

# 铁路宁波站乘车进入“刷脸”时代

## 采用“人脸识别”，旅客进站速度提升4倍

这两天去铁路宁波站坐火车的旅客会发现，原先设在进站口的实名制验票台不见了，取而代之的是整齐的进站闸机。闸机上有摄像头和屏幕，有人靠近时，屏幕会自动捕捉面部，验证后自动打开，旅客通过安检后即可进入候车大厅。这是铁路宁波站首次使用“人脸识别”进站系统，加快了旅客通过速度，减少了进站口的拥堵和排队现象。



### 采用“人脸识别”，旅客进站速度提升4倍

昨天下午，记者在铁路宁波站北广场进站口看到，“人脸识别”进站闸机已全部安装到位，旅客无需取纸质车票，只要把二代身份证放在感应位置，然后凑近设备，面部就会被系统自动捕捉，核验信息通过后，闸机自动开启，全程不到5秒钟。

铁路宁波站相关负责人说，这套设备本月刚上线，是宁波地区铁路客运站首次使用的“人脸识别”设备。铁路系统目前实行的是实名制购票乘车，因此必须“人票证合一”方能进站，原先铁路宁波站进站口使用的是人工验票证，分别在南北进站口设置了7个和4个验票台，改造后通道增加了一倍。

“通过‘人脸识别’系统，核验的准确率和速度都有了明显提升，旅客进站的速度更快。”车站相关负责人说，原先旅客需要把身份证和车票交给验票台工作人员，工作人员在设备上读取后，再比照旅客面容，然后放行，一来一回需要约10秒钟，使用“人脸识别”系统后，旅客无需再取纸质车票，而是直接将身份证放在感应区域，就能通过闸机，全程一般只需3到5秒钟。“综合算下来，旅客进站速度至少提升了4倍，从这两天进站高峰期排队情况看，拥堵程度得到了一定缓解。”

对于“人脸识别”无法通过，使用临时身份证、护照等无法感应的身份证件购票旅客，车站南北进站区域分别设置了一个人工验票区域。紧急情况下，旅客也可以寻求车站工作人员的帮助。

### 未来交通出行，全程无需出示票证

需要提醒的是，目前在铁路宁波站，乘坐高铁动车组的旅客，可直接刷二代身份证乘车，全程无需换取纸质车票；而乘坐普通列车的旅客，可用二代证通过进站闸机，但乘车时仍然需要纸质车票，因此需要提前取票。

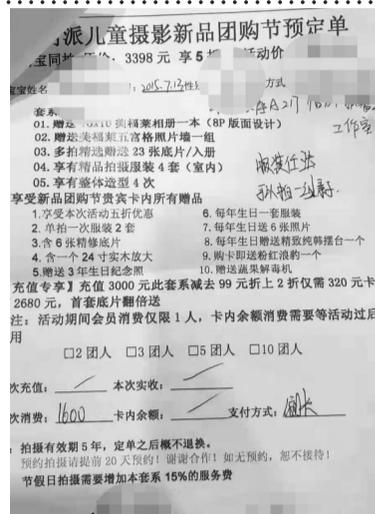
记者注意到，此前，在慈溪客运中心坐大巴、在宁波机场乘机安检及办理临时身份证明等，已经陆续可以通过“人脸识别”完成。业内人士指出，“人脸识别”这项“黑科技”日趋成熟，其作用不仅仅是提高客运效率，降低客运人员的工作负荷，提升识别准确率，更重要的是，乘坐高铁、飞机及大巴全程无需出示票证，正在逐步走向现实。

可以想像一下未来出行的场景：用手机买一张飞机票或高铁票，进站、安检、乘机（车）、出站……一路“刷脸”通过各个闸机；同样，乘地铁或城际列车时，无需购票，只要将个人信息和支付宝或银行卡绑定，直接刷脸乘车，出站后直接在账户里扣款……科技改变生活，我们的出行将变得越来越便捷。

记者 范洪 实习生 张华健



## 孩子生日过了几个月 写真还没拍好 儿童摄影团购 消费投诉多发



黄女士参加团购的订单。

孩子生日、升学，很多家长都愿意给他们拍一套写真作为留念，目前市场上提供儿童写真摄影服务的机构也很多。最近，市12315投诉举报中心就接到不少这方面的投诉。

### 生日过了4个月，孩子的写真还没拍好

今年7月，黄女士参加了一家名为萌派的儿童摄影机构举办的团购活动，只要99元就可以拍写真。经过沟通后，黄女士觉得99元的团购套餐过于简单，主动升级为1699元的套餐。不过，接下来的事情让她很郁闷。

“我平时工作比较忙，就预约了周末，但商家一直以各种方式推托，所以从7月份拖到了现在还没拍好。”黄女士说，孩子的生日都过了好几个月了，现在拍也失去了纪念意义，她也对这个商家失去了信心，于是要求退款，但商家表示，服务可以顺延，退款不行。如果坚持退款，要扣除30%的费用。“我连照片都没拍，而且双方一直在沟通，耽误我那么多时间，现在还要扣30%的费用，实在没有这样的道理。”

萌派也觉得自已很冤枉，其行政总监钟先生表示，他们一直在为黄女士协调拍摄时间，但由于黄女士的原因，一直无法拍摄。“我们其实有三个地方可以拍摄，但两个地方在装修，目前只有金光中心这个店可以拍，所以要提前预约。我们也通知黄女士可以安排在周末，但她都没有及时前来。”钟总监说，客户付款后，业务员的提成等都已经发下去了，相关的赠品也都给了客户。现在客户要退钱，这个损失谁来承担？

“我们的意思是，要拍摄我们可以继续预约时间，但如果要退钱，就必须扣除一部分费用，不然我们这个生意就没法做了。业内基本都是这样操作的，算是行规。”钟总监随后给记者发了一张合同文本的照片，上面有“拍摄有效期5年，定单之后概不退换”字样，而且标明“节假日拍摄需要增加本套系15%的服务费”，上面有客户和业务员的签名确认。

### 拍摄不成功 退钱也不行

海曙的茹女士参加了位于镇明路的洛梵儿童摄影机构举办的团购活动，活动费用69元，包含全部电子底片和10张入册照片。但茹女士前去拍摄时，商家却表示，如果要享受上述服务，需要再付几百元，选另外一个套餐。

茹女士当即出示了当初的微信聊天记录，要求商家退还当初支付的69元。可商家表示，当时接单的人和门店的工作人员不是一个人，具体情况他们不了解，无法退款。随后，茹女士向市场监管部门投诉。后经市场监管部门调解，商家全额退款。

而北仑的方女士就没那么好的运气了。她上个月参加了当地一个名为蒂芙尼的儿童摄影机构举办的团购活动。拍摄时，由于方女士的孩子比较小，性格也很内向，一直处于哭闹状态，无法进行正常拍摄。方女士表示不拍了，当初的定金就算了，希望商家退还剩余款项。商家则表示，这个团购活动的有效期是3年，现在不拍，可以以后拍。如果现在要退钱，起码要扣除25%左右的费用。

### 消保委：消费者需要举证

对于日益增多的儿童摄影团购消费纠纷，宁波市消保委副秘书长周丽娟表示，这实际上也是一种预付式消费，而且消费者在消费过程中会受到很多限制，作为一名成熟的消费者，要有风险意识。这种团购活动的时长多为3-5年，时限太长，变数就有很多，而且相关企业到时候在不在都不能确定。另外，合同的具体条款要约定清楚，比如说预约不上的责任在谁、商家应如何为消费者提供相关便利等内容。很多消费者投诉说，要求退款时商家要扣30%费用，这是按照消费者违约来扣的，如果消费者不认同，就需要举证自己没有违约。

市消保委相关负责人提醒消费者，“双11”大促即将来临，各种预售优惠层出不穷，大家不要光看眼前的优惠，还要仔细看其中的限制条件，切勿冲动消费。同时，购买服务时要保留相关证据，一旦出现纠纷，便于后期维权。

记者 毛雷君

**达人周年庆独家特惠：金华双龙洞 兰溪地下长河、诸葛八卦村纯玩二日游仅468元！**

达人旅游双节庆典特惠回馈，带您参观诸葛亮故居——诸葛八卦村，以“八卦图”格局分布，保存大量明清古民居，是国内仅有、举世无双的古文化村落。游览兰溪地下长河，冬暖夏凉，舟行其中，宛若置身仙境，玉露洞天高大空旷，厅内精美的石钟乳、石笋、石幔琳琅满目，美不胜收。游览金华双龙洞，观林海莽莽，水流潺潺，地下悬河、岩溶奇观、赤松祖庭。品质纯玩团，门票全含！会员报名赠送500克蜂蜜一瓶，送完为止！

线路：金华双龙洞、兰溪地下长河、诸葛八卦村  
纯玩二日游  
日期：每周六  
价格：468元/人

**活动爆款：**

三门	1日	168元	会员价 158
华西村	2日	298元	会员价 268
灵山大佛太湖	2日	298元	会员价 268
大如意水游城	2日	388元	会员价 358
身庄双飞	5日	999元	会员价 899
桂林双飞	6日	1599元	会员价 1499
厦门动车	3日	1188元	会员价 1128
北京天津双飞	5日	1368元	会员价 1220
港澳动车	6日	1699元	会员价 1499
西安双飞	5日	1580元	会员价 1480
潮汕双飞	4日	1298元	会员价 1248
新马双飞	5/6日	1999元	会员价 1899
张家界双卧	7日	1580元	会员价 1480
港澳专列	11日	2380元	会员价 2230
贵州双飞6日(买一送一)	11日	2990元	会员价 2790
重庆双飞	4日	2880元	会员价 2780
昆明大理丽江6日	6日	3590元(第二人立减1000)	会员价 3490
日本双飞	6日	3999元	会员价 3899
迪拜双飞	6日	4299元	会员价 3999
澳大利亚	8日	10888元	会员价 10488

地址：达人旅业大厦（百丈路16号）  
浙江达人旅业股份有限公司  
达人旅游网：www.57676.com QQ群：411030887  
报名及投诉电话：0574-87651111  
许可证号：L-ZJ-CJ00079