



# 宁波骄傲

同框·点赞新时代特别报道

## 从“单纯赔付”到“保险+服务+科技” 保险创新，提升城市的温度

### 2016年，首个国家保险创新综合试验区花落宁波

宁波保险的发展是紧紧跟随着改革开放脚步的。

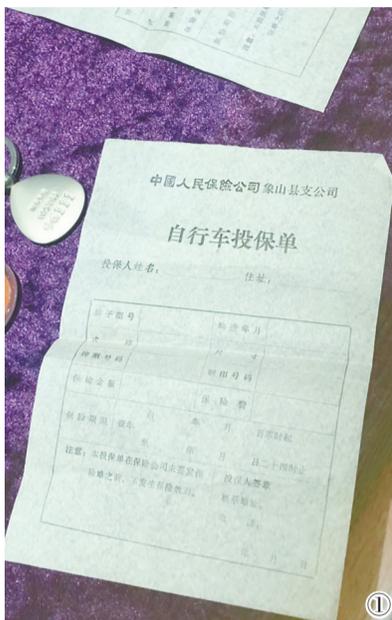
1978年，宁波没有公司办理保险业务，和保险相关的数字是零。

1979年，宁波人保复业，1980年开始恢复办理业务，当年保费收入为173.8万元。

2017年，宁波市实现保费收入302.9亿元。

2018年，全国唯一的国家保险创新综合试验区已在宁波落户两年，两年间保险创新项目推出近百个。

“宁波给保险提供了丰厚的创新土壤，保险也给宁波人带来了越来越多的获得感。”今年47岁的李俊，25年前入职宁波人保，见证了宁波保险业的发展。



#### 曾经，自行车是需要保险的“大件”

在宁波人保的陈列室里，有一张上世纪八九十年代用的“自行车投保单”，那个时候，自行车是值得用保险来彰显身份的“大件”。那个时候，保险与个人的联系还很少，保险公司的服务对象主要是单位客户。

李俊，现任中国人保财险宁波市分公司副总经理，1993年从上海交通大学船舶与海洋工程专业毕业后进入宁波人保国际业务部工作。尽管当时离人保复业已经过去了十几年，但是那个年代仍属于宁波现代保险业的恢复阶段。“我记得当时公司经营的主要是老三险——车险、财产险和货运险。我们骑着自行车来往于企事业单位和银行之间，客户绝大多数是法人。”

作为老三险之一的车险，在宁波人保复业之初就有开办，不过险种包括涉外条款和国内条款两种，适用对象、保险责任等都有差异。“当时老百姓很少有私家小汽车，所谓的私家车业务主要承保的是来宁波投资办实业的外商根据政策以个人名义购买的一些进口汽车。当时倒是有给自行车投保的，自行车是那个时期重要的交通工具。”

1979年到1995年，是宁波现代保险业的恢复阶段，从目前能找到的记录来看，总保费从1980年的173.8万元增长到了1995年的8.65亿元，公司主体则增长到了人保、太保、平安三家。

#### 创新成就宁波保险的“江湖地位”

从1996年到2005年，宁波保险业保持了25%以上的年均增长速度，是宁波发展最快的行业之一。到2005年，全市保费总收入达到51.95亿元。宁波的保险公司增加到了19家，还有专业保险中介机构12家。

“宁波保险在全国走在前列，是最近10年的事。”李俊说着举起一只手，“至少有5个创新，被央媒或者国内同业称之为‘宁波解法’‘宁波经验’‘宁波样本’‘宁波模式’‘宁波方案’……”

第一个被李俊提及的是2008年起正式运营的医疗责任险。宁波于2007年颁布了《宁波市医疗纠纷预防与处理暂行机制》，创新引入医疗纠纷人民调解机制和医疗责任保险理赔机制，由多家保险机构组成共保体，并设立医疗纠纷理赔处理中心作为独立“第三方”，承担医疗纠纷的调查、评估、协商、赔付等职能。“这个是宁波在全国率先推行的，被称之为医疗纠纷的‘宁波解法’。

在此后的10年间陆续推向全省、全国。”

2009年9月，全国首款无抵押、无担保小额贷款保证保险产品“金贝壳”在宁波落地，被誉为保险服务小微企业的“宁波经验”。

随着一项项“宁波创新”相继推出，宁波保险创新逐渐进入全国视野。2014年，宁波获批成为全国首个“会省市共建”保险创新示范区。

“就在那一年，宁波还做了一件在全国引起不小反响的事，政府掏出3800万元向商业保险公司购买了6亿元的巨灾保险服务，其中居民家庭财产损失救助和居民人身伤亡抚恤保额各3亿元。”李俊说，虽然巨灾险并非由宁波首创，却首次将居民人身伤亡抚恤和家庭财产损失救助两个领域同时纳入保险范畴，这一创新被称为“宁波样本”。

#### 保险提升老百姓的获得感

李俊说，说到宁波保险业的最大变化，应该是从“为产品找客户”，转变到“为客户的需求设计产品和服务”，理念的创新推进了保险产品、技术、服务的一系列创新，以风险的减量管理为核心的“保险+服务+科技”贯穿了保险的供给侧改革。2016年，宁波获批建设首个国家保险创新综合试验区。

城市住房综合保险、电梯综合保险、全域旅游综合保险、农产品气象指数保险……宁波国家保险创新综合试验区建设两年多来，宁波人保推出的多个创新项目，就是瞄准了痛点、难点与热点，涵盖产业经济、社会治理、民生保障等多个领域。李俊说，这也是保险创新试验区提出的全域保险的一个缩影。

被誉为“宁波模式”的城镇住房综合保险正是这样应运而生的。为破解老旧房屋安全

问题，我市将2000年及之前建成的城镇居民住房倒塌造成的房屋损失、人身伤亡、转移人员临时安置费用等纳入保险保障范围，同时引入专业的第三方巡检机构进行安全动态检查。这个保险最早是2015年在镇海落地，随后推向全市。“在推广过程中我们对产品进行了升级，其中‘保险+服务’模式属全国首创。”李俊说，“我们给承保的老房子安装了芯片，通过技术手段来确保第三方巡检人员检查到位，同时根据实时上传系统的现场检查影像，由在线各级专家‘诊断’损失隐患等级并做好后续跟进处理。”

宁波保险通过不断地创新，做到了政府和百姓关注的风险在哪里，保险服务就跟进到哪里，深深地渗透到市民生活之中。

记者 周静 通讯员 张梦娜 卢增玥 文/摄

#### 大数据

#### 宁波保费年收入



图①：曾经，自行车是值得用保险来彰显身份的“大件”。图为上世纪八九十年代的自行车投保单。

图②：时代在进步，保险也因科技发展日新月异。图为保险公司的大灾指挥中心正在接收和处理远程发来的信息。

2018年12月18日 星期一 责编董富勇 叶飞 美编曹优静 照排陈科