



把方便交给群众 把麻烦留给自己

全市公安机关开展专项教育实践活动 践行以人民为中心思想

“张警官，我要送你一套6连号人民币！”11月8日，市行政服务中心出入境办理窗口出现了感人的一幕。早晨还未上班，一位八旬老人手握信封匆匆找到了窗口领导，说是要找前一天在4号公安窗口办理业务的女警官，并且特地交代这是自己珍藏多年的“6连号”人民币，一定要当面送给她以表感谢。

原来，7日下午临近下班时，这位老人和他的老伴一起来窗口办护照，4号窗口的出入境管理局副科长张志群为他们办理，办证过程很顺利。然而，到付款环节时，老人才发现钱不够了，两本护照的失效重新申请要360元，老人身上只有300元，还差60元。

为了避免老人家来回折腾，张志群提出自己先垫付，事后让老人的孩子忙完后再用支付宝转给她，并再三叮嘱老人不要跑来跑去，不要特地把钱送过来，回家注意安全。张志群的一举一动，老人看在眼里，非常感动，于是有了本文开头这动人的一幕。

据了解，自开展“把方便交给群众，把麻烦留

给自己”专项教育实践活动以来，全市各级公安机关迅速开展行动，紧紧围绕以人民为中心的发展思想，牢记“人民公安为人民”的初心和使命，把人民对美好生活的向往作为一切公安工作的出发点和落脚点，大胆改革创新，不断推动“最多跑一次”改革向纵深发展，切实满足人民群众的所需所求，不断提升人民群众的体验感、获得感和幸福感。

全市公安机关不断优化窗口服务，深化网络服务。深化“一窗受理、集成服务”改革，支持和配合服务窗口集成，创新服务举措，简化办事程序，提高办事效率，全力推行“在线咨询、网上申请、快递送达”办理模式，实现公安办事服务事项网上办理全覆盖。融合线上线下服务体系，加大“互联网+政务服务”推行力度，户籍、出入境、车辆和驾驶人员证照及相关身份证明等便民服务事项100%实现“最多跑一次”。

象山县公安局在全大市率先建立“24小时”自助办理区，实现身份证、交管等84项业务“不

打烊”办理，依托数据共通互享率先实现“全县通办”“一证通办”，最大限度方便群众办事，有力推动实现公安政务服务转型升级。

全市公安机关还强化上门服务，以多功能智能警务亭、便民服务车等为载体，延伸为民服务触角，大力推行“站点式”农村、社区流动警务，组织民警定期深入村居企业提供便民服务。75岁高龄的王式林老人家住岔路镇山洋村大水路村，今年夏天身份证丢失后，因来往不便，一直没有补领，给领取困难补助等事项带来了诸多不便。8月28日，社区民警在走访过程中了解到了这一情况后，立即与户籍民警联系。

第二天一早，户籍民警就带着设备驱车一小时来到了王式林老人家中，细心帮老人完成信息采集工作，并承诺将身份证第一时间送到他的手中。中秋节前夕，民警将身份证送到了王式林老人家中，老人激动得流下了眼泪：“儿子死后，我都不敢想还会有人对我老两口这么好。”

记者 张贻富 通讯员 王岑 王海燕

奉化公安创新发展践行新时代“枫桥经验”

近年来，奉化公安分局以基层基础优先发展为战略导向，以“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”为检验标准，坚持学习实践新时代“枫桥经验”，努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”工作目标。

调解协议司法确认，律师联系派出所

“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交。”去年10月起，奉化公安分局深化“警调衔接”机制，探索“人民调解协议司法确认”做法，保证了调解协议的执行力，同时也为基层警力松绑减负，大大提升了警务实战效能。

一年过去，成效明显，截至目前已完成调解协议司法确认近90起，其中今年1-9月完成47起，成功率与履行率均为100%，涉案金额10万元以上的案件就有8起，有力促进了社会和谐稳定。

今年以来，奉化公安分局开始探索“警律对接”模式，在矛盾双方与调解员三方基础上，引入律师这一第三方介入矛盾调解，确保矛盾调解更具专业性。

去年12月，两名70岁的当事人卓某和陈某因邻里纠纷，在裘村镇马头村打架，后卓某摔倒致使身体多处受伤。由于双方素有积怨，对医疗赔偿等问题多次产生争执，无法达成调解，导致卓某家属多次上访。

今年4月，为防止矛盾纠纷升级恶化，裘村派出所深入研究化解措施，以提高调解公信力为突破点，主动邀请联所律师介入调解工作。律师从事件定性、适用法律、处理后果等角度入手，多方面进行通俗易懂的讲解，分析矛盾纠纷对生活的严重影响，赢得了双方理解认可，成功推动双方达成共识，化解了矛盾纠纷。

“乡贤+警务”“网格+警务”，守护最美乡村

“乡贤+警务”“网格+警务”……警力有限，但群众的力量是无限的。今年以来，奉化公安分局创新工作方式，扎实推进以构建“人防物防技防心防”防护网为主要内容的平安建设活动，全力保障奉城市民的平安和谐。据统计，今年1至9月，奉化区刑事案件发案同比下降6.8%，治安案件发案同比下降9.6%。

大堰镇是浙江省最美乡愁小镇，近年来接待游客数量连年递增，每年游客量超过15万人。而大堰派出所现有民警6名、辅警13名，要管辖这个有着40个行政村的山区大镇，力不从心。奉化公安为此开启了农村地区新时代“枫桥经验”的探索——建立“一村一



溪口派出所邀请律师驻所参与矛盾调解。

通讯员 应伟健 摄

警助”警务新模式，让“乡警”回归，将“自治、法治、德治”三治融合，一起守护最美“乡愁”。

大堰镇箭岭村村民王建中是这支农村警务助理员里资格最老的一位，从2015年开始就“受聘”于大堰派出所，3年来他尽职尽责帮助民警解决了多起矛盾纠纷，赢得一致好评。正因有了他，大堰派出所去年开始聘用了15名警务助理员，创新推出“乡贤”警务治理模式。今年以来，他们共协助民警调处一般纠纷160余起，化解历史疑难纠纷11起，大堰辖区纠纷类警情同比下降近四成。同时，他们还助力排摸风险隐患区域90余处，协助整改40余处。

“网格+社区警务”，警网互融守护社区平安。岳林街道共划分成89个网格，社区民警为网格长、辅警为网格助理，配网格员若干名，警务网格员与街道专职网格员结合日常工作互相推送事件清单信息，根据工作需要互派工作任务，派出所接收指挥室公安相关事件12种情形，推送指挥室相关事件13种情形至街道四个台，使各类事件件有着落，事事有人办，案案

得处置。

出租房旅馆式管理，流动人口管理“零跑”

今年以来，奉化公安大力推行出租房旅馆式管理模式，通过多元建设、分类定策、智能管理，初步实现了出租房和流动人口管理“社会化、信息化、标准化”目标，出租房屋发案数、流动人口犯罪数、出租房屋火灾数同比分别下降49.7%、18.5%、17.6%。

流动人口管理全省“零跑”。从今年7月1日起，符合合法稳定就业类的流动人口申领居住证，不再需要跑去人社局证明，到派出所填表格了。只要动动手指，通过微信就可以等居住证送到自己的手上。至此，奉化公安在流动人口管理上，已在全省率先实现居住登记、出租房登记、居住证申领全部“零跑”，极大方便了群众。

记者 张贻富 通讯员 应伟健