

出门办事忘了带证件？ 用手机来证明“我就是我”

宁波公安以“证照电子化”应用打造“无证件城市”

到网吧上网，去旅馆开房，没带身份证；开车路上遇到民警检查，没带驾驶证，怎么证明“我就是我”？在宁波，只要下载了“阿拉警察”APP进行实名认证，将自己的身份证、驾驶证、行驶证、居住证等证件电子化留存下来，指尖在手机上点点就可免去这些烦恼。

据了解，今年3月以来，宁波市公安局依托大数据、人工智能、移动互联网、云计算、物联网等新技术，在“阿拉警察”APP内研发推出了“证照电子化”应用功能，形成了一套互联网环境下的身份验证新模式，连接线上应用与线下场景，方便群众生活办事，全力打造宁波“无证件城市”。

截至目前，“阿拉警察”APP下载量接近180万，注册用户数近154万，其中近50万人完成实人实名认证，“证照电子化”整体使用量达70余万人次，日活跃量近6000人次、日调用证照二维码1300人次左右。

顶层设计 从解决民生热点到打造无证件城市

据市公安局相关负责人介绍，在日常生活中，不少人会遇到出门办事却忘记带身份证而无法证明自己身份的尴尬，再回家拿身份证不仅费时费力，甚至可能耽误事情。针对这些民生热点问题，市公安局积极探索“互联网+政务服务”在实际工作中的形式创新和技术创新，经过大量调研，多次可行性分析，创造性地将“证照电子化”应用作为解决此类问题的最佳方案，进行攻坚破题。

“我们以用户使用体验为导向，顶层设计了‘证照电子化’应用的建设方案和框架，统筹确定了电子化证照的种类、现实应用场景。”这名负责人说，“证照电子化”应用，是以二代居民身份证、居住证、驾驶证、行驶证等

相关证件作为信任根，充分运用动态人脸比对、图像文字抓取等新技术，制定照片、人脸、信息等“三要素”安全验证机制，将有关证照以定时刷新的加密二维码形式展现在“阿拉警察”中，然后通过各类扫码设备，连接线上系统和线下场景，应用于群众到政府窗口办事、网吧上网、旅馆入住等日常生活，将其打造成宁波“无证件城市”建设的重要载体。

不过，“阿拉警察”APP内“证照电子化”应用，只为实体证件提供对应的电子载体，并非对身份证等证件样式的创设或改变，本身不可替代实体证件。在不违反现行法律规定必须出示实体证件的前提下，群众忘带实体证件，可使用该功能，以方便群众办事。

场景应用 15类情形，没带证件也能办事

前两天，在鄞州工作的朱先生来到租房附近的网吧上网，但在办理上网登记时发现忘记带身份证。而按规定，网吧上网需要出示身份证原件，因网吧离他的居住地有一段距离，再跑一趟颇费时间。这时，他看到了网吧前台张贴的宣传页，想起自己之前下载过“阿拉警察”APP，并通过了实名认证。

他急忙打开APP，向前台工作人员出示了电子证照卡包里的身份证二维码。工作人员用扫码枪扫描朱先生的二维码后，按流程又请他在上网登记系统进行了人脸识别二次核录。整个过程不过短短半分钟，省去了他再跑一趟的麻烦。

和朱先生一样，市民陈女士也下载过“阿拉警察”APP，并通过了实名认证。上月底，陈女士带着孩子到江北户证中心为孩子办理出入境证件时，却发现忘了带户口簿。根据相关规定，未成年人办理出入境证件需要户口簿体现陪同家长和孩子的监护关系。她也通过APP扫码实现实名实人的身份认证，顺利办好了出入境业务，省去了多跑一趟的麻烦。

据市公安局相关负责人介绍，目前，“阿拉警察”APP已经实现了身份证、驾驶证、行驶证、居住证以及电动自行车防盗登记信息这5大证照电子化，用于网吧上网、旅馆入住、散装汽油购买、交警违法处理窗口、民警路面核查人员和车辆信息、电动自行车防盗信息核查、交警车驾管业务窗口、出入境业务窗口、外单位行政服务窗口等10大应用场景，以及居民身份证首次申领、省内居民身份证补领、未满16周岁申请人申领出入境证件、出入境证件申领证明亲属关系、机动车共同所有人（夫妻）变更业务等5类需核验户口簿的场景应用。

目前，全市交通违法处理窗口、出入境窗口和市级车驾管窗口以及民警路面核查，全部实现证照电子化应用，全市所有营业的1558家网吧均已实现扫码登记上网，124家加油站实现扫码登记散装汽油购买加油，3000余家酒店宾馆已完成前端设备改造，至今年年底，全市所有旅馆将实现证照电子化应用全覆盖。

部门联动 “证照电子化”应用不仅在公安

市行政服务中心住建委窗口前摆放着3台房产交易自助服务机，市民可以自助办理购房资格核查、购房资格证明打印和商品房合同查询，即使忘了带身份证也可以通过“阿拉警察”APP扫码办理。

据市公安局相关负责人介绍，为打造宁波“无证件城市”，更好地服务群众日常生活，市公安局主动与其他政府部门联动，目前已将“证照电子化”应用拓展到市住建、交通、民政文广、人社、国土、市场监管、城管等8个部门的相关窗口，涉及194个办事事项。

同时，市公安局还主动加强与“支付宝”对接，授权“支付宝”用户登录“阿拉警察”电子证件卡包，无需下载“阿拉警察”APP，只要

点击打开“支付宝”-“城市服务”内的“阿拉警察”电子证件卡包，完成实人实名认证，即可享受“证照电子化”应用的所有便利，极大地在全社会拓展了“阿拉警察”APP和“证照电子化”应用登录渠道。

下一步，市公安局还将进一步拓展“证照电子化”应用的种类和场景，可能增加银行、公证、教育部门的亲属关系证明、监护关系证明、入学入园证明，以及兵役登记、不动产登记等，推动公安户籍、出入境、交警、派出所窗口100%应用全覆盖，最大程度提升政府各部门行政服务窗口覆盖率，全力打造宁波“无证件城市”。

记者 张贻富 通讯员 张俊 黄军 杨熙瑾

证照电子化应用

电子证照化功能和以下这些证件相关

采用

动态人脸
识别技术

关键字段
比对认证

等方式完成实人实名验证，将各相关证件以加密二维码的形式呈现在“阿拉警察”中，连接线上系统和线下场景，实现“证照电子化”应用。

目前实现二维码展现的证照信息有：

身份证	驾驶证
行驶证	居住证

证照电子化应用是为以上实体证件提供了对应的电子载体，是对相关实体证件的补充，并非对以上证件样式的创设或改变。

⚠ 注意事项 ⚠

在不违反现行法律规定必须出示实体证件的前提下，群众忘带实体证件，可使用该功能，以方便群众办事，但证件电子化应用本身不可替代实体证件。