

“最多跑一次”让市民办事更方便 工伤事故认定办理时间 从60分钟减少到20分钟

近日,忻先生到余姚行政服务中心为员工办理一起工伤事故认定,全程才花了20分钟左右。“以前这样一个流程下来,起码1小时。”这个“时间差”,源于今年6月余姚市行政服务中心推出的“无差别全科受理”服务模式。

今年,我市“最多跑一次”改革领导小组办公室(市机构编制委员会办公室)、市审管办与相关部门逐步推进综合办理区的“无差别全科受理”,推动各综合办理区“一窗受理”从物理整合向化学融合转变。

“无差别全科受理”让市民办事更方便

以前,忻先生为员工办理工伤事故认定需经排队、书写事故发生经过、工作人员审核等一系列流程,同时余姚市行政服务中心仅开设一个窗口办理,一个“事故”办理下来至少需要1小时。

今年以来,忻先生已为公司员工办理过工伤认定3次,办理时间压缩至20分钟。“这个变化,主要是由于‘无差别全科受理’服务模式的建立。”市跑改办(市编委办)相关负责人说。

他解释,“无差别全科受理”的最终目标,就是行政服务中心任何一个窗口都能受理全部办事事项,完善“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”政务服务模式,实现“一窗通办”。

在去年实现政务服务从“部门窗口”到“政府窗口”界面转变的基础上,我市今年起全面推进综合办理区的“无差别全科受理”。其中,市行政服务中心还将人力社保、公积金、车管3个分中心事项进驻市中心集中办理,进一步提升了市中心全功能服务能力。

“一窗受理”向乡镇、街道延伸

我市还积极推动“一窗受理”向乡镇、街道延伸。除了余姚外,象山也在行政服务中心5个综合办理区全部实现了“全科一窗受理”,947项事项实行“全科无差别受理”,共设立前台综合受理窗口57个,受理窗口缩减41.2%,办事效率提升70%以上。

一些地方积极创新窗口服务方式,如宁海为解决业务高峰期办事群众等候时间较长问题,开通“潮汐窗口”,根据等候人数变化临时调整综合业务受理窗口、服务人员,实现资源优化配置,减少群众等候时间。

“按照‘能延尽延’原则,我市继续向乡镇村(社区)便民服务中心、基层所队、社会机构延伸服务网点、集成服务内容,方便群众就近能办、多点可办、全城通办。”这名负责人说。

如市公安局在全市布建市场车管服务站12个、4S店上牌点88个,设立金融机构机动车抵押登记点67家、“警医邮”合作服务点18个、“警保”合作服务点2个,提供23项车管业务服务,推出10辆“流动车管服务车”,在派出所或基层便民中心设立11个出入境受理延伸点。

市人力社保局累计部署自助终端机628台,实现自助服务项目79项,总访问量超过425万人次,日访问量平均达3.3万人次,为办事群众提供了“家门口”服务。

“一本通”将编制涉车、涉保、涉房等民生事务

统计显示,截至目前,已实现群众和企业到政府办事事项“最多跑一次”100%,市本级梳理群众和企业到机关办事事项1295项,区县(市)平均公布1199项。除不宜进驻行政服务中心的事项外,各类政务服务事项全进驻、全覆盖,让群众、企业办事只进一扇门,办事审批更高效。

“在社会民生领域,我市也探索实践集成服务。”市跑改办(市编委办)相关负责人介绍,按照自然人出生、就学、就业、婚姻、退休等人生阶段,将分散在各级各部门的260项民生关键事项进行梳理整合,编制《宁波市民生事务一本通》;近期将进一步推出涉车、涉保、涉房等民生事务的“一本通”。

“最多跑一次”让市民办事更方便了,市民对“最多跑一次”改革的满意度也是节节上升。

今年8月,市跑改办(市编委办)还成立攻坚小组,走访、调查59家市直单位改革推进情况,特别是市发改委、市公安局、市市场监管局、市国土资源局、市

人力社保局、宁波市税务局、市教育局、市卫计委、市经信委,以及交通、民政等多个民生内容广的部门,倒查不足,全面检测,制定有针对性的改进方案,确保“最多跑一次”改革各项任务落到实处。

最新的第三方评估调查显示,“最多跑一次”的群众满意度不断攀升,92%以上群众肯定改革成效。

记者 林伟
通讯员 詹婷



■改革开放40年·奉化

从小县城到都市区 旅游名城正在崛起

本报讯(记者 马涛 通讯员 黄成峰 严世君) 1978年前,奉化建成区面积仅2.23平方公里,是典型的小县城;40年后,建成区面积达30平方公里,已经成为宁波中心城区一部分。昨天,宁波市人民政府召开新闻发布会,推介奉化改革开放40周年经济社会发展情况。

1988年,依托10年改革开放成果的积累与提升,奉化撤县设市,加速了工业化、城市化进程;2016年,又历经28年的努力奋斗,奉化撤市设区,开启了由城郊县变为都市区,迈向同城发展的新纪元。基础设施、城市管理、社区建设、生态保护等力度不断加大,现代化健康美丽新城区呼之欲出。

数据显示,奉化地区生产总值从1978年的1.4亿元,增加到2017年的544亿元,是1978年的近400倍;人均生产总值从1978年的323元增加到2017年的11.3万元,是1978年的350倍;财政总收入从1978年的0.22亿元增加到2017年的71亿元,是1978年的320倍,年均增长16%。

40年来,奉化先后获评中国优秀旅游城市、国家卫生城市、全国首批休闲农业与乡村旅游示范市、中国最具幸福感休闲城市、浙江新魅力之城、省科技强市、省文化先进市、省环保模范城市、省生态市、省全面小康建设人居示范市等荣誉称号,海内外影响力、美誉度不断提升。

奉化把全域旅游发展提升到战略发展高度,把旅游业作为战略性支柱产业来培育,大旅游发展格局进一步形成。雪窦山“中国五大佛教名山”、“弥勒道场”、奉化“在那桃花盛开的地方”受到海内外高度关注。

特色农业成为奉化的另一张靓丽名片。该区已建成省级现代农业综合区3个、省级特色农业强镇1个,国家级农业龙头企业2家、省级2家;被授予水蜜桃、花木、芋艿头、草莓、青梅5个中国特产之乡称号,尚田镇入选首批国家农业产业强镇示范建设名单,奉化曲毫捧得中国国际茶博会金奖。

让孩子们爱上食堂饭 鄞州所有公办学校食堂实现自主经营



东柳小学刚改建完成尚未投用的食堂。东柳小学供图

本报讯(记者 徐叶 通讯员 薛丛川) 记者昨日从鄞州区教育局获悉,东柳小学的学校食堂建设已完成主体建设和厨具安装,预计不久即可投入使用。这是鄞州区承诺的民生实事工程中最后一所建成的学校食堂。至此,鄞州所有公办学校食堂均实现自主经营。

去年上半年,鄞州区全面启动老城区学校食堂改造工程。但地处老城区,部分学校原有规划建设标准较低,无学生食堂设计,周边没有场地可以拓展,改建学生食堂堪称“螺蛳壳里做道场”。

比如东柳小学,建成后的厨房是将原教工食堂、美术教室和少先队队室合并改造的,总面积约200平方米。因离小区近,建设过程几经曲折,数次停工,最终在各方协商支持下,于本月完成食堂主体工程、厨具安装和电扩容工程。待厨具验收、厨师招聘完毕,报市场监管部门审批同意后,就能进入试运营。

李惠利小学的厨房改造也是将原有158平方米的教工食堂扩增面积94平方米,最终改造成252平方米的净菜加工食堂。荷花庄小学则是将原教工食堂及学校部分附属设施拆除重建,改造为一个钢结构的净菜加工食堂、教师餐厅及一个多功能厅。

这3所已投用的学校食堂所需的大宗粮油、原辅材料均由鄞州区教育局公开招投标入围的优质供应企业统一配送。餐标是每餐12元,三菜一汤,每周一、三、五安排酸奶,周二、四安排水果。

荷花庄小学负责人称,食堂投用一个多学期以来,饭菜质量、口味、卫生状况都非常不错,学生在校就餐率达90%以上,师生们吃上了暖心饭,感觉特别开心。