美甲店做起女性私密部位护理

消费者伤财又遭罪，已向卫生监督部门投诉

消费维权岗

王女士在鄞州石碶的一家美甲店已经做了好几年的美甲，和店长俞女士关系也不错。上星期，店长俞女士向王女士推荐了一款女性私密护理服务，结果花了2万多元，身体还出了问题。为此，王女士已经向卫生监督部门投诉举证，要求维护自己的正当利益。

美甲店。

美甲店做私密部位护理

王女士告诉记者，自己在石碶南路一家名为艺晴美甲的美容机构已经做了好几年的护理，平时做做美甲，适当美容一下，和店长俞女士关系也不错。上星期，她和往常一样到店里去，正好楼上有人在进行护理。俞女士对王女士说，今天店里正好来了一个外地的老师，可以做女性的私密部位护理，效果不错的，推荐给王女士尝试一下。

王女士表示，当时她对这个私密部位护理完全没有概念，只是听俞女士说可以改善身体状况，还有卵巢保养功能什么的。据说已经有很多人做过这个护理，效果都不错。“我们平时关系不错的，我当时脑子一热，也没有多想，就稀里糊涂地答应做这个护理了。”王女士说，当时她也问了多少钱，俞女士告诉她一共是23000元，因为是老朋友，这已经是优惠价了。由于当时王女士没有那么多钱，于是先预付了8000多元，余下的近15000元是由俞女士代付的。

“当时，我也是稀里糊涂，就躺在床上，一个20多岁的女子给我做的护理。我当时什么也看不清楚，就觉得有东西进入我的体内，有点发热的感觉，还有点刺痛。”王女士说，仪器操作结束后，还用一个纱布样的物体塞到她体内，让她几个小时后自行取出。王女士表示，自己之前从来没有做过类似的保养，也不知道程序怎么样。事后，那个操作仪器的女子还给了她两瓶外用的洗液，让她后续自己进行护理。

小便刺痛 还有宫腔分离

可是，第二天王女士就觉得不对劲。她向俞店长询问有关情况，对方说这个是正常的现象，过几天就会好的。可是王女士越来越觉得身体不舒服，于是只好到医院进行检查。

结果B超化验结果让她大吃一惊：宫腔分离5毫米，并且有宫腔积液。医生表示，这些问题会引起炎症，导致下身疼痛等问题，很有可能是由于之前的私密护理引发的。

于是，王女士拿着医院的诊断数据和俞店长理论，讨要一个说法。可是没想到，之前关系很好的俞店长却翻脸不认人，让王女士不要相信医生。“她说医生和我们这行是天敌，让我相信她，不要相信医生，这话让我听了非常气愤。”王女士这时候才想起来，俞店长还替自己代付了近15000元，她就要求停止护理，之前的钱也希望要回来，并且对自己造成的损伤给予一定的赔偿，但是都没有得到对方的回应。

王女士越想越觉得自己上当受骗，是被俞店长忽悠了。于是，她把双方的转账记录、对话过程等都保留下来，向卫生监督部门进行了举报。同时向12315消费者热线进行了投诉。

美甲店怎么能做私密部位护理？

记者了解到王女士的情况后，到从事私密部位护理的美甲店进行调查。

该店的营业执照表明，该美甲店属于个体经营户，其经营范围为：美甲服务；服装零售。并没有王女士提到的什么女性私密部位的护理。记者注意到一个细节，门口的广告里，除了美甲的内容之外，还有丰胸的内容，也超出了该店登记的经营范围。

王女士告诉记者，她之前经常来这里做美甲，有时候是会看到有人来这里做一些护理之类的项目，但是人员和时间并不固定，而且需要事先预约。

卫生监督部门：已接受投诉，将尽快调查处理

记者在美甲店采访后，又来到附近的海曙区卫生监督所第二分所，碰到王女士正准备向该所投诉。于是记者见证了王女士投诉和取证的全过程。

卫生监督所的工作人员详细询问了王女士做护理项目的全过程，打印了王女士和店长俞女士的相关微信聊天记录和转账记录，并且让她签字确保真实性。工作人员表示，他们已经正式受理王女士的投诉申请，将尽快按照程序进行调查和取证，将在规定时间内将处理结果及时通知王女士。

王女士最后表示，她希望通过自己的遭遇告诉广大爱美女性，在做各种项目之前一定要详细了解相关情况，不要被某些营销人员的花言巧语所忽悠。“不管怎么样，这个事情我一定要讨个说法，实在不行，也会考虑走法律途径。我也希望广大姐妹不要轻易被忽悠做各种不明不白的所谓保健项目，最终伤财又伤身。”

记者 毛雷君 文/摄

宁波民营医疗机构信誉等级发布 海曙目前仅此一家三星级！

怎样选择放心的民营医疗机构就诊，成为老百姓就医过程中非常关心的话题。日前，首批民营医疗机构信誉等级评价结果出炉，此次共对执业满一年的1046家民营医疗机构进行评价，最终评价有三星级8家、二星级223家、一星级770家、无星级45家。其中，尚善口腔海曙门诊部，目前被评为海曙区唯一一家三星级民营医疗机构。

记者 包佳

随着越来越多的市民关注口腔健康，大大小小的民营口腔医疗机构如雨后春笋般涌现。院感风险和安全隐患，口腔诊疗质量的安全和技术，一直是卫生监管部门关心的重点内容。

2018年6月，市卫计委制定下发了《宁波市民营医疗机构依法执业质量提升专项行动方案》，进一步强化医疗服务市场依法监管，重点对民营医院、门诊部等老百姓反映问题强烈的医疗机构开展集中整治，并根据民营医疗机构的人员管理、医疗质量、处方管理、医疗废物管理等共计11个信用等级管理关键点情况，联合市场监管、人社、物价等部门及行业协会进行综合评价，确定民营医疗机构的信誉等级，并将民营口腔诊疗机构的信誉等级分为三星级（示范）、二星级（规范）、一星级（合格）以及不合格（不予评定星级）。

据悉，尚善口腔除海曙门诊部斩获宁波市医疗机构信誉等级三星级示范单位荣誉称号外，江北中马（汇豪）门诊部、江北洪塘门诊部、海曙青林湾门诊部获得二星级门诊部荣誉称号，鄞州门诊部一星级门诊部荣誉称号。

尚善口腔作为一家省市医保定点的医疗连锁机构，2016年被评为宁波市口腔科普教育基地，现在杭甬两地共拥有12家连锁门诊部，一直以来都十分重视院感合规，严格按照医疗机构法律法规合法经营。迄今为止，尚善口腔已举办1000多场公益活动，其中包含300多场联合社会各界的口腔科普知识讲座，200多场小小牙医活动。受众年龄段包括各个年龄阶段，受众身份覆盖涵盖各行各业。

尚善口腔董事长兼CEO陈峰主任医师对此次星评小组给予的专业指导和殷切希望表示衷心感谢，并承

诺在未来的工作中将继续坚持依法执业，合规经营，坚持以医疗质量为本，以优质服务为准，以回馈广大市民和社会对尚善口腔的认可。同时，他还表示，在未来的发展过程中，尚善口腔仍会抱着“用心造福社会，为更多市民带去口腔健康”的初心，坚持通过不断提高大众的口腔保护意识，为更多的人带去口腔健康。公益并不等于简单的帮助，重要的是要让受众看到属于他们的光明未来。

如果您在就医前想了解所选择的医疗机构信誉等级，可通过关注市、区两级卫生监督部门微信公众号，找到“民营医院等级”栏目查找自己想要了解的机构执业信息，选择信誉等级好的医疗机构看病就诊。