奋进的40年

互联融合，让金融更智慧

——农行宁波分行网络金融服务便民惠企

改革开放40年来，我国金融发展日新月异，最具划时代意义的莫过于互联网金融的诞生和金融科技时代的到来。近年来，农行宁波分行顺应金融科技快速发展和客户金融行为互联网化趋势，加快互联网智能银行转型步伐，构建智能银行服务体系，培育了数百万稳定的网络客户，普惠各行各业、千家万户。

产品从“无”到“有”发展快

上世纪50年代到90年代初是计划经济时期，粮票布票等在当时是最重要的支付工具，有“第二货币”之称。90年代之后，现金成为主要支付方式，人们也开始把多余的现金存进存折和银行卡。进入21世纪，随着互联网的不断发展，金融结算变化也天翻地覆。

农行宁波分行积极顺应金融科技快速发展和客户金融行为互联网化趋势，于2003年6月正式开办网上银行业务，实现了业务查询、转账支付、授权申请、信用证申请、外汇买卖、国债买卖等在线服务。2006年开办手机银行业务，再到2012年发布掌上银行，并在随后几年内陆续推出手机在线转账、投资理财、缴费充值等功能，为智能手机用户实现移动在线金融交易，今年还推出手机人脸识别、智能语音服务，实现“刷脸”转账，让更多人感受移动金融带来的便捷，极大提升了金融服务体验。早在2013年该行掌银客户就已近百万户，到目前超过218万户，今年前3季度移动支付交易金额超万亿元，成为该行客户服务的重要渠道。

发展个人网络金融产品的同时，农行宁波分行对公客户的产品服务也在迅速提升。随着服务创新和系统功能升级，农行宁波分行企业金融服务平台、“农银e管家”系统、线上招投标保证金缴纳系统、互联网缴费平台逐一落地。企业客户只要注册农行网上银行，无论是转账汇款还是代发工资等日常金融业务操作，在办公室就可以自行完成，同时还能实现线上财务归集，大大节约了企业的人力、物力及财务成本。2015年，农行宁波分行企业网银客户首次突破5万户，到目前已有7.36万户。

功能从“有”到“全”迭代快

金融科技的发展不断推动网络金融产品的迭代升级。农行宁波分行紧紧抓住金融科技发展的机遇，完成了产品的一次又一次升级，并逐步实现了从单一电子银行产品服务向全功能的网络金融服务平台转变。

在服务企业方面，传统银行往往专注于某一个具体企业。随着生产方式的转变改善，企业的生产、管理、服务等活动形式更加多样，企业边界进一步模糊。当前银行的金融服务需要融入各产业体系以及企业生产经营的全流程中。农行宁波分行迎合客户和市场需求，推出“农银e管家”线上一站式的综合服务平台，使企业告别手工订单、人工收付款等传统生产经营模式，解决进销存及财务管理等问题，从生产、库存到销售记账都实现线上管理。不仅为企业带来便捷，减轻了压力，管理也变得通畅了。至目前，该行企业金融服务平台客户突破10万户，“农银e管家”客户近2万户。

在不断探索推进金融互联网化过程中，农行宁波分行还致力于将金融科技融入民生服务领域，在一般的线上金融交易和投资理财等功能外，推出银医直通、充值、生活缴费、购物商城等既全又细的服务，让金融更加贴近百姓生活。2012年该行正式落地互联网缴费平台以来，在全市对接合作线上缴费的学校及培训教育机构就有200余家，服务学生及家长10余万人次。家长学生通过手机或电脑即可完成学费缴纳，学校老师及财务人员也可以实时进行缴费进度监控和对账。

服务从“全”到“优”提升快

移动互联技术的深入普及应用，使人类生活进入“场景”模式，金融服务也融入各类“场景”，更需智能化、个性化。近年来，农行宁波分行积极应对互联网经济大潮，努力探索场景化金融服务，用心打造一站式消费生态圈，让金融、社交、场景、消费变得更为现代化，为广大客户提供“一站式”“管家式”和“智慧化”的在线金融服务。

农行宁波分行大力实施互联网金融服务“三农”工程，打造“金穗惠农e通”平台，为农业产供销链条上各类用户提供一揽子电商服务，把金融服务嵌入到农村产供销流程中，形成电商与金融紧密融合的服务体系，助力农产品进城及工业品下乡；同时，成功上线惠农便捷贷模式，有力推进农村金融互联网化发展。积极开拓产品功能，以满足企业的多元化需求，以企业智能生产的产业变革为契机，逐渐将金融产品嵌入到生产活动的设计、研发、制造、营销、服务等相关环节，逐步实践以智能生产的大数据预测行业趋势，化解产业链的复杂性风险，向生产链上的大小企业提供融智融资服务。截至今年9月末，“金穗惠农e通”已实现在全市范围内的推广应用，平台注册客户近3万户。

宁波是国内智慧城市建设的先行者。农行宁波分行一直积极参与宁波智慧城市建设，探索研究智慧健康、智慧教育、智慧出行以及智慧政务等领域的金融服务新模式、新方法。基于银校共建合作，农行宁波分行与浙江大学宁波理工学院共同打造“智慧校园”项目，目前已经建成上线“码上洗”、“码上电”、“码上充”等7个交易场景，通过电子支付方式，实现学校后勤公司与商户、公司与师生、学院与师生间的各类线上支付业务，帮助解决学生和学校各类缴费及收费需求。在此基础上，银校双方还将以物联网、云计算、大数据分析等新技术为核心，通过逐步完善校园数据中心建设，进一步拓宽“智慧校园”应用场景，深层促进金融科技与教育教学有效融合。

“潮平两岸阔，风正一帆悬。”金融科技融入百姓生活，农行宁波分行正追求“你需要，我都在！” 薛笑彧 陈芋荣

农行掌银“周四羊毛惠”

农行掌上银行最新上线“周四羊毛惠”活动，即日起至2018年12月31日，登录农行掌银“周四羊毛惠”活动专区，使用掌银交易即有机会参与抽奖，更有周四购买理财产品享受专属收益，周四购物享有专属优惠。

每周掌银日，FUN四薅羊毛。

扫码下载 尽享优惠

互联网金融服务 你需要，我都在。
www.abchina.com 客户服务热线95599

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA