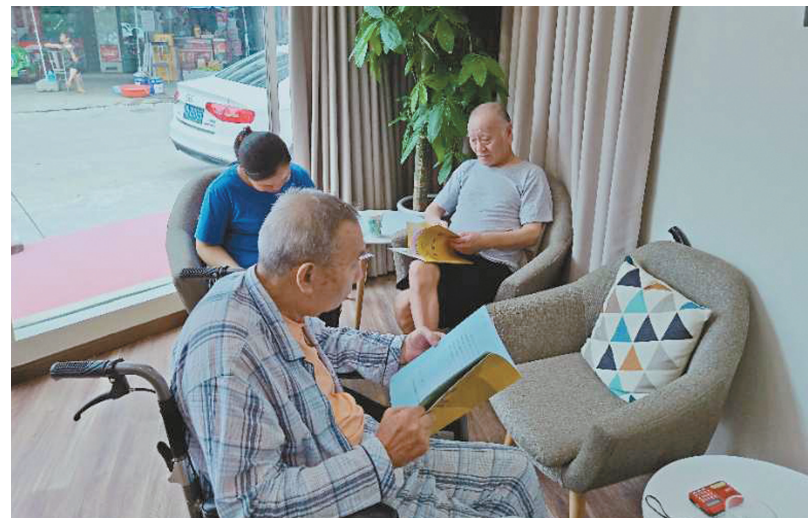
宁波晚报·博组客白云庄社区居家养老服务中心服务长者近半年:

用爱和欢笑,交出一份满意的成绩单

今年7月19日,宁波晚报·博组客白云庄社区居家养老服务中心开业。作为荷兰博组客第一家在中国落地的日间照料和居家养老服务相结合的中心,可谓在家门口就能享受到"国际范儿"的养老服务了。

截至目前为止,近半年时间,居家养老服务中心提供上门服务共1000多次,走访独居、高龄老人共550人左右,各类活动参加人数达1500多人次。同时,入住体验日托服务共有150多人次。



老人们正在温馨而干净的中心内阅读。

第一位享受上门服务的长者

今年88岁的吴大伯看着居家养老服务中心一步步装修完成,他心怀期待。7月30日,吴大伯就预定了上门吃药提醒服务,每天由居家养老中心的护工准时上门,三餐饭前、饭后共6次提醒。

上门吃药提醒服务对于吴大伯来说是"刚性需求"。他患有多年的糖尿病,血糖偏高,但老伴患有轻度失智,不能按时督促吴大伯吃药,子女也不住在一起。有一次,吴大伯忘记吃药,血糖一下子升高,后来住院了,子女们意识到事情的严重性,立刻联系了居家养老服务中心。

几个月下来,居家养老服务中心的吃药提醒服务没有间断过。之前,吴大伯每个月都要去医院测量血糖,自从有了吃药提醒服务,他不用上医院了,而且血糖波动趋于稳定。

第一位"入住"的"顾客"

原先寡言少语的建章(化名)从宁海来到宁波市区,入住了居家养老服务中心后,成了一位乐于交流的"开心果"。

建章原本一个人住在宁海,儿子住在宁波白云山庄,儿子担心父亲身体,今年把父亲接到宁波一起住。建章喜欢热闹,怀念那些与老同事、老朋友一起在公园聊天打牌的日子,到了儿子家,陌生的环境让他变得不太爱说话。

儿子和媳妇每天出门上班,坐在轮椅上的建章只有看报纸打发时间,与外界几乎"脱节"了。家人觉察到了老人的郁闷,于是来到居家养老服务中心考察了一番,最后为父亲办理了日托手续。在中心,工作人员每天帮他备好中餐,定时测量生命体征,包括体温、血压、情绪记录以及饮食情况。此外,每周还安排了彩色混泥土等手工活动和健康锻炼活动,

在工作人员的细致陪伴下,建章交了一些相同年纪和类似工作经历的新朋友。如今他每天都期待着早一点到中心来,跟老朋友谈谈新事物。

第一位体验服务的失智老人

今年75岁的李国祥(化名)于9月份开始体验日托式照料服务。每周二和周五上午,老伴张阿姨都准时把他送过来,然后自己就赶去老年大学上课,傍晚4点多再过来接他回家。

李国祥患有中度失智,看到东西,不论是不是食物,第一反应就要往嘴里塞,而且经常忘记喝过牛奶,又拿起喝一杯。在居家养老服务中心,李国祥成了需要重点关照的对象,有时候大小便失禁,需要工作人员时刻清洁,他还患有腿部肌肉萎缩,行动时需要工作人员在一旁搀扶。

李国祥唯一能记起来的是老伴的名字和长相。一开始,李国祥对中心的所有人都排斥,而且吃饭、睡觉不按时,多亏了护工耐心地劝导和护理,李国祥现在适应了离开家的日常生活,还经常跟着其他老人一起参加手指操、手工等活动。

最热心的居民 "部长"成常客

陈淑芬是白云庄社区常青友谊俱乐部的第二任"部长"。经过社区与居家养老服务中心商量对接,今年11月初,俱乐部搬进了居家养老服务中心的新家,有了更大的活动场地。之后,陈淑芬更是成了居家养老服务中心的常客,"我们这68个老人都要感谢养老服务中心,让原本的俱乐部聚会变得更加多姿多彩。"一有活动,陈淑芬就热情地通知每一位俱乐部成员,电话通知一遍,还逐个上门再告知详细的活动时间。

最美丽的误会 "你们光打扫,不陪我聊天吗"

93岁的徐大爷因老伴去杭州检查身体,无人陪伴,在中心订购了3小时的临时护理,解了自己的燃眉之急。

之后连续3天,中心工作人员每天1小时上门服务,服务内容包括打扫卫生、聊天解闷以及生命特征监测。

其实,这其中还有一个美丽的误会。工作人员第一天到徐大爷家中为他第一次服务时,先把房子里里外外全都打扫得干干净净,花了一个多小时,顾不上跟徐大爷说说话,弄得徐大爷有些难过,他心想,这就来扫扫地就走了,心里还是空落落的,服务也就不过如此。第二天同一个时间,工作人员再次来到徐大爷家中,陪他聊天解闷,还再一次简单地把房间打扫了一遍。徐大爷打开门再次见到她们时,乐得合不拢嘴,生怕她们不再上门了。"你们的服务真的是太贴心了,不仅陪我聊天,照顾我,还把我家里全打扫得干干净净。"

最暖心的瞬间 感谢信送到了服务中心

11月18日晚上,白云庄社区的垃圾分类志愿者在垃圾亭对垃圾进行分类、扫描、上传。那天风雨交加,气温很低,由于志愿者们要用手机操作,无法撑伞。这时候,中心的工作人员小骆把大伞撑在两位阿姨头上,免得他们淋雨。

其中一位志愿者吴颖芳表示,从心底里感激工作人员,所以后来又写了一封感谢信专门送到养老服务中心。"正是有这些爱岗敬业、孝敬老人的年轻人,社区才会变得更和谐。"吴颖芳说。

记者 徐丽文

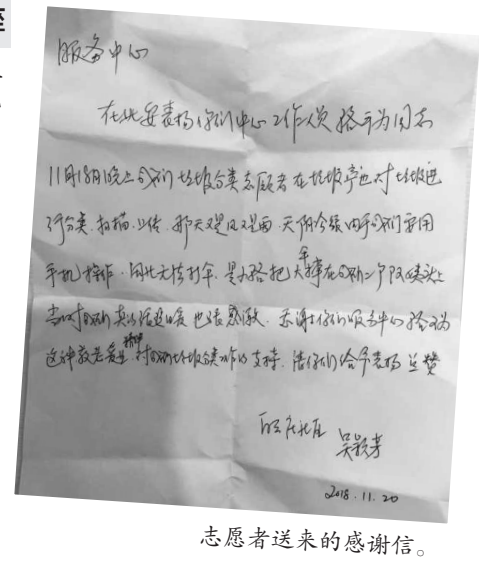
活动预告:防跌倒预防专题知识讲座

随着年龄的增长,老年人生理机能逐渐弱化,跌倒是最常见、最易发生的意外事件。为了帮助长者了解和真正预防跌倒,提高长者生活质量,宁波晚报·博组客白云庄社区居家养老服务中心将于元旦假期过后开展防跌倒讲座,分享遇到跌倒意外的事例及解决过程。有兴趣的市民可以拨打热线电话报名。

活动时间:2019年1月2日上午9:00

活动地址:白云庄社区居家养老服务中心(蓝天路108弄25号)

报名热线:87042867



志愿者送来的感谢信。

1月22日

中老年春晚与您相约

门票开始免费发放,请提前预约

1月22日下午2点,第三届宁波市中老年春节联欢晚会将在五一广场西楼小剧场举行。

即日起,第三届宁波市中老年春节联欢晚会门票开始免费发放,领票前需预约。预约成功的会员可以凭2019年康乐老年俱乐部有效会员证到《宁波老年》读者服务中心领取,每人限领2张。

为保障演出秩序,观众凭票入场。感兴趣的会员可提前拨打预约热线,或者发送关键字至"宁波老年"微信公众号(扫本版下二维码)。

领票资格:2019年康乐老年俱乐部会员(一人一证,限领2张)

领票时间:1月2日(下周三)9点开始

领票地址:海曙区永寿街6号《宁波老年》读者服务中心

预约方式:拨打电话87167337或发送"2019春晚+会员号+联系方式"至"宁波老年"微信公众号。两种渠道各100张门票,数量有限,领完为止。(预约电话元旦假期期间无接听服务)

演出时间:2019年1月22日下午2点

演出地点:中山东路2251号五一广场西楼小剧院

公交路线:

公交53路、133路、162路、903路五一广场站下车

地铁1号线乘坐至福庆北路站,出站后步行至五一广场西楼。

记者 徐丽文

微信公众号『宁波老年』