

保险单上的车架号码和实际不符

消费者:这一年车辆一直在“裸奔”吗?

4S店:工作失误 不影响出险理赔



王先生去年参加4S店的团购活动时买了新车,并且该4S店给他代办了保险。不过上个星期他去续保时发现,保险单上的车架号码和自己实际开的车并不一致。“难道4S店没有把我的汽车投保,那这一年一直在‘裸奔’?”想到这里,王先生就不淡定了。于是到4S店讨要说法。

4S店:工作失误 但是不影响理赔

为什么会出现保险单上的车架号 and 实际车辆不符呢?带着这个疑问,记者到上汽大众甬江4S店了解情况,服务总监周先生接待了记者。

周总监首先确认了这个事实。他告诉记者,当时因为搞团购,同款的车型有好多,可能是销售顾问拿错了单据。“新车在销售之前,我们是凭厂方提供的合格证来做保险的。因为同款车型比较多,可能在交接的时候搞错了。我们已经进行了内部调查和处理。”周总监表示,当时的销售顾问最近确实在休产假。而销售经理在集中培训期间手机是要集中保管的,联系不上也是正常的。

“发现问题的时候,我们马上和保险公司取得了联系。他们已经出具了批单,更改了出错的数据,当天就改过来了。”周总监说,这个保险的原始数据在保险公司那里,他们4S店是无法更改的,但是保险公司出具了批单,他们自己在

销售记录上已经更改过来了。

“如果真的出现保单数据和车辆不符的话,车管所那里就通不过,是无法上牌的。可能是我们销售顾问当时没有向客户解释清楚,所以导致他来续保的时候产生了误会。”周总监表示,当时销售顾问到底有没有向王先生解释过这个事情,现在也搞不清楚了,“人家在休产假,也不方便打扰。”周先生告诉记者,数据的修正不影响保险的生效,一旦发生事故,保险公司会及时赔付的,不存在所谓的“裸奔”情况。

随后,记者通过保险公司了解到,这种数据输入错误的情况确实可能发生,但只要保险公司出具批单,就会立即生效,确实不会对出险理赔造成任何影响。

周总监告诉记者,他们已经赠送王先生一次保养,并且给了一定的现金抵用券表示歉意,双方目前已经基本上达成了一致意见。

续保时候发现车架号不相符

王先生告诉记者,他是去年11月在江北上汽大众甬江4S店里购买的朗逸新车。当时保险也是4S店代办的。“我是第一次买车,很多东西都不懂,都是当时的销售顾问帮我弄的。”王先生表示,这期间一切情况很顺利,就在上星期,他的保险快到期了,于是到店里去办理续保手续,然后就发现问题了。

“当时办理的业务员告诉我,保险单上的车架号和我驾驶的车子不相符。”听到这话,王先生就懵了。“难道当时他们4S店没有给我买保险?那我6000多元的保险费去了哪里,这一年难道我是在裸奔吗,万一出了事故怎么办?”这一系列问题让他越想越后怕,当他找到4S店的时候,发现当初给他办理手续的那个销售顾问休产假去了。而销售经理在外地培训,无法取得联系。他的这些问题也没有人来回答,于是投诉到了12315维权热线,寻求帮助。

记者手记:不要逼消费者成为专家

最近,汽车投诉不少,基本上都和4S店有关,涉及的品牌包含了奔驰、宝马、奥迪和大众等。

4S店作为专业提供服务的机构,不应该把责任都推到消费者身上,等到人家来投诉,通过免费送保养、给予抵用券等息事宁人。汽车的问题有时候不会马上显现,等到了问题,有的4S店会表示当事人已经离职,试图

推卸或者转移责任。汽车的问题比较复杂,涉及到很多专业问题,这里存在着大量的信息不对称。每个消费者不可能都成为专家,他们选择品牌4S店就是为了方便省事,如果出现问,4S店再不积极配合,表现出应有的诚意,进一步改进服务的话,那生意将会越来越难做。

记者 毛雷君

江北前三季度 新增民营企业9000户

本报讯(通讯员 左林俊) 随着“最多跑一次”改革的深入推进、营商环境的持续优化,江北区市场主体活力全面激发,民营经济前三季度发展增势强劲。

最新统计数据显示,今年前三季度,江北区新设内资企业(含分支机构)9005户(平均每天增加30余户新企业),注册资本(金)累计935亿元,同比分别增长20%和35.34%。

江北区税务局相关负责人说,今年以来,江北民营企业快速增长背后,不仅有推进“最多跑一次”改革,还有一系列减税政策释放的红利。自国家提出“大众创业、万众创新”号召以来,江北区税务局通过释放改革红利、优化税收营商环境,使重商亲商氛围越发浓厚,有效调动了民众的创业积极性。

水果价格小幅上涨

本报讯(首席记者 孙美星 通讯员 李莉) 昨天,市价格监测与成本监审局公布了新一期民生商品价格监测信息。据监测,与上期相比,本期列入民生商品价格信息公布范围的9家超市49种商品价格总水平上涨1.02%,10家农贸市场98种商品价格总水平下跌0.95%。

本期超市商品价格总水平上涨1.02%。在49个监测品种中,价格周环比上涨的有21种、持平的有16种、下跌的有12种。从种类来看,水果、蔬菜、方便面、食用油、牛奶、蛋、肉类均价分别上涨2.69%、2.39%、1.91%、1.42%、0.76%、0.71%、0.26%;调味品类均价持平;奶粉、鱼、大米类均价分别下跌0.37%、0.06%、0.05%。从具

体品种来看,韭菜、土豆、丝瓜、黄瓜、苦瓜均价分别上涨14.06%、8.19%、7.47%、7.01%、6.70%;胡萝卜、包心菜、带鱼均价分别下跌9.23%、7.59%、3.80%。

本期菜市场商品价格总水平下跌0.95%。在98种监测品种中,价格周环比上涨的有23种、持平的有31种、下跌的有44种。从种类来看,蛋、食用油类均价分别上涨0.78%、0.02%;蔬菜、肉及制品、水产品、豆制品、调味品类均价分别下跌1.60%、1.10%、0.60%、0.36%、0.01%。从具体品种来看,空心菜、芋艿、胡萝卜均价分别上涨4.69%、3.61%、2.92%;香菜、茭白、花菜、菠菜、芹菜均价分别下跌10.83%、7.61%、7.23%、7.20%、6.18%。

拍卖公告栏

刊登热线: 87682558 另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询! 13884469746 姚

宁波新东方泰拍卖有限公司 拍卖公告

受委托,本公司将于2018年12月7日下午2:00在本公司拍卖厅举行公开拍卖会。
一、拍卖标的:位于海曙区徐家漕路、新园路、望童路的部分商业用房
本次拍卖标的详见下表:

序号	标的地址	套数	建筑面积(m ²)	参考价(万元)	保证金(万元)
1	海曙区徐家漕路103号商铺	1	157.01	260.00	50
2	海曙区徐家漕路113号商铺	1	145.18	210.00	40
3	海曙区徐家漕路117号商铺	1	103.12	179.00	30
4	海曙区徐家漕路119号商铺	1	104.47	181.00	30
5	海曙区徐家漕路121号商铺	1	105.47	183.00	30
6	海曙区徐家漕路123号商铺	1	106.13	185.00	30
7	海曙区徐家漕路125号商铺	1	106.47	186.00	30
8	海曙区徐家漕路127号商铺	1	106.51	187.00	30
9	海曙区徐家漕路129号商铺	1	107.83	189.00	30
10	海曙区徐家漕路133号商铺	1	268.65	490.00	100
11	海曙区徐家漕路99弄30号商铺	1	173.38	165.00	30
12	海曙区徐家漕路99弄60号商铺	1	197.34	178.00	30
13	海曙区新园路109弄115号商铺	1	205.86	158.00	30
14	海曙区望童路128弄1-3号	1	989.22	1130	200

二、咨询、看样及竞买登记:即日起至2018年12月4日止接受咨询、看样,有意向的竞买人请于2018年12月3日至2018年12月4日下午3:00止随带有效证件到本公司办理竞买登记手续,并按规定缴纳相应金额的拍卖保证金。未尽事宜详见拍卖资料。

三、公司联系电话:0574-87151960、87717450

四、公司地址:宁波鄞州区大河巷32号2楼

五、看样地址:海曙区徐家漕路、新园路、望童路

分类	品种	规格等级	家乐福宁波店	华润万家天一店	麦德龙鄞州店	欧尚江东店	三江购物翠柏店	世纪联华中兴店
蔬菜	土豆	本地新鲜	1.99	1.38	-	1.69	2.19	1.68
	青圆椒	本地新鲜	6.10	4.98	-	3.99	5.29	4.89
	西红柿	本地新鲜	3.69	4.38	-	3.69	5.99	3.98
	包心菜	本地新鲜	0.45	0.88	2.18	0.48	0.88	2.38
	青菜	本地新鲜	0.80	1.58	2.20	0.80	1.04	1.98
	胡萝卜	本地新鲜	1.68	1.98	3.90	1.99	3.19	2.58
	韭菜	本地新鲜	-	4.98	-	-	3.49	3.99
	蒜苗	本地新鲜	5.99	9.98	8.80	5.99	7.79	5.88
	芹菜	本地新鲜	1.30	1.98	3.60	1.80	2.08	3.99
	黄瓜	本地新鲜	3.78	3.58	4.50	1.99	3.19	4.99
	苦瓜	本地新鲜	5.99	6.98	-	5.99	5.99	4.99
	丝瓜	本地新鲜	4.99	6.58	-	4.99	5.99	4.99
水果	香蕉	散装正品	-	6.98	-	4.45	-	5.88
	红富士苹果	国产散装正品	4.90	5.98	5.99	5.99	6.19	3.98
	西瓜	本地散装正品	-	-	3.90	2.99	3.99	3.79
鱼	鲫鱼	活400克左右	15.80	19.98	12.80	10.80	16.80	13.98
	小黄鱼	50克左右	-	12.80	21.90	16.80	19.80	12.99
	带鱼	冷冻200克左右	-	15.30	-	9.80	22.80	10.98
肉	猪肉	带骨条肉	-	-	15.90	14.05	12.90	15.98
	猪肉	去骨后腿肉	9.50	11.98	11.80	9.98	10.90	12.98
	牛肉	去骨腿肉	48.00	27.98	58.00	33.00	38.90	41.98

单位:元/500克