

建行智慧菜场 风生水起带来诸多便利

入冬以后,一盘透骨新鲜的雪汁小黄鱼,或是香喷喷的白蟹炒年糕,足以让阿拉宁波的市民们幸福感爆棚。殊不知,不止是鱼货新鲜,如今,阿拉宁波人买卖鱼货的方式也越来越新鲜,并且十分便利。



1 “嘀”的一声,钱已入账 菜场鱼货交易,智慧支付真方便

一筐筐新鲜的黄鱼、鲳鱼,周身还泛着银光的带鱼、鳓鱼……天蒙蒙亮,宁波北仑港畔的新碶老菜场的鱼货交易就开始了。经营海产品的个体经营户胡瑞祥,批发好一天经营所需的海鲜后,拿出手机,打开建行的龙支付系统,在手机屏幕上按了几下,只听“嘀”的一声,对方随后回复说:“老胡,钱收到了。”

这样的交易支付方式,对胡瑞祥来说,已是平常事,事实上,不只是老胡,对于甬城菜市场很多经营户以及顾客来说,这样的交易同样稀松平常。胡瑞祥不禁感慨:“智慧支付真好。”

据悉,去年以来,建行宁波市分行积极推进总行“三大发展战略”,把建设智慧菜场作为普惠金融的重要突破口之一。对此,宁波市分行个金部总经理吴建斌说,分行针对全大市所有菜市场,以网点网格化为责任区,成立了96支服务团队,深入城乡菜市场,挨摊挨位进行服务,目前,已建设智慧菜场10个,聚合支付经营户515户,总交易量达36万元。

2 建行人攻坚克难 让电子交易方式成为菜市场新景观

据记者了解,在甬城菜市场富有浓厚生活气息的场景中,活跃着建行人的身影,他们的支付产品早已成为菜市场中的新景观。

新碶老菜场是一座有数百年历史的菜市场,历史上,那里曾是远近闻名的渔港,当地人祖祖辈辈都喜欢现金交易,从银元、铜钱到民国后期的纸币,直至新中国成立后的人民币。要在那里搞“智慧支付”着实不是一件容易的事。刚开始,经营户一下子接受不了,认为这种看不见、摸不着的电子交易方式会带来麻烦,就连市场管理办的管理人员也觉得不靠谱,婉言谢绝。建行分支行二级服务团队知难而进,耐心讲解,不厌其烦地演示。建行宁波市北仑支行分管个人业务的副行长陆幼君,是分行系统有名的“克难女将”,她带领团队成员凭“三寸不烂之舌”,一次次说,一户户劝,终于将市场管理人员和个体经营户的“耳根”说软。

据了解,团队成员率先攻下的经营户名叫苏清明,在当地菜场经营已有20多年历史,用他自己的话来说是“老菜场”了。刚开始,老苏思想根本转不过弯来,他说:“我卖出实物收到现金,腰包里一揣,心里踏实,可这个什么‘智慧支付’,我啥也没收到啊!”在服务团队人员的指导和老苏儿子的帮助下,50多岁的老苏开始尝试这种全新的支付方式,想不到不试则已,一试倒觉得得心顺手起来。

“说这是智慧支付,还真是,简单,‘嘀’一下钱就到账了,根本没有想象的那么复杂;便捷,用这种方式收钱,根本不用考虑找零这档事;还安全,不用再去银行存钱,不用担心收到假币。”老苏对智慧支付的评价贴切而中肯,他笑言,“我们卖海产品的,天天揣着带着鱼腥味的钱,想想也确实不够卫生,是该改改了!”

说服了“老菜场”老苏,建行北仑支行服务团队人员又心生一“计”,突破市场管理办负责人的口子。他们想办法说动了菜场副场长虞伟君,让他也用上了智慧支付。在办公室,虞伟君对记者说:“我现在买菜,也用手机一扫解决,用过才真的觉得,这无疑是一次‘支付变革’。”

老苏和虞场长的偌大转变,让别的经营户也纷纷带着好奇争相尝试,继而爱上了这种原本十分抵触,甚至无法接受的支付方式。据悉,如今,新碶老菜场的180户经营户,有六成多人已经开启了这种全新的支付方式。

建行北仑支行负责菜场智慧支付建设的客户经理贺迪在接受记者的采访时称:“这种支付方式在原有的龙支付外,又增添了微信、支付宝及他行支付方式,属同业首创,目前,北仑区的霞浦、大碶、白峰等地菜场的智慧支付建设,也正在建设培育中,其中,霞浦菜场已覆盖三分之二,计54户。”

3 网格化模式 加快建设菜市场智慧支付

事实上,不止是北仑,宁波市镇海骆驼新菜市场亦是一番活跃景象。

据了解,骆驼新菜市场是镇海区政府迁址后新开发的菜市场,建行分支行二级服务团队捷足先登。早在菜场招商签约之前,服务团队就与业主、市管办达成了智慧支付建设的共识。当地的建行镇海骆驼支行为此特意现场驻点三天,为经营户提供便利。

走进骆驼新菜市场,只见整洁的市场内,建行的智慧支付二维码招牌鳞次栉比。建行镇海骆驼支行行长陈艳介绍说,目前菜市场中的104户经营户,有67户用上了智慧支付。陪同采访的建行镇海支行副行长朱为民,亲身体验购物,他在赵志华摊位上买了几斤刚上市的小黄鱼,过秤算账后,扫码支付马上交易成功。韦君中是个体肉摊经营户,他从今年9月开始使用建行智慧支付,每天都有顾客支付交易。他说,肉摊经营者手上每天都油腻腻的,钞票过手后不仅油腻而且不卫生,现在使用智慧支付方式后,可以向“油腻时代”告别了。目前,骆驼新菜市场已顺利通过人行预验收,菜场内300余个摊位智慧支付覆盖率达60%以上。

而除此之外,记者了解,宁海长街是全国著名的蛏子之乡,建行宁海县支行与市场管理方紧密协作,在长街菜市场也积极搭建出智慧支付场景。现如今,只要轻轻一扫,支付随心用,当地买菜的老百姓便能真正体验到建行移动便捷支付新场景的功能运用,方便实用。而象山支行建设培育的汪家河菜场已通过智慧菜场项目预验收,如今的汪家河菜场,大大小小的摊位竖立着龙支付、银联、微信、支付宝的“四合一”二维码立牌,购物居民拿起手机就能扫码支付,商户覆盖率达到整个菜场的60%。

统计显示,目前,建行宁波市分行所属的15家支行140家网点,按网格化模式正在加快菜市场智慧支付建设。

通讯员 石志藏 记者 崔凌琳 文/摄



建行北仑支行服务团队人员在菜市场为摊主服务。