花了24888元 看不了一个真实资料

百合网服务遭投诉

网络的发达、大数据的匹配使得各种提供相亲和婚姻配对的网站以及APP层出不穷。虽然这些新技术手段让很多人找到了人生的另一半，但是也有不少人觉得这是一个美丽的陷阱。

24888元的VIP服务 竟然看不到对方真实资料

张小姐今年10月初通过网络信息看到百合网的广告，于是来到位于天一广场的百合网宁波门店寻求服务。

张小姐告诉记者，当时她和百合网签订的合同为期4个月，她支付的费用为24888元，成为VIP会员。按照合同约定，百合网要在4个月内给张小姐提供8位符合条件的男士。由于张小姐个人条件比较优越，所以她对于另一半的要求比较高。

张小姐满怀希望地等待百合网的数据匹配，不久之后，百合网确实给她提供了一个各方面条件比较符合的候选人。张小姐要求百合网提供对方真实的身份信息以及房产证、汽车行驶证等证件，但是让她万万没想到的是，百合网以个人隐私为由，一直拒绝提供对方的证件信息。“我看对方的证件不是为了散播，只是证实其真实性，也不会复印拍照，百合网却一直在推托，这样的做法我是无法接受的。”经过多次沟通，百合网仍坚决表示不能提供对方真实资料给她，于是张小姐决定终止其服务，要求退款。这时候，百合网方面表示，合同里明确规定，如果是甲方单方面要求终止服务的话，需要扣除总额20%的定金。这样算下来张小姐需要支付约5000元的违约金，这让她无法接受。

“我连一个对象都没见到，对方就要收取那么多的所谓违约金，我有理由怀疑百合网的数据真实性。”于是，张小姐向市场监管部门进行了投诉。

没看合同先交钱 隔一天退钱也要扣20%

而王女士也遇到了类似的问题。王女士人到中年，同样是通过网络获悉了百合网的相关服务，于是她来到百合网的宁波门店寻求帮助。当时，她和百合网签订的是11888元的相亲服务合同。

但是，当时百合网的工作人员没有事先出示合同给她看，而是先让她支付11888元的费用。当时，王女士也没有多想，就刷卡支付了这笔钱。回到家里，她和女儿说起了这件事，她女儿徐小姐觉得其中有问题，第二天就来到门店说明情况，要求退钱。但是对方拿出了合同表示：要退钱可以，但是必须扣除20%的费用。

“我母亲年纪有点大了，对很多事情不是很了解，稀里糊涂地就让他们忽悠了，他们也承认之前工作流程存在疏忽，这些我都有录音为证的。才过了一天，什么服务都没有享受到，却要扣我们2300多元，我觉得其中有问题。”徐小姐告诉记者，她也已经向市场监管部门投诉。

百合网回应：领导回去结婚了

为此，记者两次赶往百合网宁波门店了解情况。第一次去的时候，接待记者的工作人员表示，自己不了解情况，需要请示领导再给予回答。记者留下了联系方式等待对方沟通，但是一直没有音讯。

于是，昨天记者再次上门寻求沟通。这次工作人员说，领导回到老家结婚去了，现在不方便联系，什么时候回来他们也不清楚，具体问题要等领导回来之后再说，希望记者耐心等待。

针对百合网的这些问题和投诉，记者咨询了婚介业内的资深人士汪女士。汪女士告诉记者，在婚介行业内，客户的个人隐私确实需要保护。“但是按照我们的经验来说，既然客户已经全额交了钱，要求看看对方的真实资料，也在情理之中。如果我们手里有相关资料，是会提供给客户看的。”汪女士认为，出现这样的问题，说明双方的信任存在问题。网络在给婚介服务带来便利的同时，也会存在虚假信息等问题，这是目前业内最亟待解决的问题。

记者从市场监管部门了解到，他们已经接到了相关的投诉，正在进行调解。

记者 毛雷君

■宁波银行专栏

宁波银行跨境金融助力民企发展

宁波银行一家生物制药民营企业客户，通过其香港子公司出口原料药到欧美市场，交易对手主要为医药细分行业龙头企业。随着新制剂研发成功，企业海外订单快速增长，香港子公司出现资金需求。获悉这一情况后，宁波银行联合股东新加坡华侨银行为企业定制“海外保理”方案，为这家企业的香港子公司提供1000万美元应收账款融资额度，有效解决了企业的境外资金需求。

随着“一带一路”建设深入推进，越来越多的境内企业，“走出去”，运用国际资源发展壮大。民营企业“走出去”后，其境外公司在运营初期难以独立获得境外授信。宁波银行联合境外合作银行，帮助这些企业在境外获得贷款，有力地支持了境外公司的发展。

这是宁波银行跨境金融服务优质大中型民营企业的案例之一。自2012年搭建“跨境盈”金融服务平台以来，宁波银行跨境业务累计服务企业600多户，融资金额超100亿美元，其中民营企业户数占比超70%。

据悉，宁波银行结合经营区域市场特点和外方股东新加坡华侨银行的资源，将跨境金融作为服务特色，致力于帮助企业构建境外稳定的融资渠道，为企业国际化发展提供全方位金融服务。

2014年，国家外汇管理局允许境内金融机构为境外机构直接发放外币贷款，宁波是唯一试点城市。宁波银行积极运用这一政策，开展直接跨境融资服务。

2016年5月，中国人民银行和国家外汇管理局在全国实行全口径跨境融资宏观审慎管理政策，企业可在与其净资产挂钩的跨境融资上限内，自主开展本外币跨境融资。宁波银行抓住业务契机，推出“中资外债”产品，企业可凭宁波银行开立融资性保函，向境外合作银行申请贷款，从而为企业引入境外低成本资金，降低企业成本。

2017年，宁波银行进一步深化跨境业务，设立离岸金融团队，协助新加坡华侨银行为境内企业的境外机构提供离在岸“一站式”综合服务，包括提供对外投资政策合规性咨询、海外投资当地政策咨询、保险对接等服务。

2018年，宁波银行全面升级跨境金融服务，为进出口贸易企业、跨境投资企业量身定制综合金融服务方案，现已具备“全方位的解决方案”、“全线上的交易系统”、“全流程的专业服务”三大比较优势，涵盖开户结算、理财避险、跨境贷款、贸易融资、跨境投资、私人银行六大类30多项产品。

在各级政府部门和金融管理部门指导下，宁波银行将牢牢把握金融服务实体经济的根本宗旨，继续为“走出去”的优质大中型民营企业提供全方位、全流程的跨境金融服务。

宁波银行

姚江大桥上越野车自燃

过路洒水车秒变消防车灭火

本报讯（记者 马涛 通讯员 陈子昂 贾陈骋） 一辆私家车在行驶途中自燃起火，这时，一辆洒水车正好路过。正在附近执勤的辅警叫停了洒水车，在环卫工的配合之下，合力扑灭了明火，直到消防车到来——19日傍晚，这样的“巧合”一幕就在姚江大桥上上演。

事发当天傍晚约5点10分，市民史先生正驾驶着一辆越野车，行驶在姚江大桥东往西方向。突然，车头开始冒烟，紧接着，明火就烧起来了。慌乱中，史先生把车顺着隔离栏停好，第一时间报了警。

由于正是晚高峰，姚江大桥上车来车往。眼看着车头已经完全烧了起来，史先生着急不已。江北交警大队一中队民警戎干戈和辅警正在附近执勤，赶紧跑了过去。就在这时，对向车道上驶过来一辆洒水车。辅警唐福文见状，灵机一动，伸手拦停了洒水车。

“火越烧越大，要是烧到油箱就更麻烦了。”唐福文回忆当时的情况说。开车的环卫工很快架起了水枪头，两人分工合作，配合默契——环卫工控制水阀，唐福文出水，对准起火的车头一阵猛喷，几分钟后就将明火控制住了。就在这时，接到报警的江北消防中队也赶到了现场。

据了解，这次急中生智联合洒水车救火的辅警唐福文今年50岁，湖南人，来宁波已经20多年。而驾驶洒水车的环卫工名叫戴惠光，今年55岁，去年11月入职环卫部门。目前，事故原因正在进一步调查中。

达人旅业 DRTS
上市公司 | 五星品质

休闲吴哥，优享5/6日畅游 仅需1799元！

高棉微笑，吴哥奇观，宁波直飞暹粒，一路探寻吴哥遗迹：游览大吴哥城，参观亚巴尔曼七世留下的建筑群；参观具有吴哥特色的庙宇姐妹庙，参观高棉的微笑巴戎庙，观古时国王接待外宾的斗象台；登巴肯山顶，远眺吴哥古城,观落日奇景；品味柬式美食，全程入住当地四星酒店，+199元升级五星酒店。

线路：吴哥5/6日游
日期：12月28日
1月2/9/16日（五日）
1月6/11/13日（六日）
价格：1899元/人、会员价：1799元/人(不含签证及税金500元)

活动爆款：

魅力三门	1日	138元	会员价 118
德清	1日	158元	会员价 138
乌石村舞龙峡	1日	158元	会员价 138
华西村	2日	298元	会员价 268
桂林双飞	4日	999元	会员价 899
北京天津双飞	5日	1088元	会员价 988
厦门动车	3日	1088元	会员价1028
潮汕双飞	4日	1298元	会员价1248
张家界双卧	6日	1280起	会员价1080
昆明腾冲	6日	1590元	会员价1290
西双版纳	6日	1790元	会员价1490
下龙湾双飞	6日	1180元	会员价1080
新马双飞	5日	1649起	会员价1549
吴哥双飞	5/6日	2399元	会员价2299
泰国双飞	6/7日	2299元	会员价2149
港澳专列	6日	3980元	会员价3880
越南全景	7日	4899元	会员价4599
迪拜双飞	6日	4699元	会员价4199
奥匈捷斯德	11日	8599元	会员价8299
澳新	12日	13888元	会员价13488

地址：达人旅业大厦（百丈路16号）
达人旅游网：www.57676.com QQ群：411030887
报名及投诉电话 0574-87651111
浙江达人旅业股份有限公司
许可证号：L-ZJ-CJ00079