

# 收取方不明,服务费难退 手机虚拟交通卡 “开卡费”去哪儿了?

近来,用手机刷卡乘坐公交、地铁的人越来越多。但北京市民黄先生对其间产生的一笔收费感到困惑:他通过华为手机开通北京市政交通一卡通时,被要求缴纳16元的“开卡服务费”,且被告知这笔费用收取后不予退还。

“为什么有实物的实体一卡通缴纳押金可以退还,无实物的虚拟卡反而要交不可退的服务费?”黄先生提出的疑问,网络上有不少共鸣。

记者调查发现,很多消费者反映,在使用华为、小米、锤子等安卓系统手机办理多个城市的交通一卡通时,被收取多少不等的“开卡服务费”且不退还。这笔费用是否应该收取?进了谁的“口袋”?为何不能退?



## 收费标准各异,有的可退有的不行

据了解,虚拟交通卡是NFC即“近场通讯技术”在公共交通出行领域的一种应用,因方便携带和充值,近年来在北京、上海、广州等大城市备受市民青睐。北京市政交通一卡通有限公司的数据显示,仅北京一地,用户量累计达130余万户。按照一张卡缴纳16元估算,北京虚拟交通一卡通的“开卡服务费”已超过2000万元。

在北京、上海等地的一卡通公司官网上,对“开卡服务费”的收费依据、标准并未作具体说明。

记者实测发现,各地“开卡服务费”收取标准各异:北京市政交通一卡通为16元、广东岭南通为29元、上海公共交通卡为27元、武汉通为25元……均通过手

机移动支付系统直接收取。

除收费标准不同,“开卡服务费”能否退还,不同城市、不同手机品牌也存在较大差异:使用华为、小米、锤子等安卓系统手机办理北京、上海、广东等地的手机交通一卡通业务,都申明不予退还;使用苹果手机办理相关手机交通一卡通时,页面则明确标示收取的是“可退服务费”。而使用华为手机开通西安“长安通”时,使用须知中载明“开卡服务费可以退还”。

此外,当被问及开卡费为何不退时,一些手机厂商在开卡页面相关通告中解释称,“虚拟公交卡属于异形卡”“公交异形卡不支持退卡,因此不能退服务费”。

## 开卡费到底进了谁的口袋?

用户缴纳的这笔“开卡服务费”究竟去哪儿了?发卡公司、手机厂商、合作方三方说法相互矛盾。

北京市政交通一卡通有限公司市场公关部工作人员韩女士表示,“开卡费”并非北京一卡通公司收取,建议记者咨询手机厂商。

华为手机客服称,手机厂商并没有收取“开卡费”,这笔费用是由发卡公司北京市政交通一卡通收取。小米、锤子等手机厂商在相关通告中也一致称,费用由发卡公司收走,与自己无关。

不过,记者在开通北京市政交通一卡通的虚拟卡后,发现收款方是北京黑狗科技有限公司。记者联系黑狗科技客服,客服人员表示,黑狗科技为北京市政交通一卡通的合作方,该公司收取了“开卡服务费”。当

记者提出需要发票时,对方却称,只能提供等额充值发票充当“开卡费”发票。黑狗科技给记者开具的发票显示,销售方为“北京市政交通一卡通有限公司”,具体名目为“预付卡销售、交通卡充值”,金额为20元。

作为“岭南通”发卡公司的广东岭南通股份有限公司表示,用户的这笔开卡费没有进入公司“口袋”,而是直接被合作方收取。

谁是合作方?记者发现,“岭南通”虚拟卡收款方为广州盈通电子科技有限公司。记者致电盈通电子科技有限公司,公司否认这笔钱进了公司账户,但表示可以给记者开相关发票。记者收到的发票显示:销售方为“广州盈通电子科技有限公司”,名目为“信息技术服务费”,金额为20元。

## 如何应对“开卡服务费”争议?

目前,消费者、企业等对手机一卡通的“开卡服务费”存在不同理解和说法。交通运输部相关业务负责人表示,关于“一卡通”的问题尚存争议,不便回应。

北京电子商务法学会会长、中消协专家委员会专

家邱宝昌律师说,手机交通一卡通提供的是涉及民生的公共服务,是建立在公共资源投入基础上的,相关收费的依据、标准等情况应透明公开,充分保障消费者的知情权和公平交易权。

## 国道318线 金沙江大桥抢通

经过12个昼夜连续奋战,由武警某部第三支队和四川路桥集团合作架设的国道318线金沙江大桥钢桥5日成功完成桥面板铺装,具备通车能力。

记者从四川交通部门了解到,11月14日凌晨,金沙江白格堰塞湖洪峰通过国道318线金沙江大桥时,造成该桥损毁严重,同时大桥四川岸连接线23公里也几乎全毁,导致连接川藏两省区的国道318线交通中断。

灾情发生后,抢通工作迅速展开。经过8天8夜的努力,提前抢通了国道318线巴塘县城至竹巴龙段23公里受损公路。又经过连续7昼夜奋战,11月30日,实现全桥钢梁合龙。合龙后,抢险队伍通力合作、持续作战,于12月5日顺利完成桥面铺装等工作。

据悉,下一步,交通部门将及时完成钢桥荷载和安全质量检查,结合大桥连接线近期道路实际情况,力争于12月6日开放小车试运行,随后根据大桥试运行情况及连接线恢复情况,适时开放货车通行。

据新华社

## 民航首次完成 90米低能见度起飞

12月4日晚,中国民航在首都机场圆满完成基于平视显示器(HUD)的跑道视程(RVR)90米低能见度起飞首次验证试飞。这是继去年开展HUD RVR150米项目后的又一大飞跃。通过RVR90米起飞,可解决首都机场80%的低能见度下的航班离港问题,进一步提高航班正常性,提升旅客出行体验。

中国民航局副局长李健介绍,HUD是一种机载光学显示系统,可以把飞机飞行等信息投射到飞行员视野正前方的透视镜上。借助HUD,驾驶员能够在不断观察外界情景的同时,更为及时地了解相关飞行参数和状态信息。同时能在全天候运行尤其是低能见度情况下,减少起飞、着陆期间的飞行技术差错。

为配合此次RVR90米验证试飞,首都机场还一并完成IIIA类运行验证试飞,实现起飞与落地相配套,综合提升低能见度运行保障能力。首都机场实现IIIA类运行后,落地标准将由RVR300米进一步下探至RVR175米,这将有效减少雾、霾等低能见度天气对旅客出行的影响。

据新华社

## 12月市二院将举办5场健康讲座

12月,宁波市第二医院将举办5场健康讲座活动,涉及内分泌科、肾内科、骨质疏松防治等多个专科内容,欢迎广大市民踊跃参加。

### 1. 华美健康之声

地点:7号楼2楼康复大厅

时间:12月8日(周六)13:00

内容:周苏苏护师主讲“脑海中的橡皮擦——致阿尔兹海默病患者”。

地点:7号楼2楼康复大厅

时间:12月22日(周六)13:00

内容:袁丹主管护师主讲“异物掉入气道,我们该如何自救?”

### 2. 骨质疏松专题讲座

地点:4号楼3楼会议室

时间:12月17日(周一)14:00

内容:罗浩副主任医师主讲“骨质疏松防治知识”主题讲座,届时提供免费超声骨密度检查以及专家面对面咨询、答疑活动。

### 3. 肾脏病专题讲座

地点:7号楼2楼康复大厅

时间:12月21日(周五)14:00

内容:许俊福主任医师主讲“腹膜透析患者如何更好生活”,薛聪平副主任护师主讲“腹透相关性腹膜炎”,朱

蓓霞主管护师主讲“腹透患者居家紧急情况处理”,林海雪主管护师主讲“透析饮食宣教指导”。

### 4. 糖尿病专题讲座

地点:4号楼3楼会议室

时间:12月27日(周四)14:30

内容:糖尿病的急性并发症主要包括糖尿病酮症酸中毒、糖尿病高渗昏迷及糖尿病乳酸酸中毒,具有发病急、病情进展快、不易与其他疾病相区别等特点,需要时时警惕,多加重视。内分泌科副主任杨孟雪主任医师届时将为大家一一解答。

通讯员 郑轲 记者 房伟