

高新区新地标“种子”明年建成

这是高新区滨江水韵公园的五期工程



高新区滨江水韵公园五期“种子”效果图。

本报讯(记者 王元卓 通讯员 秦羽) 记者昨天从宁波国家高新区管委会了解到,一幢形似“种子”的弧形建筑已进入地面施工阶段。明年年底,“种子”将全面完工,成为高新区新地标,甬江畔将再添新景观。

“种子”是高新区滨江水韵公园的五期工程,设计理念为“引领未来都市和建筑发展的风向标”,周边以顺时针方向的游步道进行延伸,形成极具动感的漩涡状流线和建筑空间,人们在建筑群组穿行,解读现代城市的文明与智慧。“种子”内部还将设置一个巨型城市展厅,可以举行科技、生物、航空等主题展出。

滨江水韵公园起建于2012年,分为六期,沿甬江大道绵延3.3公里,总面积达42万平方米,总投资约17亿元。目前投入使用的是一、二、三、六期,成为市民“慢生活”的好去处。

据介绍,与五期同时开建的四期工程也是亮点纷呈,将采用蓄水模块建成天然回水系统。日后,人们走在滨江水韵公园上,即便雨天也不会湿鞋。因为主要道路都采用彩色透水混凝土和透水砖,下雨天,园内道路表层不积水。

东航今年在浙江招75名飞行员

限应届高中毕业男生

本报讯(记者 范洪 通讯员 魏珏人) 今年的应届高中男生请注意,东航浙江分公司11月7日发布消息,东航2019年度计划在浙江招收75名飞行员,学成毕业后由公司统一分配。

据了解,此次招飞将于11月10日启动现场报名,宁波(舟山)地区的报名地点位于宁波市中兴路588弄东航浙江分公司活动中心(东航大厦旁)。

这次招收的高中飞行学生限男性,为参加2019年全国普通高校招生统一考试的浙江普通高中毕业生。部分飞行学生送北京航空航天大学培养,另外的飞行学生则送往中国民航飞行学院培养。

省内的杭州、台州、温州、金华也设有现场报名点,考生可在就近地区进行报名和身体初检,报名当天需携带报名表、高二年级期终成绩单、外语及选考科目高考成绩单(若已公布)、身份证原件及复印件和2张1寸照。

我市将增建横街、东钱湖、溪口3对高速服务区

拟扩建余姚、慈城、潘火服务区

本报讯(记者 范洪 通讯员 陈华伟 冯叶) 根据省交通厅等部门日前印发的相关通知,我市将在现有高速公路增建横街、东钱湖、溪口3对服务区和塘溪停车区,另外拟扩建余姚、慈城、潘火服务区。

随着慈余高速公路开通,我市境内高速公路里程已突破500公里,共有8对服务区和1对停车区,所有服务区均为星级服务区。其中,位于杭甬高速的余姚服务区是我市最早的服务区,于1996年投用。

根据相关方案,2018年至2020年,全省将增建16对服务(停车)区、扩建14对服务区。其中,宁波境内拟增建的横街服务区和东钱湖服务区均位于绕城高速公路,溪口服务区位于甬金高速公路,塘溪停车区位于象山港大桥及连接线。在拟扩建的服务区中,慈城服务区和潘火服务区双侧均拟扩建,而余姚服务区仅拟扩建往杭州方向的单侧服务区。

据了解,新服务区不仅将满足司乘人员停车如厕、用餐、饮水、休息及停车、加油、加气、充电、维修等基本需求,还将完善第三卫生间、母婴室、旅客休息室、司机之家、信息查询等公共服务功能配置,体现人性化服务。

网聚正能量 “甬”抱新时代

2018宁波互联网年度总评榜评选启动

本报讯(记者 殷浩 通讯员 方琦 倪建飞) 以“网聚正能量 ‘甬’抱新时代”为主题的“2018宁波互联网年度总评榜”评选活动今天正式启动。

活动指导单位是宁波市委宣传部(市网信办),由宁波市互联网发展联合会、宁波日报报业集团、宁波广播电视集团主办,宁波报网传媒、宁波都市传媒等单位共同承办。

活动将围绕自媒体20强、网络好故事、网络文创案例、网络创业先锋等四个类别展开,评选将通过专家评审、市民投票、第三方机构调查等方式产生最终结果,最后评选出2018宁波自媒体20强、2018宁波网络好故事和2018宁波网络好故事(提名各10个)、2018宁波网络文创案例(10件)、2018宁波网络创业先锋和2018网络创业先锋(提名各10位)。

自媒体评选范围包括微博、微信公众号、APP、抖音号等类别。自媒体必须有一年及以上的运营时间方可参加评选。

网络故事的评选范围分为文字类、图文类和影音类,凡2018年1月1日至10月,在网络上首次被挖掘并予以传播的好故事均可申报参评。

网络文创案例的评选范围包括创意设计类、数字创意类、IP开发类和营销策划类。凡具有独立知识产权的文创产品,借助“互联网+”,彰显宁波地方文化元素,体现宁波文化底蕴,并取得较好的经济效益和社会效益的网络文创案例皆可参加。

网络创业先锋的评选对象要求必须为在宁波注册的电子商务企业一年以上,任企业法定代表人,或占企业股权30%以上的,从事行业与互联网产业相关联的创新企业创始人或负责人。

本次评选活动的报名方式为3种,分别是通过各单位推荐、自行报名或网民推荐。参加评选的申报者应按要求填写申报表并于11月25日前发送到活动组委会指定邮箱,申报表统一下载网址:<http://nb8185.cnnb.com.cn/html/292/1046/2051/2052/2018/1101/920980.html>。

2018年12月20日左右,将发布本次评选结果。

■宁波银行专栏

服务至上 创新先行

宁波银行客服中心获“优质服务”、“创新成果突出”单位奖

近日,中国银行业协会公布了2018年银行业客服中心综合评估结果,宁波银行荣获“优质服务单位”、“创新成果突出单位”两项大奖。这是宁波银行客服中心在上届中国银行业优秀客户服务中心评选中获得“先进示范单位奖”和“人才培养与发展奖”两项团队奖之后,再次获得中国银行业协会授予的荣誉。

2018年6-9月,中国银行业协会在全行业组织开展了银行业客户服务中心综合评估工作,共有54家银行客服中心参加了144项参评申报。其中,中国银行业客服中心“优质服务单位”旨在表彰行业内服务规范,服务质量、服务效率领先,客户体验良好的客服中心。“创新成果突出单位”主要表彰在服务形式、功能应用、服务流程、服务种类、服务产品、管理方式等方面积极开拓,拥有行业领先并具示范作用的创新成果的客服中心。

宁波银行客服中心历经申报项目、材料初审、现场评审等环节,接受专家组对服务指标、运营管理、价值贡献、现场评价四个方面的综合评审,最终摘得两项荣誉,体现了业内的高度认可与肯定。

宁波银行客服中心成立12年以来,始终坚持“以客户满意为中心”,致力于为客户提供专业、便捷、高效的服务体验。目前,该中心可受理个人、信用卡、公司、国际结算等全业务服务,全年365天、每天24小时从不间断。

近年来,在“互联网+”的浪潮下,为了能够及时、高效地服务于广大客户,宁波银行客服中心逐渐向移动化、线上化、自助化迈进。宁波银行客服中心改变传统的以客服电话95574为主的服务方式,深入探索智能化、数字化建设,先后将智能客服、语音导航等人工智能应用于网上银行、微信银行、移动银行等渠道,客户选择任一渠道接入在线客服,均能得到及时快速的服务响应,无需等待。客户还可以通过文本、图片等多种交流方式完成业务咨询、办理,不受时间、空间的限制,不仅可以轻松体验到热情周到的服务,还可以享受“一站式”综合金融服务带来的便利。同时,宁波银行客服中心依托智能语音导航服务探测,为理财客户、借记卡客户、贷记卡客户等多类型客户提供不同的金融服务消息,进一步扩大个性化、定制化服务的涵盖范围,在服务中体现对客户个性的尊重,保证客户最大程度的满意。

未来,宁波银行客户服务中心将努力践行行业服务标准,积极探索、勇于创新,让服务效率更高、服务能力更强、业务流程更优化,打造成友好、智能、高效的远程金融服务中心。