2018年12月21日
星期五
戊戌年十一月十四
责编/张峰　包佳　照排/章译文

宁波晚报
『心系寻常百姓　可读可用可亲』

金融 B01
宁波日报报业集团主管主办
国内统一刊号CN33—0087

“2018年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点”评选启动

请快来推荐你喜爱的银行网点吧

2018年即将翻篇，“2018年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点评选”活动启动啦！在这一年当中，宁波金融机构的网点服务有哪些令人惊喜的变化呢？大家是不是“挖掘”了更多自己青睐的银行网点了？那么，请快来推荐自己内心喜爱的文明示范银行网点吧。

值得写上一笔的是，宁波晚报、东南商报发起的宁波银行业“2018年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点”评选活动，其初衷就是让宁波市民更好地了解银行网点的窗口服务功能，同时也为继续推动文明规范服务标准升级，强化金融科技引领，创新检查模式，持续提升行业服务水平，展示宁波银行业良好的窗口服务形象，最终使广大市民成为高品质金融服务的受益者。

本次评选活动采取银行机构推荐、自荐原则以及读者推荐，所有在宁波市区（含北仑、镇海、奉化）开展业务的商业银行（含外资银行）开展个人金融业务的非自助营业网点均可以报名参与活动。

所有参评银行网点应该具备以下条件：银行网点管理科学规范，完善管理机制，强化细节，从提升服务理念、牢固服务基础、开展金融创新、履行社会责任等方面切实提升银行业服务水平；依法经营，遵守金融行业有关法律法规；遵守有关法规和标准的有关规定；诚信经营，经营特色明显，在行业中有较高知名度，经济效益较为显著；消费者认可度较高，投诉率低等。

此次评选活动采用报纸选票回寄、邮件投票等方式进行投票，并由评审组进行综合评判，评选出银行业“2018年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点”。

亲们，快来推荐你心仪的银行网点吧！大家可以通过拨打热线87682450推荐银行网点。　　记者　包佳

工行宁波市分行推出实物贵金属定制服务

工商银行于2007年推出自行设计并发行的明星款黄金投资产品——“如意金”品牌金条，具有“价格优”“规格全”“产品正公差”“回购变现快”等特点，深受广大黄金投资者的喜爱。随着国际形势变化和投资渠道收窄，黄金投资需求，尤其是投资金条购买需求被进一步激发，工行品牌金条销量逐年上升。截至2018年11月末，工行宁波市分行品牌金条累计销量达486.5公斤，同比增幅277.57%。

近年来，随着投资者对实物贵金属的个性化需求日益凸显，工行宁波市分行积极探索实物贵金属服务新模式，推出实物贵金属定制特色服务。实物贵金属定制服务能够满足企业或个人个性化需求，为其单独设计开发并定制实物贵金属产品。该服务一经推出就受到了各类客户的追捧，目前已成功定制了企业上市纪念、企业周年庆、个人庆生等实物贵金属产品。

宁波某民营企业成立10周年之际，希望定制一批纪念章，回馈员工和客户。经过反复沟通确认纪念章要突出企业文化以及10周年纪念意义，工行为该企业精心设计定制了入职10周年纪念金章和公司成立10周年纪念银章，产品的设计风格和品质得到企业高度认可。

某房地产公司希望为购房者定制一批纪念品，工行根据企业特点为其定制了60克银胆杯，用于日常馈赠纪念。据收到杯子的购房者反馈，该房地产公司的赠品让他们找到了归属感。

某客户希望为刚出生的孙子定制庆生礼物，老人家希望这个礼物既有纪念意义又能物有所值。于是，工行提出定做一根3.5公斤的生肖金条的建议，金条重量即客户孙子出生时的重量，金条上刻有孩子的姓名、生辰八字、出生重量等信息，该客户欣然接受。

工行实物贵金属定制服务提供一价全包服务，定制费用包括原料费、加工费、证书费、包装费、配送费、保险费和税费等。客户支付费用后，工行负责设计、制作、配送，将成品交付给客户。目前宁波市内各工行网点均有专人提供实物贵金属定制服务，客户还可拨打95588转接人工服务留下联系方式，由所在地工行工作人员上门提供实物贵金属定制服务。