

聚焦

双11

双11“剁手”要注意哪些事项？

市场监管部门发布消费警示

双11是网络购物的一个重大节点，很多消费者会在这个时候下单。而每年网购大潮过后，都会迎来一波投诉高潮。为此，我市市场监管部门发布了消费警示。

1 要特别留意平台资质、商品参数

首先要选择一些大型、正规的电商平台。在跨境电商平台上进行海淘或代购时，要查看网站首页或主页面的醒目位置，留意一下是否已公开营业执照登载的信息或其营业执照的电子链接标识。

其次要擦亮眼睛，不要容易被降价、打折、满减、送赠品、抽奖等形式迷惑，提防“先涨价再降价”等“猫腻”。如确有心仪商品，建议提前将商品加入购物车，并记录好价格，双11期间做对比后再决定是否购买。

另外，在网购商品时，除价格外，要仔细查看商品介绍、重要参数、规格包装、售后保障等。要与商家约定好运费、快递服务、商品质量保证等细节。收到货物时要及时查验，一旦有质量问题要及时维权，按网购7日无理由退款相关规定及时处理。

同时要提防不法商家通过刷单炒信蒙骗消费者，不轻信网店成交量、好评率等信息。如果一件商品销量很大但评价无几，或都是好评且内容大同小异，就要留神了。建议着重查看有商品实拍配图的评价，此外，中、差评内容有时更有参考价值。

2 要保护好个人信息、订单凭证

在网购安全方面，要警惕不法分子打着“抢红包”“中大奖”“幸运抽奖”“扫二维码得优惠”等旗号，引诱消费者在不经意间点击钓鱼链接，盗取个人信息和钱款。不要随意点击网页、手机中不明来源的链接和弹窗，不随意扫描不明来源的二维码。

不要轻易将身份证号、银行卡号、手机号码等个人信息提供给他人，更不要泄露手机动态验证码。最好在正规电商平台上完成支付，不与卖家通过QQ、微信等途径私下付款，特别是不要贸然直接汇款至个人账户。

网购高峰期要做好物流延迟的准备，尤其需注意交易系统自动打款时间。如发现商品迟迟未到货，可在自动确认收货前3天，联系卖家或自助延长收货时间。要保存好购物订单等凭证，务必验货后再签收，避免维权时“有理无据”。

3 除12315外，新增2个维权渠道

针对网购飞速发展，相关投诉平台也越来越完善。除了12315消费者权益保护热线之外，最近中消协公布了一个网购投诉专用电子邮箱，向社会公开征集跨境网购电商侵害消费者权益问题线索。消费者在2018年11月1日-11月30日期间（以订单确认日期为准），通过跨境电商平台（含自营、第三方商家）消费遇到的跨境网购侵害消费者权益的行为，都可以通过电子邮箱 xiansuo20181111@cca.org.cn 进行举报。

另外，记者昨天在采访中了解到，中消协还开通了ODR维权端口，市场监管部门也将积极协同辖区内的ODR企业开展维权行动。杭州湾新区市场监管分局相关业务科室负责人告诉记者，ODR企业是指在市场监管部门的指导监督下，通过平台提供消费纠纷在线解决服务的企业。ODR企业端口开通后，消费者在全国12315互联网平台进行投诉时，可以直接选择ODR企业进行投诉，企业将在平台上直接面对消费者，完成消费投诉在线处理和纠纷化解，从而让维权提速。同时，ODR企业也可直接登录平台查询相关投诉，实时处理、及时回复，提升消费者满意度。

记者 毛雷君 通讯员 罗旭辉 刘冰

小儿弹伤眼球至失明 表麻加无刀术还光明

一周前，宁波鄞州眼科医院送来一位8岁的眼外伤患者洋洋。洋洋几天前因意外被“臂力器”弹伤，当即出现左眼痛、出血、视物不见等症状，家长十分焦急。后经朋友介绍至鄞州眼科医院，白内障专家周宏健院长分析：洋洋因左眼外伤性白内障伴创伤性前房积血、外伤性瞳孔散大伴瞳孔撕裂、玻璃体混浊眼底挫伤导致失明。经过详细的检查会诊后，决定在表麻下行飞秒激光白内障术，因飞秒激光术准确安全性好，确保前囊完整性。但因孩子年龄小配合度差手术难度大，家长非常担心、顾虑重重。

为孩子能适应手术配合，进行了模拟手术训练，后确认洋洋能适应手术配合，周宏健院长通过在表麻下为患者行左眼飞秒激光白内障术，术中孩子积极配合。飞秒激光过程顺利，完成撕囊、切口、通过I/A吸除乳白色浑浊晶体，见后囊膜中央有个约4*5mm破口，少量玻璃体涌入前房，切除部分混浊玻璃体，关闭切口，预备二期植入人工晶体。该手术因患儿年龄小，另眼球损伤面积大，有青光眼，后囊破裂致急性白内障，增加了白内障手术的难度，但采用无刀飞秒白内障术提高手术精准度和安全性，使复杂性手术顺利完成。术后不久，洋洋的左眼角膜透明，完全浑浊晶体全清除，眼底清晰可见，矫正视力恢复到0.6左右，这让家人欣慰不已。



周院长表示：幸而洋洋来院就诊及时，医院采用目前先进的白内障医疗技术，才没给视力造成无法挽回的遗憾。院方在OCT图像引导下进行可视化手术，保证可控性和微米级精度，同时飞秒激光将白内障手术中较难部分手动操作步骤用精确的激光术完成，因此，重建了患儿术后的视力恢复，也降低了手术风险。

周院长提醒家长，做好孩子眼睛保护，预防避免有风险的活动，一旦发现眼睛有外伤，请及时到眼科或专科医院，以获得专业的治疗。

记者 包佳

宁波白内障专家周宏健主任医师出诊信息
出诊地点：宁波鄞州眼科医院；
出诊时间：每周三、周五上午；周日全天；
预约挂号：宁波市公众健康服务平台可预约；

农行给出民企融资新解法

11月9日，中国农业银行在宁波举办“融合、创新、发展”助力民营企业债券融资推介会，90多家企业赶来取经。就在前一天，农行独家主承销的奥克斯集团5亿元的短期融资券成功完成簿记，发行利率4.95%，认购倍数2.62倍，在近期市场上表现突出。

本期债券是中国人民银行民营企业债券融资支持工具正式公布后的首批试点债券项目，也是首单支持1年期短期融资券品种发行的产品。“我们选择宁波的企业，主要是宁波民营经济活跃，市场需求旺盛。我们长期以来把宁波作为支持民营企业的重点区域。”农行相关人士表示，这个融资工具是以中国人民银行再贷款为引导资金，发挥商业机构的积极性，按照市场化的原则，以信用风险缓释工具为主要手段对民营企业债券进行增信，着力改善民营企业的融资环境，提高融资能力。

作为首批获得承销资质的主承销商之一，中国农业银行近年来累计承销非金融企业债务融资工具、铁道债、普通金融债1350支，承销金额超过15000亿元。先后成功运作了全国首单民营企业中期票据（MTN）、首批地方企业MTN、首批中小企业短期融资券（CP）等债券。

本次在宁波举办民营企业债券融资推介会，是农行支持民营经济发展的一项重要举措。通过组织债券融资各主体方进行政策解读、业务介绍、推进民企债券融资等，将有效帮助拟发债民营企业加深对政策的理解，以及对债券市场和债券融资方式的了解，进一步拓宽融资渠道，降低融资成本。

截至目前，农行宁波市分行已发行债券承销15期，规模133亿元，其中民营企业35亿元，发债总量占全市的26.45%，在四大行中占57.55%份额，位居全市金融机构承销排名第一。

记者 周静 通讯员 陈安娜

第五届APEC蓝色经济论坛 下周在宁波举办

本报讯（记者 黎莉）11月9日上午，记者从市政府新闻办召开的新闻发布会上了解到，第五届APEC（亚太经济合作组织）蓝色经济论坛将于11月13日至14日在宁波举行。这也是“2016APEC城镇化高层论坛”在宁波举行后，APEC会议再次来到宁波。

本届论坛的主题为“区域蓝色经济发展模式”，将邀请自然资源部海洋战略规划与经济司、宁波市人民政府、自然资源部第三海洋研究所、美国国家海洋大气局、联合国教科文组织岛屿研究与可持续发展委员会等代表主讲，并将分别围绕“区域蓝色经济发展政策与规划”“区域蓝色经济发展实践与示范”“自然资源管理与蓝色经济发展”“区域蓝色经济发展投融资及企业参与”等专题展开讨论与交流。

据悉，此次论坛将有来自澳大利亚、加拿大、智利、中国、中国香港、印尼、韩国、马来西亚、新西兰、秘鲁、俄罗斯、中国台北、泰国、美国、越南等15个APEC经济体，斐济、斯里兰卡、孟加拉国等3个非APEC经济体参与。联合国教科文组织岛屿研究与可持续发展委员会、联合国开发计划署大黄海项目办、太平洋岛屿发展论坛等国际组织也将派代表参加论坛。



2018宁波梅山峰会·“海上丝路” 旅游高峰论坛举行

本报讯（记者 谢舒奕 通讯员 沈宁）11月9日，由宁波市人民政府、浙江省文化和旅游厅主办的2018宁波梅山峰会·“海上丝路”旅游高峰论坛在宁波举行。

作为今年宁波旅游节的重要系列活动之一，此次“海上丝路”旅游高峰论坛聚集产、学、研等各方力量，共同探讨和展望梅山国际人文交流合作试验区创建、区域旅游发展等议题，将充分助力我市打响“海丝活化石”国际旅游品牌，推广“海丝古港·微笑宁波”的全新旅游形象，打造海上丝绸之路文化旅游名城和“一带一路”枢纽城市形象。

作为“一带一路”综合试验区要冲的梅山，应当如何以海上丝路文化旅游为引领、以海洋旅游为重点，抢抓机遇书写新的发展篇章？怎样才能更好地利用金融投资，为“海上丝路”发展助力，使“一带一路”建设逐步从理念转为行动、从愿景转为现实？各位与会嘉宾围绕这两个重点话题展开了深入讨论。

本次论坛还设置了区域旅游分享会，重点推介了北仑的万人沙滩乐园、万米碧波美景等旅游资源。