一个社会化时期，这个是确定和矫正它们行为的最好时间段。”Tiffany 说，一般这个时间在宠物出生两个月到四个月之间，只要这个时候能养成良好的行为习惯，那么这些宠物终身都能遵守这些规矩。

举个例子，如果小狗小猫一直叫，首先要判断它们是否没有吃饱，再看它们的情感需求，是否需要抚摸等。这个和人类的婴儿非常相似。如果这个时候毫无原则地满足它们的要求，就会形成条件反射，宠物长大以后遇到不顺心的事情，就会通过吠叫等方式来吸引主人的注意。正确的做法是，在满足宠物的生理需求之外，进行冷处理，让它们知道吠叫、打闹是不会获得主人的关注的，那么渐渐地它们就会明白道理，更加容易听话和沟通了。

对于那些体能和精力充沛的大型犬类，则需要通过“心智体能”训练来矫正。比如号称“拆家小能手”的哈士奇，很多人都养不好，认为它们容易冲动和萌蠢。其实，这些犬类本来就是工作犬，成为宠物之后，失去了大多数的活动空间，精力无处发泄，只有通过撕咬、扑腾等行为来获得平衡。可以让它们通过“心智体能”训练去咬合特殊设计的玩具，然后获取食物，这种游戏会消耗它们大量的精力和体力，它们就没有多余能量来搞破坏了。还可以通过“响片训练”让调皮的狗狗听话，让它们听到响片的声音，配合指令和食物矫正行为，达到听从主人命令的效果。

“我们一再强调，这种训练和行为矫正一定要宠物和主人一起进行。因为我们起到的的是一个引导和桥梁的作用，最后和宠物长久在一起的还是它们的主人。如果无法接受这个观念，后续的行为就很难矫正了。”Tiffany 和她的朋友们一直觉得，自己所做的工作是非常有意义的，每个宠物要找到适合它们的主人，一起度过漫长岁月。这其中会遇到波折和困难，但是一旦克服并且共同向前，那将是一件非常让人开心的事情。



图为宠物在进行行为矫正指导。

由受访者提供