

抢人才 强学科 重质量 优服务

“四驾马车”助推市医疗中心李惠利医院高质量发展



首个院士工作站揭牌成立。



医院加入中国创伤救治联盟。

获评我市唯一全国“痛风规范诊治服务中心建设达标单位”，获得国家级胸痛中心授牌，加入中国创伤救治联盟，成为具有四级腹腔镜培训资质省级培训机构……今年11月，宁波市医疗中心李惠利医院捷报频传。

“近年来，我院以‘人才、学科、质量、服务’为‘四驾马车’，推动区域医疗中心高质量发展。”市医疗中心李惠利医院院长周建庆告诉记者，今年以来，20层高的综合医技大楼正式开工建设，市心脏大血管疾病诊疗中心牵头单位和耳鼻咽喉头颈疾病诊疗中心落户医院，并成立了建院史上首个院士工作站。

据了解，在省卫生健康委员会发布的全省28家三级甲等医院DRGs排名中，市医疗中心李惠利医院已连续三年保持优异成绩。在今年上半年的排名中，市医疗中心李惠利医院在代表医院综合水平的CMI值排位第4位，代表外科能力的Ⅲ、Ⅳ级手术占比排全省第4位，26个病种与手术排名进入全省前15位。

1 抢人才，点燃医院前进新引擎

“只有积极抢占人才高地，建立人才发展长效机制，才能推动医院持续高质量发展。”周建庆告诉记者，今年医院在人才措施方面“重拳”连连，并出台了《人才培养与发展五年规划》，制定了详细的人才培养目标、考核细则，未来每年将投入1200万元用于人才建设，点亮了人才工作的“护航灯”。

“学科带头人、后备干部、业务骨干等都是医疗领域的稀缺资源，医院的宝贵财富。我院将他们的福利待遇、生活环境和学术氛围建设作为重点工作来抓，为人才发挥作用创造条件。”周建庆说。

绩效考核是“指挥棒”，市医疗中心李惠利医院在医院绩效工资分配制度的基础上，工资分配向高层次人才、关键岗位、业务骨干、为医院发展作出贡献的一线医务人员等倾斜。据介绍，从2017年开始，该院已有7人实行了年薪制。

今年医院还启动人才民主测评，聘任调整中层干部40名，促使全院专业队伍年龄、学历、职称结构更趋合理，并在实践中加快培养年轻的学科技术带头人、后备带头人和专业技术骨干，选派8名医务人员前往欧美先进医疗机构长时间学习。医院还开设6期中层干部能力再提升培训班，打通“中梗阻”，提升执行力。

为鼓励医务人员开展新技术新项目的研究和应用，医院成立了500万元的“李惠利科研奖励基金”，对申报省、市立项的课题给予相应的配套经费支持，对省科技进步一等奖获得者给予奖励。

2 强学科，打造区域医疗新高地

“加强学科建设，强化学习交流，可快速提升医院业务水平。”周建庆告诉记者，市医疗中心李惠利医院一直以强化学科发展为重点，打造区域医疗的新高地，今年发布的《学科发展五年规划》，明确提出“打名牌、创重点、攻专长、保优势、补短板”的发展战略。

市心脏大血管疾病诊疗中心牵头单位和市耳鼻咽喉头颈疾病诊疗中心今年6月落户医院。为让学科快速持续发展，心脏大血管疾病诊疗中心将选派青年骨干赴澳大利亚悉尼讯文森医院、美国宾夕法尼亚大学医学院、纽约长老医院等一流心血管中心进修学习，并建立宁波地区心脏大血管数据库。耳鼻咽喉头颈疾病诊疗中心则以王正敏院士工作站为依托，打造省内医疗高地。

除了打造拳头产品，市医疗中心李惠利医院还以优势学科发展之翼，带动全院学科进一步突破。目前该院有省、市共建重点学科3个，市卫生品牌学科2个，重点实验室1个，市重点扶持专科1个，借助这些平台，有望带动相关科室发展。

“比如市大血管疾病诊疗中心牵头单位心胸外科，大力发展多学科协作诊疗，搭建关联科室沟通平台，实现资源共享，拉动心血管内科、超声科、麻醉科、放射科等相关科室发展。”周建庆告诉记者。

对于具有技术专长和发展潜力的学科，如放射科、呼吸内科、消化内科等新一轮重点学科，医院则提供设备、人才、资金和政策保障，鼓励学科发展再上层楼。

3 重质量，夯实医院保障新平台

“幸亏抢救及时，从走进医院大门到手术做完，才24分钟。”回想起一个月前医生与死神赛跑抢救自己的情形，郑先生直夸医生出手迅速。

一个月前，郑先生突然胸口剧烈疼痛，大汗淋漓。家人立即拨打了120，急救医生把心电图传到市医疗中心李惠利医院胸痛协作群，值班医生当场诊断为急性心梗，一场时间争夺战拉开序幕。

郑先生还在路上时，医生已准备好导管室、药品、器械，手术医生也在待命。郑先生一进医院大门绕过急诊来到胸痛中心，直接被送入手术室。所幸救治及时，医生才得以挽回郑先生的大片心肌。

对于心梗病人，时间就是生命。今年8月，该院胸痛中心成为国家级胸痛中心，与23家基层医院、急救中心构建区域救治网络，改善流程近50项，开展院内院外培训56场，实现了全院的时间统一，促进急诊有效分诊。目前，从病人进入医院到成功开通血管平均用时79分钟，少于90分钟的黄金时间。

据了解，今年医院又启动了高级卒中中心和创伤中心建设，为急危重症患者搭建快速救治平台。高级卒中中心旨在优化流程，缩短急性卒中患者的诊疗时间，改善卒中预后。创伤中心则打通“院前-院内”以及“院内-专科”环节，最快、最大限度地调动资源，救治严重创伤患者。

周建庆告诉记者，医院始终严把医疗质量这条发展生命线，坚持从严管理，落实医疗安全预警机制和18项医疗核心制度，为医疗质量框定红线。

4 优服务，推进便捷就医新体验

“几十斤的血透药终于不用自己背了，药房包运送、包保管，安全又方便！”60岁的王师傅长期在市医疗中心李惠利医院做门诊血透治疗，说起医院最近推出的血透药品院内流转服务直夸“走心”。

原来，以往几十斤重的血透药需要王师傅自己从药房取来，再背到血透中心。有时，剩余的药还要带回家保存，很不方便。为解决这一问题，该院药剂科自行设计了血透药品管理系统，患者付好药费，药房根据系统统计运送至血透中心，让病人省了不少力。

血透药物院内流转，是医院通过资源整合、流程优化和信息支撑在“最多跑一次”改革中推出的八大亮点服务之一。此外，还有大型检查“零预约”、特殊检查天天有、多学科协作门诊解难题、诊间检查预约全覆盖、特色门诊助合理用药、暖心叮嘱“一封信”等服务，带动了“最多跑一次”全面开展。

据了解，医院还陆续开展了日间手术、诊间预约、移动结算、免费药师咨询门诊等便民服务，坚持让“数据多跑路、患者少跑腿”。

与此同时，市医疗中心李惠利医院坚持做好医疗对口帮扶，以实施“双下沉、两提升”为契机，与市内5家社区医院形成医联体，全面托管余姚四院，专科托管奉化溪口医院、北仑小港医院、钱湖医院等，辐射全市并延伸至台州、绍兴、江西等地，市外就诊人员比例达67%，持续发挥区域医疗中心的引领作用。

记者 房伟 通讯员 徐晨燕



正在建设的综合医技大楼效果图。