

三江热议

乐清“失踪”男孩真相 让人愤恨但不必悲观

王军荣

这些天里,整个温州,甚至整个浙江都在为温州乐清黄政豪这个孩子揪心,祈祷孩子平安归来。12月5日凌晨1点50分,传来了好消息,黄政豪找到了!平安!不过,警方初步查明,此“失联”事件是该男孩的某家属故意制造的虚假警情。事件原因、具体情况正在进一步调查中,公安机关将根据查明的事实依法作出处理,并及时公布进展情况。
12月5日《钱江晚报》

一个孩子的走失,牵动了太多人的心,既有警方和众多志愿者不辞辛苦的查找,又有网友朋友圈的转发和关注,现在孩子找到了,本该是让人欣喜的事,可孩子所谓的“走失”却是假的,是孩子的某家属故意制造的虚假警情,让人觉得不可思议,网友再次将此事和“狼来了”联系起来,认为此事消费了社会的爱心,让社会诚信再次受到了动摇,这固然有一定的道理。但我们不必过于悲观,相信社会的爱心不会被丢弃。

不管是出于何种原因,故意制造的虚假警情让人觉得不堪,等到警方调查清楚之后,相信会依法作出处罚。对此,我们不必怀疑。对违法违规者的惩罚是对社会爱心的最好回报。

毫无疑问,在这次寻找“走失”孩子的过程中我们看到,社会的爱心并没有被丢弃,毕竟之前也发生过多次爱心被消费事件,但事实上也证明了爱心从来都没有消失。其实,在这起事件中,孩子的家庭成员都是受害者。孩子很无辜,被自己的家人当作“消费工具”;孩子的父亲很可怜,为了找孩子几天没合眼,心力交瘁;即便是将孩子当作工具的“家人”,同样也好不了,现在更是受到舆论谴责,以后的生活也会受到极大的影响。

乐清“失踪”男孩真相让人愤恨,这愤恨也掩盖了“找到人”的欣喜。但我们不必对此感到悲观,一方面,一些人的法律意识不强,做事不计后果,这是不争的事实;另一方面,消费爱心的事也不会从此断绝,类似乐清“失踪”男孩之类的事件也不会是最后一起。但是,只要我们心存善念,该帮忙的还是要伸出热情之手,相信爱心永远不会消失;同时,也不要灰心,世上还是好人多。

切实解决问题 才是服务的根本

胡艺

市长热线本是服务百姓暖人心,如今却让百姓寒了心。近日,多名上饶市民在中国江西网《问政江西》栏目反映,上饶市长热线12345常年“打不通”。记者也多次尝试拨打,始终未能接通。对此,上饶市长热线办工作人员回应称,进一步完善市长热线呼叫接听系统,从系统上实现回拨未接通电话功能,尽可能多地受理市民来电诉求。
12月5日《信息日报》

市长热线电话为何成了“剃头挑子一头热”?对此,热线办工作人员回应称,目前话务员有限,受人员、资金所限,目前只开通了一部电话,只能一对一拨打。对于一个拥有数百万人口的地级市来说,向市长热线寻求公共服务的人自然不少,然而,市长热线竟然只安排一部电话,一名话务员接听,这不是小孩子过家家吗?

正如有市民所言,“市长热线开通的目的,也是为给百姓和政府搭建沟通的渠道,现在却形同虚设。既然拨不通,为什么又要设一个热线当摆设?”如果不是媒体曝光,“话务员全忙”的市长热线还要忽悠多少善良的人们?

既然市长热线代表的是政府的形象,就应该提高接通效率,给民众咨询、投诉行个方便。热线电话虽然只是政府工作的一个环节,但市长热线“全忙”是一面镜子,这面镜子照出政府的工作效率与公信形象。

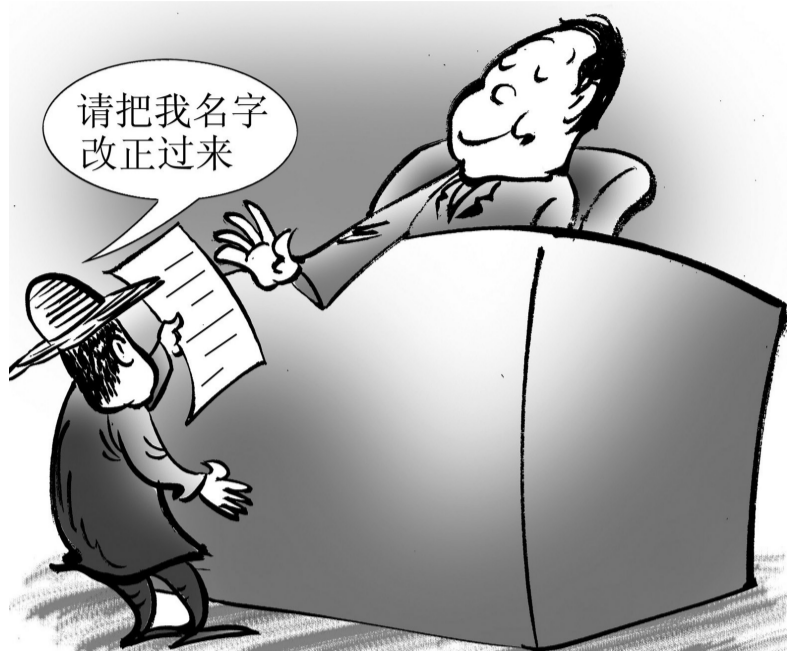
媒体曝光此事以后,一段时间内上饶市市长热线电话接通率和接听质量或许会有所提高。但是要树立政府公信形象,恐怕不是这么简单。政府公布几个热线电话号码不难,难的是如何提供良好的热线电话后续服务,给民众带来实实在在的便利。靠媒体曝光倒逼出来的热线电话接通率又有多长的保质期呢?“媒体曝光,情况改观,事后反弹”的例子太多了。

因此,对市长热线“全忙”的怪现象,问题的关键不在于媒体曝光、舆论批评、被动整改。提高热线电话接通率,方便民众咨询、投诉,只是服务的底线。进一步说,政府热线电话不仅要方便民众打通,给民众提供必要的咨询服务,还要切实帮助民众解决问题。因此,还必须建立长效机制,给有关部门与责任人套上制度紧箍咒,对怠慢工作、冷落民众者严肃问责。

不仅是市长热线要提供优质服务,各级政府部门和公共服务行业都应明确责任,提高效能,真诚服务民众,并依法依规让怠慢民众、忽悠民众的人员付出代价。唯有如此,才能真正提高人民公仆的服务与危机意识,避免热线“全忙”的怪现象,真正提高公共服务质量。

图说世相

跑41趟改不回3个名字



前不久,江西省萍乡市湘东区纪委监委通报了一起党员干部不作为、慢作为的典型案。经查,2007年8月,湘东区不动产登记中心在发放林地确权登记证时,将该区排上镇东村村村民陈学治三兄弟的名字误登。2016年5月,陈学治发现错误后,多次到区不动产登记中心申请更正。该中心接到问题反映后,主任肖宇对此既没有及时答复也没有想办法解决,造成群众办事来回跑。2018年7月26日,肖宇等人受到相应处分。
12月5日《中国纪检监察报》

一句话点评:“跑41趟改不回3个名字”事件的责任人被通报处分那是“必须的”,但许多地方推销电话已经嚣张了N年、百姓投诉了N次,至今仍未解决,这事咋整?
陶小莫 绘

街谈巷议

整治“拒收现金” 不等于否定“非现金”支付

今年7月至12月是人民银行整治拒收现金工作的集中整治期,自该工作开展以来,全国共处理拒收现金行为602起,其中盒马鲜生被点名。经约谈、政策宣传和批评教育,558起已全部整改到位,44起正在处理过程中。整治焦点集中在政务和公共服务、水电煤缴费、新零售、交通类、餐饮业、景区等人口密集和涉外场所。
12月5日《人民日报》

必须正视的是,整治拒收现金,不等于否定“非现金”支付。关键是,应选择支付方式的权利交给消费者。既然目前中国并非“无现金社会”,就应该严格遵守相关法规,不能拒收现金。可以预料,在我国未来很长一段时间内,多种支付结算方式将共同存在。一方面,要肯定“非现金”支付的意义,加强对各类支付结算方式的宣传推广,让更多公众了解各种“非现金”支付结算方式的特点;另一方面,要充分尊重公众支付结算习惯,包括使用现金支付的习惯,由公众自主选择适合自己的支付结算方式。
张西流

落实每天锻炼一小时 还需革新应试教育

报载,上周召开的重庆市五届人大常委会第七次会议审议通过了《重庆市全民健身条例》,条例将于明年1月1日起开始施行。条例明确学校应当按照国家课程标准开设体育课,配齐合格的体育教师,并要求学生在校每天锻炼一小时以上。
12月5日《重庆晨报》

在保障中小学生的“每天锻炼一小时”与应试教育“唯分是举”进行博弈时,学校、老师、学生和家往往只能选择后者。因为在应试教育指挥棒下,体育也被“应试”了。许多学校为了追求升学率,加重学生课业负担,学生没有时间进行体育锻炼;有的学校虽安排了体育课,真正到了上体育课时,不是“放羊”由学生自由安排,就是被其他文化课挤占了,体育课成了摆设。特别是有的学校校长出于学生安全考虑,宁愿“圈养”学生,也不愿放任学生参加体育锻炼。只有逐步改革应试教育体制,把学生从“拼分数”的困境中解脱出来,引导他们重视并参加体育锻炼,才能保障中小学生的“每天锻炼一小时”落到实处。
吕好致

投稿邮箱 nbwhbpl@163.com