

# “病房里也能办理银行业务，解了燃眉之急” 中国银行宁波市分行“移动柜台” 开创全新服务模式

“人脸识别”、动动手指，即可验证身份；无需柜台排队，即可现场办理开卡、签约、基金理财、定期存款等16大类业务。实现这一功能的就是中国银行宁波市分行推出的“移动柜台”。仅仅半年时间，该行在宁波全辖成功试点并不断推广投产的“移动柜台”，截至目前已实现了管辖行的全覆盖。



11月16日下午，中国银行北仑华山路支行工作人员来到北仑骨科医院，为石先生办理商铺按揭的面签及开卡手续。  
戴灵龙 供图

## “移动柜台”实现了柜台和柜员的智能化、可移动化

中国银行宁波市分行的相关业务负责人介绍，从今年10月开始，该行已面向全大市投放30台“移动柜台”，每个中国银行宁波市分行辖属各营业网点领用移动柜台后都可以进行外拓，外拓业务范围覆盖了医院、学校、楼盘、商场、工厂等。最方便的是，以往安保严密的银行柜台已经顺利走入社区开展服务。据初步统计，现在每月已有5000余名客户享受到这种便利，办理业务达到23000余笔。

记者看到，“移动柜台”体积不大，但功能却不少，目前可办理开卡、签约、信用卡、修改信息、理财、基金、定期等16大类业务，场景化的页面设计易懂、操作快捷。最为先进的是，它还采用了“人脸识别”检测技术，依靠红外双目摄像头，实现无感动态检测，无需做出任何动作即可验证客户身份，既充分保障了客户资金安全，又让客户享受到新科技带来的便利。

那么，“移动柜台”具有哪些显著特点呢？

中国银行宁波市分行相关业务负责人介绍，“流程从简、设备从小、通讯从快”是移动柜台的三大特点，此外，移动柜台还采用了4G加密通讯网络。在控制风险的前提下，中国银行“移动柜台”实现了设备种类和重量的轻便化，同时也简化了业务流程和操作。最重要的是，它打破了物理网点的限制，实现了柜台和柜员的智能化和可移动化，发挥了快捷、简便、高效的独特优势。

据了解，今年下半年以来，中国银行宁波市分行在全辖成功试点并不断推广投产“移动柜台”，截至目前已实现管辖行全覆盖。中国银行“移动柜台”打破了银行服务时间和空间的限制，刷新了银行与客户的友好交互界面，实现了“客户在哪里，柜台就开在哪里”的全新服务模式。这也是中国银行积极发挥科技引领和创新驱动优势，让银行与客户的沟通更顺畅，服务更为人性化，进一步满足了广大市民对金融服务的新需求。

记者 孔玲 通讯员 孙碧龄 陈艳

## “移动柜台”走进病房 为行动不便的客户现场办理业务

11月16日虽说是个阴霾天气，但在北仑骨科医院的病房里，却传来了一阵阵爽朗的笑声，这是怎么回事呢？

原来，住院的石先生在北仑大碶经营着一家玻璃厂，前段时间曾在中国银行北仑华山路支行申请了二手商铺贷款。可天有不测风云，就在一周前，石先生在作业中突发事故，被玻璃严重砸伤。经过医院紧急手术，这才度过了危险期。

术后的石先生行动不便，只能躺在病床上。二手商铺贷款手续、开银行卡等都要本人去银行办理，而石先生又无法去银行，最心急的是这笔贷款不能再耽搁了。因此，他向中国银行北仑华山路支行说明了情况，咨询能否尽快办理相关业务。

中国银行北仑华山路支行个人客户经理曹则兵得知这一情况后，立即联系了北仑区政府不动产登记中心，协商一同为石先生提供上门服务

事宜。经过多次电话沟通，该行为石先生打开了绿色通道。恰巧行里投放了三台“移动柜台”，当天下午，曹则兵立即安排银行工作人员赶到了医院。

银行工作人员小夏立即走到病床边说道：“石先生您好，我们是中国银行北仑华山路支行的员工，今天是特意来为您办理商铺按揭的面签及开卡手续的。”

看着动作利索的小夏打开了拉杆箱，先是拿出了一台笔记本，又连接了一个像蓝牙音箱的小盒子，这是中国银行宁波市分行刚投产的“移动柜台”。

石先生把身份证件插入“移动柜台”，身份信息开始读取，通过身份验证、人脸识别、资料登记等在线操作，仅仅5分钟，石先生的银行卡当场开卡成功。

## “和安课堂”相互教学，居民们学有所乐

本报讯（记者 王思勤 通讯员 桂琳）海曙段塘街道丽景社区居民吴师傅已82岁高龄了，他一直想学写毛笔字。社区擅长书画的俞浩生得知身边还有不少像吴师傅这样的老人后，就主动提出由自己来教老年人书画，他还根据每个学生的学习程度，制定了不同的学习计划，因材施教。昨天，在俞老师的书画课堂里，老年人们正认真地写着一撇一捺。

书画班的课程开展得如火如荼，柴胜利阿姨自发召集社区摄影爱好者一起开的摄影课，也是热火

朝天。在丽景社区，有一群像俞浩生、柴胜利这样的精通“十八般武艺”的热心居民，他们在年初成立的社区“和安课堂”里，发挥余热，丰富着社区居民的文化需求。

陈爱丽是“和安课堂”居民团队负责人，除了在社区里安排课程外，她还带领10多个社区志愿者将“和安课堂”中“弘扬传统文化”课程搬进了幼儿园里。在每一个传统节日到来之际，“和安课堂”就走进周边的幼儿园，教小朋友们做传统手工，讲传统节

日的故事，增加小朋友们传统文化知识。

在“和安课堂”中，每个居民都可以当老师，每个居民都可以当学生，通过挖掘社区居民潜力，邀请社区居民担当讲师，不仅满足了居民的心愿，还提升了居民幸福感和成就感，就像社区和谐的粘合剂。丽景社区相关负责人表示，随着“和安课堂”的不断深入，社区将收集更多居民的心愿，推出更多如家庭健康养生、育婴小知识、学讲普通话等系列课程，让居民们在日常生活中学有所得，学有所乐。

## 宁波麦云参茸商行【4周年店庆】将感恩进行到底！

12月12日-16日，只有您想不到，没有您买不到！机不可失，时不再来，全年仅此一次！



麦云参茸商行全年大促优惠活动火爆进行中，机会仅此一次，错过了再等一年！

百余种养生滋补品，品质高，价格低，不用您还价，也不用您讲价，每样都是惊爆价！

**店庆钜惠：**本店精选出指定养生滋补品均买一份送同款一份，数量有限，先到先得！

**店庆礼惠：**店庆期间，凭此广告每天进店前20名新老顾客赠送东北新鲜人参一支！

本活动最终解释权依法归本商行所有

产地直供：宁波店：海曙区镇明路611-613号（鼓楼正门对面200米） 81190227 慈溪店：浒山青少年宫路144-146号（波斯曼酒店出口对面） 63041890

购满1000元

送价值

1000元

鉴定山参1支

购满2000元

送价值

2000元

鹿茸养生大补酒1瓶

购满5000元

送价值

5000元

一等国检野山参1支

购满10000元

送价值

10000元

一等浙检野山参1支