

# 宁波供电公司用实际行动 服务我市经济社会发展

## 凭不动产过户受理单即可办理“电水气”联合过户 今年预计可为一般工商业企业降低用电成本9.9亿元



500千伏线路竣工验收。

### 镜头1

#### 大年初一，数百电力工人鏖战220千伏鄂隘变

今年农历大年初一凌晨，数百名电力工人鏖战北仑220千伏鄂隘变电站抢建工程。这场投入了约700名电力工人、8个昼夜不停歇轮转的“攻坚战”，是今年春节期间国家电网有限公司唯一的电网建设工程，与春节后施工相比，为地方避免经济损失70亿元。8天鏖战背后，凝聚着宁波电力工人奉献、拼搏、严谨、团结的“铁军”精神。

这是一场与时间的赛跑，这是一片热火朝天的电网建设工地。截至目前，宁波电网已经拥有500千伏变电站7座、220千伏变电站52座、110千伏变电站232座，110千伏及以上输电线路超过7459公里，最高统调负荷达1278.7万千瓦，基本形成了以500千伏为骨干、220千伏为支撑、110千伏相配套的配置优化、装备先进、安全可靠的坚强电网。

电网建设超前适应宁波经济社会迅猛发展势头。从2017年开始，国网宁波

供电公司作为国家电网有限公司试点单位，展开世界一流城市配电网建设行动，配网投资规模较前几年大幅增加，2018年投资超30亿元，居全省第一。大规模投资有效地提升了配电网的坚强程度和冗余度，提高了供电可靠性。

今年8月10日，宁波市与国网浙江省电力有限公司签署《推进宁波电网高质量发展合作协议》。根据协议，宁波市与国网浙江电力将完善共建共享的工作机制，在建设智能电网、提升供电服务品质、发展清洁能源等方面加强政企合作，共同打造安全、高效、智能、绿色、清洁电网。

历史机遇下，宁波电网步入高质量发展快车道。今年起至2022年，宁波电网总投资将达300亿元，加快建设世界一流城市电网，有效解决供电能力制约，持续优化营商环境，更好地满足宁波用电需求。

### 镜头2

#### 凭不动产过户受理单，即可办理“电水气”联合过户

11月6日，国网宁波供电公司江北供电所慈城营业厅业务员孙姣姣来到慈城镇古城新境小区居民潘明良的家中，指导潘先生下载“电e宝”APP，进行实名制注册，完成光伏签约。潘先生家的屋顶光伏已并网发电近一年时间，潘先生今后只需登录APP，就能查看当月和近6个月的光伏电费明细、电费补贴等信息，再也不用前往营业厅拉清单了。

孙姣姣说：“随着光伏用户日益增长，APP全新推出了‘光e宝’功能，包括电费监控、光伏账单、电费结算、光伏动态、常见问题等。营业厅还为光伏客户提供线上一站式光伏电站运维服务。客户可主动下发运维工单，系统会选择最优的运维人员，上门提供服务。”

国网宁波供电公司不断深化电力服务“最多跑一次”，全面推广掌上电力APP、95598网站等服务渠道，全市电子服务渠道使用客户数达256.27万，集中受理线上办电业务，实现“一网通办”。通过“线上申请、预约上门、一次办结”的方式，

确保所有居民业务和企业常用业务16类简单业务“零次跑”，企业相对复杂的5类业务“最多跑一次”。7月开始，在宁波推广居民9类业务的“一证通办”，在行政服务中心，办事群众仅凭不动产过户受理单，即可办理“电水气”联合过户，宁波11个区县(市)已实现联动过户业务全覆盖，截至10月底累计办理2.3万笔业务。

4年前，宁波实现所有高压电力客户都能够收到计划停电短信通知。今年以来，针对低压客户群体，国网宁波供电公司计划将停电信息通过报纸、小区告示、公众号等区域式通知，升级为直接面向客户的“点对点”式精准通知。

前不久，家住奉化金钟社区中央花园的王先生收到电力线路计划停电检修的手机短信，他说：“以前很少注意到小区的停电告示，现在提前7天就收到停电通知短信，以后我们老百姓用电更安心了。”目前，宁波已有355.3万户低压客户能够及时准确接收到计划停电短信通知，占低压客户总数的80%。

### 镜头3

#### 110千伏岩河变电站 免费进行全面预防性试验

11月12日开始，国网宁波供电公司轨道交通集团有限公司所属的110千伏岩河变电站免费进行全面预防性试验，保障轨道交通的供电可靠性。这是供电公司五星VIP客户轨道交通集团定制的“臻享”服务内容之一。

今年以来，国网宁波供电公司打造优质客户“臻享”服务核心能力，为高压企业VIP客户定制服务产品，提升电力营商环境服务水平。从经济价值、发展潜力、信用价值、社会价值等四个维度出发，将宁波市5.9万户高压电力客户划分为7个星级。供电公司已与全部701户四星及五星以上的VIP客户，签订了“臻享”优质服务协议。“臻享”服务内容包含：科学用电指导、用能监测、预防性试验、能效评估等20个项目的增值服务套餐。

国网宁波供电公司已为浙铁江宁化工调整大网检修计划，以匹配客户内部检修计划；为3家五星及以上VIP客户提供预防性试验，为10家五星及以上VIP客户提供能效咨询增值服务；为高危化工行业的4家VIP客户编制第三路电源初步改造方案，为37家VIP客户免费提供每年一次的安全性评价。目前，国网宁波供电公司已初步建立了高压VIP客户应急抢修体系和停电协商机制，VIP客户可享受“先抢修、后收费”服务，加快客户应急抢修速度。

VIP客户“臻享”服务也是国网宁波供电公司优化电力营商环境“三减一加”专项行动的内容之一，通过进一步简化办电流程、压缩办电时间、降低接电成本，提升服务水平，提高客户对优质电力服务的获得感。

国网宁波供电公司主动对接企业投资项目，确保企业投资项目临时用电时限压减至40个工作日，有力支撑了市政府企业投资项目开工前审批“最多100天”的改革。

落实价格主管部门业务费减免政策。今年分四批降低一般工商业及其他用电目录电价，预计全年可为一般工商业企业降低用电成本9.9亿元。2018年，宁波共10890家企业参与电力直接交易试点，预计全年可为企业减负约6亿元。

宁波市奉化区供电有限公司在滨海新区的小微园区推出了小微企业直供到户的模式。小微企业宁波韵泰磁业有限公司董事长李春光说：“我们原打算安装一台变压器，但成本很高，后来供电公司主动上门联络，现场查勘后调整了用电方案，现在我们只需支付设备租赁费和代运维费，就解决了用电烦恼，真是太感谢供电公司了。”

记者 林伟 通讯员 唐瑾瑾 王幕宾



营业厅工作人员指导客户通过智能机器人办理用电业务。  
本版图片由受访单位提供

国网宁波供电公司是国家电网有限公司31个大型供电企业之一，践行“人民电业为人民”企业宗旨，坚决贯彻落实“六争攻坚、三年攀高”提质增速要求，推动电网高质量发展，深化电力服务“最多跑一次”，优化电力营商环境，着力保障宁波市经济社会发展的用电需求，为宁波早日跻身全国第一方阵、加快建成国际港口名城、打造东方文明之都的宏伟目标保驾护航。今天，本报攫取国网宁波供电公司服务我市经济社会发展的三个镜头，以飨读者。

