

# 宁波公布公共法律服务产品目录

为进一步完善全市的公共法律服务工作,宁波市司法局近日公布了《宁波市公共法律服务产品指导目录》。

市司法局相关负责人介绍,这份目录明确了宁波市公共法律服务产品涵盖的名目,为寻求法律服务的群众提供了“对号入座”式的指引、“菜单”式的服务,充分体现了公共法律服务公益性、均等性、普惠性的特征。

这是继宁波建成市、县、乡镇(街道)、村四级公共法律服务实体、热线、网络平台后的又一为民实事工程。截至目前,全市有一个市级公共法律服务中心、10个区县级公共法律服务中心、155个乡镇公共法律服务站、3106个村级公共法律服务点,工作日保持20名专业律师负责免费接听12348法律咨询热线。

目录明确了宁波市公共法律服务产品主要包括七大类,具体为:法治宣传教育类,法律援助类,调解类,法律顾问类,法律咨询、代书类,社会管理服务类和其他公益类服务项目。

## 具体目录

|                  |                     |                          |
|------------------|---------------------|--------------------------|
| 1.法治宣传教育类        | 3.1.3 医疗纠纷调解        | 6.1.3 涉法涉诉信访案件代理和化解      |
| 1.1 法治讲座         | 3.1.4 金融消费纠纷调解      | 6.2 法律风险评估               |
| 1.2 法律知识竞赛       | 3.1.5 旅游纠纷调解        | 6.3 法规规章起草和论证            |
| 1.3 以案释法         | 3.1.6 知识产权纠纷调解      | 6.3.1 地方性法规立法调研、起草和论证    |
| 1.4 微博微信平台法治宣传   | 3.1.7 保险纠纷调解        | 6.3.2 行政规章和规范性文件调研、起草和论证 |
| 1.5 法治宣传教育基地     | 3.1.8 商会纠纷调解        | 6.4 公益诉讼                 |
| 1.6 法治文化宣传产品     | 3.2 其他纠纷人民调解        | 7.其他公益类服务项目              |
| 1.7 法治宣传演出活动     | 3.3 律师调解            | 7.1 特殊群体维权法律服务           |
| 1.8 法治文创平台       | 4.法律顾问类             | 7.1.1 老年人权益维护            |
| 1.9 网络法治文化活动     | 4.1 党委政府法律顾问        | 7.1.2 妇女权益维护             |
| 2.法律援助类          | 4.2 村(社区)法律顾问       | 7.1.3 未成年人权益维护           |
| 2.1 民事案件法律援助     | 4.3 商会法律顾问          | 7.1.4 职工维权帮扶             |
| 2.2 刑事辩护法律援助     | 5.法律咨询、代书类          | 7.1.5 农民工权益维护            |
| 2.3 刑事案件代理法律援助   | 5.1 现场法律咨询          | 7.2 营商环境相关法律服务           |
| 2.4 行政案件法律援助     | 5.2 12348法律服务热线     | 7.2.1 企业走访               |
| 2.5 公证法律援助       | 5.3 公共法律服务网上法律咨询    | 7.2.2 企业“法律体检”           |
| 2.6 司法鉴定法律援助     | 5.4 移动终端平台法律咨询      | 7.2.3 法律政策宣讲等专项法律服务活动    |
| 2.7 申诉案件法律援助     | 5.5 法律文书代拟          | 7.3 老年人遗嘱公证              |
| 3.调解类            | 6.社会管理服务类           |                          |
| 3.1 行业性专业性纠纷调解   | 6.1 信访事项服务          |                          |
| 3.1.1 劳动纠纷调解     | 6.1.1 信访场所的法律咨询信访接待 |                          |
| 3.1.2 道路交通事故纠纷调解 | 6.1.2 律师随同党政领导接待    |                          |

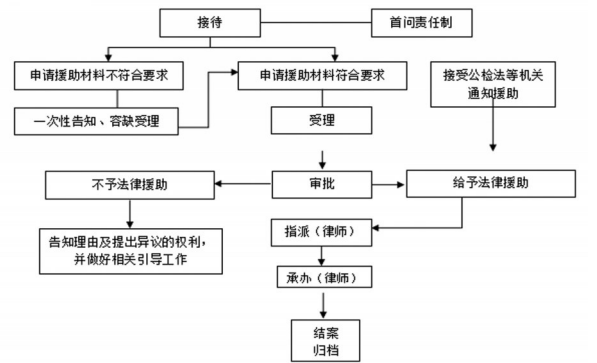
## 市民如有需要,可以“按图索骥”

市民如果需要获得上述公共法律服务产品,具体怎么办呢?目录对每一项产品都做出了具体介绍,还专门制作出了服务流程图。市民可以根据流程图来“按图索骥”。

记者也请宁波市司法局工作人员重点选了其中几项市民用得较多的产品,做具体介绍。如果您想获得更多信息,可以登录宁波公共法律服务网(<http://ggflfw.nbsfj.gov.cn/>)查询。

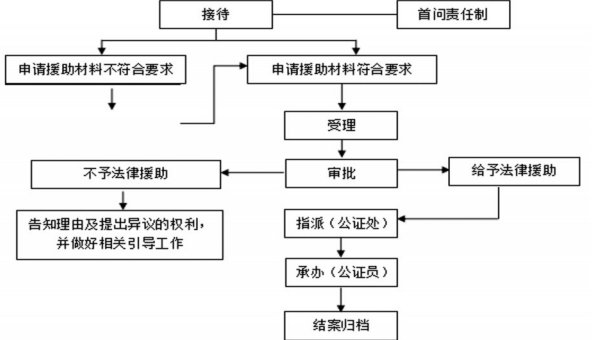
### 民事案件法律援助

- 1.产品名称:民事案件法律援助
- 2.产品类别:法律援助类
- 3.购买方式:政府购买(政府补贴)+公益
- 4.服务对象:经济困难的公民、特殊案件的当事人
- 5.提供主体:律师、基层法律服务工作者
- 6.服务内容:法律援助中心指派律师和基层法律服务工作者为受援人提供婚姻家庭、继承、劳动争议、损害赔偿、讨薪等民事案件诉讼(一审、二审)或非诉讼代理服务,包括代拟法律文书、诉讼代理、行政复议和行政诉讼代理、仲裁代理、非诉讼法律事务代理等。
- 7.服务标准:《法律援助服务规范》(DB33/T 2021—2017)
- 8.服务流程:



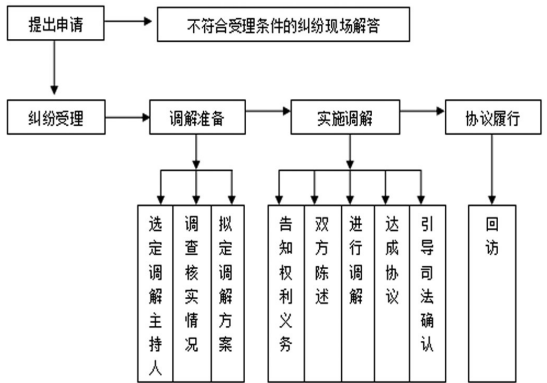
### 公证法律援助

- 1.产品名称:公证法律援助
- 2.产品类型:法律援助类
- 3.购买方式:政府购买(政府补贴)+公益
- 4.服务对象:经济困难的公民
- 5.提供主体:公证机构
- 6.服务内容:法律援助中心指派公证机构为受援人办理具体公证事项
- 7.服务标准:《法律援助服务规范》(DB33/T 2021—2017)
- 8.服务流程:



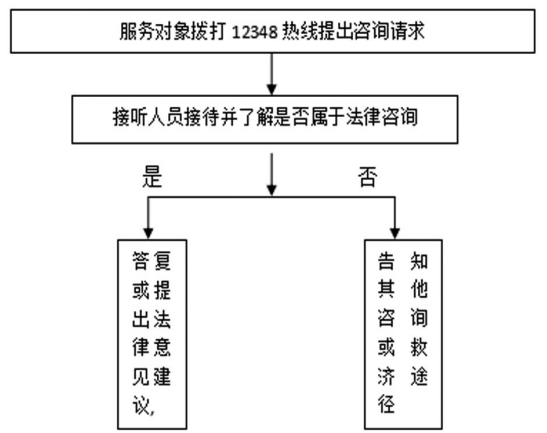
### 劳动纠纷调解

- 1.产品名称:劳动纠纷调解
- 2.产品类别:调解类
- 3.购买方式:政府购买(政府补贴)+公益
- 4.服务对象:劳动争议纠纷当事人
- 5.提供主体:劳动争议纠纷人民调解委员会、乡镇(街道)人民调解委员会
- 6.服务内容:根据劳动争议纠纷双方当事人申请,人民调解组织安排人民调解员,就纠纷事项进行事实和证据的分析,开展法律政策的宣传和讲解,促使当事人达成和解,化解矛盾纠纷。
- 7.服务流程:



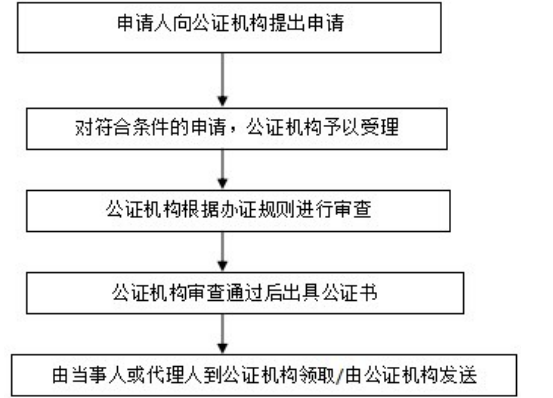
### 12348法律服务热线

- 1.产品名称:12348法律服务热线
- 2.产品类别:法律咨询、代书类
- 3.购买方式:政府购买(政府补贴)+公益
- 4.服务对象:城乡居民
- 5.提供主体:在线值班的律师、公证员、基层法律服务工作者、司法鉴定人或其他工作人员
- 6.服务内容:服务对象拨打法律服务热线电话,提出需求或问题,接听的法律服务工作者或工作人员接待,对属于法律问题的提供法律咨询、指引或法律意见建议。
- 7.服务流程:



### 老年人遗嘱公证

- 1.产品名称:老年人遗嘱公证
- 2.产品类别:法律服务类
- 3.购买方式:公益
- 4.服务对象:本市80周岁以上老年人
- 5.提供主体:公证机构
- 6.服务内容:(1)提供遗嘱公证咨询,为80周岁以上的老年人免费办理遗嘱公证;(2)开辟“绿色通道”,优先接待受理,优先审批,优先出证;(3)对于体弱病残、行动不便的老年人,提供上门服务。
- 7.服务流程:



### 老年人权益维护

- 1.产品名称:老年人权益维护
- 2.产品类别:特殊群体维权法律服务类
- 3.购买方式:公益
- 4.服务对象:城乡老龄居民、养老机构
- 5.提供主体:法律援助机构、法律服务机构、法律服务工作者
- 6.服务内容:(1)参与养老机构、老年人专项法律服务活动;(2)解答养老机构、老年人的法律咨询;(3)提供相关法律、法规和政策信息资料;(4)为老年人提供法律帮助、法律救济的指引;(5)承接或志愿提供公益性老年人维权法律服务项目。
- 7.服务流程:

