



宁波市区到萧山机场直达快线即将开通

从“空巴联运”到“定制班线”，再从“门到门”到“黑科技”

宁波道路客运拉开行业深化改革新篇章

如今，出门坐飞机，对宁波人来说早已是件寻常事。

除了宁波栎社机场，宁波人还可以选择到杭州或上海坐飞机，不过需要先坐高铁或大巴到杭州或上海，再转当地的地铁或机场大巴，才能赶到候机楼。对于拎着大包小包的旅客来说，来回倒车不仅不方便，旅行舒适度也打了折扣。

为了解决这个问题，按照市委市政府“六争攻坚 三年攀高”行动要求，今年年中，市运管局酝酿了近一年的《加快推进宁波市道路客运行业转型升级三年行动计划（2018—2020）》正式出台，管理部门从简政放权、运游融合、创新组织模式、导入科技应用等方面提出改革转型措施，积极推进道路班线与省外浦东机场、省内萧山机场及市内栎社机场对接，丰富我市市民出行的空巴联运网络体系。经过近一年的努力，多个项目已顺利落地，宁波道路客运行业深化改革和转型大幕就此拉开。

全新 宁波“空巴联运”网络日趋完善

12月初，宁波汽车南站将开通一条全新的高速直达客运班线，目的地是杭州萧山机场航站楼。这条机场快线开通后，从汽车南站出发，只要1个半小时左右就能直达萧山机场，比如今乘坐高铁再打车或在杭州换乘机场快线都快了不少。同样，舟山、象山等地的旅客，也可以先乘大巴到汽车南站，不出站就能换乘这趟萧山机场快线，十分便捷。

市运管局城际城乡客运处有关负责人告诉记者，除了即将开通的市区至萧山机场快线，到上海浦东机场的高速快线也会在年内开通运营，未来到浦东机场乘坐国际航班或转机的市民，从家门口出发，只要约2个小时就能直达浦东机场航站楼。

此外，象山及绍兴新昌城区至宁波栎社机场、慈溪城区至浦东机场等多条班线也进入实质性推进阶段。其中，即将投入使用的象山、新昌宁波机场候机楼，除了把旅客直接送到机场，还可以在当地出发时就享受到航班行李托运、值机打印登机牌等诸多服务，真正实现了车站与航站楼的无缝对接，宁波道路客运“空巴联运”网络日趋完善。

矛盾 当断崖下滑的客座率遇上群众出行的“小心愿”

上世纪90年代，随着全国高速公路网络的不断拓展延伸，应运而生的快捷灵活、服务周到的高速大巴也曾风光无限。但随着高铁的快速发展，进入2010年以来，道路客运班线实载率逐年下降，传统客运企业进入发展停滞期。

市运管局自2012年以来，每年委托第三方机构，对宁波始发的县际及以上客运班线进行上座率调查。数据显示：最近几年，我市的省际、市际及县际班线每年上座率均有20%以上的明显下滑，个别线路的最高下滑幅度超过60%；在许多方向，由于受到高铁的冲击，不少客运班线甚至直接停运。

但与此同时，群众对道路客运也充满了期待，比如：没通高铁的地方，能不能增加些运力？要去杭州、上海坐飞机是不是能更方便一点？大巴车能否直接把患者送到医院门口？“群众的这些‘小心愿’，就是我们行业转型的奋斗目标。”客运处相关工作人员说。

民生服务无小事。一方面是群众的翘首期待，另一方面也是道路客运企业走出困境的迫切需求。今年6月，余姚开通了首条直达萧山机场的班线，仅余姚籍车辆日均客流量就超过80人，年效益增加10万元，不但给企业增加了收入，更重要的是契合了市场需求，给当地群众出行带来了极大便利。这次试水，让行业逐渐找到了问题的解决方案。

破题 用“门到门”全面激活道路客运灵活性

12月1日，一条全新的宁波市区至杭州湾新区的定制客运班线即将开通。从宁波市行政服务中心到方特东方神画，全程约100公里，大约需要1个半小时。据了解，这条按“公交+大巴”模式定制的班线，中途会在宁波市区和杭州湾新区停靠数站。这对在市区和杭州湾新区两地间通勤、休闲旅游、就医的群众来说，提供的方便可真不小。

诚然，高铁的速度是大巴无法追赶的，但道路客运拥有许多独到的优势：它可以开到高铁无法通达的支线地区，还能为出行者提供“门到门”的便捷服务，而这也被视为道路客运行业深化改革和转型升级的重要方向之一。

为切实让群众享受到道路运输“门到门”的便利，宁波道路客运行业积极响应交通部、省交通厅号召，自去年起，就开始着手研究开通延伸至客运站以外的定制班线（专线）的探索。经过运管部门对客流量的深度调查，同时结合近几年来实载率调查结果，选择了若干条班线作为定制班线的备选方案。

经各方征求意见、可行性分析，目前正在或已推进落地的定制班线有：宁波至余姚、余姚高铁站至杭州湾方特客运站、慈溪至上海的慈沪医疗专线以及上面提到的杭州湾新区至宁波市行政服务中心共4条线路。其中慈溪至上海南站、通达5家医院的慈沪医疗专线6月20日开通，余姚高铁站至杭州湾新区的方特专线8月5日开通，均获得了群众的热烈欢迎。

记者了解到，余姚高铁站至杭州湾方特客运站的专线兼有旅游、定制、低价三大特色，不但途中增设站点、直通旅游景点，而且车票从原来的每人10元下降到5元，开通3个月后，日均客流达到700人次；慈沪医疗专线，慈溪市民只需通过“驿动”“交运巴士”等手机客户端，或关注“驿动”微信公众号等平台就能预约坐车，慈溪当地群众真切享受到了从家门口至上海八大医院就医的一条龙服务。

“运管部门不仅给了我们很多政策支持，同时还主动帮助企业沟通、衔接线路审批等诸多问题，定制班线得以顺利运行，企业的经济效应也逐步增加，最重要的是职工信心在增强，我们的工作也更有干劲。”慈溪公运公司相关负责人表示。

未来 不断丰富的出行产品配上炫酷“黑科技”

在推出定制班线的同时，市旅游集散中心启用“优优假期”线上平台，对接携程、途牛、同程等旅游网站，抓住迪士尼开园及G20峰会的旅游效应与时机，相继推出上海迪士尼、杭州灯光秀、象山石浦古镇、横店影视城等旅游直通车线路。去年，市旅游集散中心依托相关旅游客运企业和客运站，根据市民短途旅游需求，精准定位，先后推出了区内、省内、周边省份几十条旅游线路，运营线路从原来20余条增加到60多条，全年累计发送团队散客114000多人次，不仅为企业带来了不错的经济效益，也为宁波人短途出游提供了更丰富的产品。

与此同时，宁波公运集团等我市大型道路运输客运企业在行业管理部门的引导下，用更多互联网思维，运用更多科技手段，提升着整体服务水准。

如今在宁波，点点手机就能买汽车票，来说走就走的旅行已不稀奇。网上购票后，无需在取纸质车票，用一张二代身份证就能刷证乘车。

今年年初，慈溪客运中心在宁波大市范围内，率先上线“人脸识别”验票进站系统。随着“人脸识别”大数据的逐步打通，未来“刷脸”等“黑科技”在道路客运行业的使用场景和内容将更加丰富。

“今后，在道路客运行业，我们将以供给侧改革和群众需求为导向，在联程联运、‘互联网+’服务、简政放权等工作上不断努力，争取释放更多的政策红利，为企业发展提供更大空间。同时也将积极与机场、高铁站及周边地市运管机构等沟通协调，开通更多的符合群众需求的联运班线，尽可能创造更加多元共赢、更加便捷立体的客运出行体系，给宁波市民的出行带来更多便利。”市运管局副局长钟敏鸣说。

在“交通强国”的征程上，宁波道路客运行业深化改革的步伐正不断向前迈进！

记者 范洪 通讯员 赵可栩 朱笑仪



汽车南站一辆大巴驶出，宁波道路客运正处于转型升级关键时期。 记者 刘波 摄