



# 今年以来已为群众提供3.2万人次自助服务 附近小区近半年刑事发案率为零 宁波公安智能警务亭初显神威

在东部新城银泰城周边,细心的市民可能会发现,常常有一名民警带着一个小机器人,从旁边的“智能警务亭”走出来沿街巡逻。这个机器人可不简单,它是具有智能感知能力的“警务助手”。它能将实时发现的现场信息传回进行综合研判,还能在无人操作的情况下自主在辖区进行巡逻,就像是一只具有机械身躯的“警犬”。

鄞州公安分局邱隘派出所民警孟必宏告诉记者,这个警务亭附近的居民小区在过去半年多时间里,刑事发案率为零。邻近的银泰城商圈治安警情数环比下降32%、刑事发案数环比下降40%，“基层警务人员实实在在尝到了智能警务亭的甜头”。

目前,全市有近30个像这样的智能警务亭。通过包括智能机器人在内的各类感知设备,智能警务亭可以自动掌握人、车、物动态情况。同时,依托智能警务亭工作平台,各类警力资源可以实现有效整合,有效提高了日常管控效率。

在河清北路与宁穿路路口的交警岗亭,原本交警的管控范围仅仅是路口50米以内,升级为智能警务亭后,管辖面积扩大到周边2.3平方公里。交警也不必在路面晒着太阳查缉违法行为,在岗亭内也能实现精准的交通安全管理。这个智能警务亭试运行以来,不仅辖区交通拥堵指数显著下降,交通事故主动发现处置率也从32%提高到65%,没有发生一起死亡交通事故。

不仅如此,智能警务亭通过“互联网+”的技术支撑,还为方便群众就近办事发挥了巨大效能。根据群众的服务需求,智能警务亭内设置了24小时服务的出入境签注机、临时身份证明机、交通违法自助处理缴费一体机、警务服务APP,以及市民卡充值机、地铁自助售票机、共享充电、共享雨伞等自助设备和设施,让智能服务深入市民的生活。

在警务亭部署了视频网络调解设备后,还可以升级为音视频网络调解站,实现矛盾纠纷的就地、自助化解处置。今年以来,各类警务亭已经提供了3.2万人次自助服务。

据市公安局相关负责人介绍,今年年底前,全市计划建成400个不



民警带着机器人“警务助手”在街面巡逻。 通讯员 黄军供图

同类型的智能警务亭。预计到2019年年底,将有1000余个智能警务亭出现在宁波的大街小巷。

“以智能警务亭为支点,我们正在打造支撑实战、引领未来的‘超级警察’,构建‘平时无人+战时入驻’勤务运行机制。”这名负责人说,平时,通过前端感知、平台枢纽和移动终端,实现无人值守状态下对面上治安的智能感知、预警、行动;特殊情况下可以充分利用“智能警务亭”延伸街面的有利位置,打造区域防控“铁栅栏”。

记者 张贻富 通讯员 车雨霜 张莉

## 象山民警默默办好一件难事 被群众记在心里

“我老婆有了户口,就有了新的生活,感谢派出所,我真的很开心。”说话的是象山县丹西九顷村农民史师傅,他脸上挂着朴实的微笑,从怀里拿出户口本和妻子的身份证,嘴里直夸丹西派出所民警周伟总。

史师傅在家里排行老二,他的哥哥、弟弟、妻子均患有不同程度痴呆。妻子小芬以前是个流浪人员,25年前史师傅收留了小芬,和她生育了一名女孩,但小芬没有户口和身份证,残疾证和低保一直不能办理,享受不了相应待遇。

多年来,史家做了很多努力,但痴呆的小芬说不清自己的身份情况,也不知道老家在何处,办户口的业务部门对此也束手无策。

今年7月,丹西派出所民警周伟总在“千警下基层、万警大巡防”活动中来到九顷村走访,听说史家的事后暗下决心,一定要帮史师傅把此事办好。大热天里,周伟总跑了十几次,跑遍了九顷村内的角角落落,调查小芬的身世线索。但因为已经过去20多年,原来知晓她身世的人都已经去世了。

功夫不负有心人,周伟总终于寻到一个知情人——黄包车师傅老刘。老刘说,30年前小芬曾在大徐的一家快餐店里洗碗打工。周伟总立刻赶往大徐,但那家快餐店早已关门,老板娘已经去世,老板娘的儿媳证实30年前小芬在店里干过活,但并不清楚小芬的身世。

周伟总调转取证方向,在信息系统内查找小芬的信息,还是没有结果。周

伟总又另辟蹊径:小芬原始来源地的信息一直无法考证,但是来到九顷村这20年,她与史师傅结婚生子的事情村里人都是能够证明的。

他找村干部对小芬的身世进行讨论,根据讨论结果,村里开具了一张小芬在九顷村的情况证明。周伟总拿着证明和调查记录向所里领导、县公安局治安大队汇报:小芬的旧户口已经不可考,申请给予小芬一个在象山县九顷村新的户口。

周伟总半个月的努力终于有了结果:根据《浙江省人民政府办公厅关于解决无户口人员登记户口问题的实施意见》规定,按照其他无户口人员落户政策,经调查核实,确认其非被拐卖、失踪人员,且未办理常住户口登记,经县公安局审批后,为其办理了常住户口登记。

小芬的户口终于办好了,周伟总也放下心来:“我们基层民警最能感受老百姓的酸甜苦辣,史师傅不识字,没什么文化,我也是怕他跑来跑去找不到地方办手续,所以尽量给他办好。”

史师傅很激动,托人写了一封感谢信寄给省公安厅厅长。他告诉记者:“派出所知道我们的情况以后一直认真对待,宁波市公安局几次打电话向我们了解情况,这次办下户口,我们自己一点力气都没有花。”

目前,小芬的残疾证已经办好,低保也在办理当中。“生活比以前好了很多,现在每月家里一人有600多元的补助,村里的福利小芬也能享受了。”史师傅说。

记者 张贻富 通讯员 贺恺

## 守望1600多个日夜 飞奔3000多公里 镇海警方成功解救被拐女孩

10月28日上午11点,一辆深蓝色公务车缓缓驶入镇海公安分局刑侦大队。车门打开的一瞬间,李先生和妻子快步冲了上去,穿着亮红色大衣的小娟(化名)探出身子,迫不及待地伸出双臂和爸爸妈妈紧紧相拥。团聚的这一刻,小娟足足等了4年。

2014年5月,居住镇海的李先生报案称女儿小娟离家出走未归。案发后,镇海警方立即成立专案组,同时公安部也将此案列为全国“打拐”专项行动督查线索,进行督查督办。

今年10月25日下午,镇海警方接到上级公安部门提供的重要线索。陕西一女子在“宝贝回家”网上发布寻亲信息,公安部门通过登记信息比对,发现与四年前宁波镇海一失踪女孩的信息高度吻合。经分析研判,专案组确定了该女子是失踪4年的小娟。

相隔1000多公里,去陕西最快的方式是坐飞机。而当天,宁波飞往西安的航班仅剩晚上10点的一趟了。“情况紧急,要尽快解救孩子!”专案组民警带着大家的嘱托踏上了征程。

次日凌晨零点30分,飞机降落在西安,专案组成员又马不停蹄地驱车前往安康市。由于夜间照明条件不佳,大家对路况又不熟,只能跟着导航和路标行进,在车上一整宿没合眼。

早上7点,专案组成员抵达安康,立刻联系当地警方。随后,在当地警方的大力配合下,专案组翻山越岭,经多时颠簸后顺利到达女孩所在的村庄。为了防止不法分子将女孩转移,专案组迅速对村庄的各个出口进行了周密的布置。

下午2点左右,警方在一户农家附近,发现一个女孩正坐在大门口,上前仔细询问后确认就是失踪4年的小娟。经过多方努力,小娟被专案组民警带回当地公安局。

随后,小娟向民警讲述了自己离家出走之后被人拐骗拐卖的遭遇。原来,时年12岁的小娟因和父母赌气离家出走,在路上遇到谎称带她去买食物的陌生男子。陌生男子将小娟带离宁波,辗转多地,后非法拘禁在自己老家的山上。去年3月,该男子以5.5万元的价格将小娟卖给当地一王姓男子。

目前,警方已成功抓获本案中涉嫌拐卖、收买妇女儿童5名犯罪嫌疑人,案件正在进一步侦查中。

记者 张贻富 通讯员 林炳潮 李鑫文