

“让垃圾房像自家的厨房一样干净”

镇海区蛟川街道中一社区逆向应用“破窗效应”提升环境

来自四川的彭洪礼租住在镇海区蛟川街道中一社区出租房片区。1月1日,他迫不及待跑到社区,一口气交清了一年的房租,“我们这里的出租房很吃香,大家搬来之后都不肯搬走。”

出租房“行俏”,源自一句口号的提出:“让垃圾房像自家的厨房一样干净。”

这句口号刚提出来时,别说是租户,就连口号的提出者——镇海区蛟川街道中一社区党支部书记赵剑军心里都没底。

短短三年,旧貌换新颜。在赵剑军看来,背后的秘诀是对“破窗理论”的逆向应用。事实上,这是基层社会治理中“共建、共治、共享”理念的一次成功实践。



中一社区出租房片区“脏乱差”的改变,得益于“让垃圾房像自家的厨房一样干净”口号的提出。 记者 崔引 通讯员 贾默林 摄

现场:有“烟火气”的整洁

中一社区出租房片区,是原中一村的拆迁过渡房,现基本用于出租。该片区共有8栋两层小楼,目前住有226户800余人,95%以上为外来务工人员。

干净、整洁,是该出租房片区给初来乍到者留下的第一印象。

水泥浇筑的路面见不到一张纸屑、一个烟蒂;汽车都停放在白线划出的车位上;垃圾房里,垃圾桶一字排开,桶身上看不到半点污渍。

在片区转了一圈,统一安装在屋檐下的晾衣架上的衣物挂得满满当当,但没有租户把衣物晾到其他地方;因为是阴天,没人晒被子,但租户说,若要晒就统一晒到8号楼前的固定晾被架上。

与众不同,是该出租房片区的干净、整洁是带着“烟火气”的。几乎每家出租屋的窗台下都摆放有杂物,但都是肉眼可见的整齐,不堵塞楼道,也不占用路面等公共场地。

秘诀:积极响应租户的诉求

如今,中一社区的出租房片区已经成了整个镇海区的农村出租房样板,吸引不少街道、社区来“取经”。

探究其背后的秘诀,赵剑军说,只有简单的一条,“第一时间满足群众的诉求。”

有些满足是和社区对租户的要求相辅相成的。比如片区里的晾衣架、晾被架都是社区统一上门安装的;比如电动车充电的设备、场所,也是社区统一安装、划定的;又比如划定的停车位远超过租户现拥有汽车数量。

有些满足是社区主动为租户考虑到的。去年3月的一天,临近半夜,有租户发现家中的网络断了,反馈给社区,社区对接的维修工随即上门修复。“日常维修的半小时响应,是我们对租户的承诺。”赵剑军说。

赵剑军给记者算了一笔账:从2015年至今,社区为出租房片区环境的改造升级,投入了五六十万的资金,换来的是房租、水电费100%按时上缴,还有租户们满满的安全感、幸福感,更有把社区当做自己家的归属感,“对社区来说,是小成本大回报,太划算了。”

记者 石承承 通讯员 贾墨林

讲述:“从来没想过要搬走”

搬来之后不舍得搬走的租户,远不止彭洪礼一个。

同样来自四川的牟达菊早在2000年就已经到宁波务工,一直住在当时的中一村。中一村撤村改居后,她于2009年搬到了出租房片区。

“刚搬来时,感觉周边的环境跟老家差不多。”牟达菊回忆,当时没有水泥路面;电动车随处停放;地上经常可以看到烟头;衣物晾得到处都是,进出“钻裤裆”的尴尬时有发生……

因为脏乱差,邻里之间也会为一些日常生活中的琐事起争执。

失窃屡有发生。牟达菊说,有一次,她进家门不到5分钟,停在屋门口的电动车就被人“顺手牵羊”。

牟达菊说不清楚具体从哪一天或者哪一年开始,周边的环境有了变化,但她对变化有着切身且充满喜悦的体会:路面不见垃圾、烟蒂,身穿橘黄马甲的保洁员总在视线内“晃荡”,“就算有人想随地吐痰或者偷懒乱丢垃圾,也没有这个环境。”

最让牟达菊高兴的是,社区还出钱装了监控,实现360度无死角覆盖,“大大提升了安全感”。她还鼓动大学毕业的大女儿来镇海生活、发展。

变化:从丢垃圾开始的蜕变

中一社区出租房片区的变化始于2015年。当年,我市启动全市农村环境卫生百日整治攻坚战。

“明明有垃圾桶,有的租户丢垃圾时偏偏跟‘投篮’一样。”面对当时租户们的陋习,赵剑军想起了“破窗理论”,所谓“破窗理论”,就是环境中的不良现象如果被放任存在,会诱使人们仿效,甚至变本加厉。“那我们就逆向思考,用干净、整洁的环境来倒逼租户们改掉这些陋习。”赵剑军说。

改变,就从丢垃圾开始。社区为出租房片区配备了三名保洁员,两名负责路面清洁,一名负责垃圾房、垃圾桶清洁,“保洁员对垃圾房、垃圾桶进行动态管理,一发现有污渍就及时清洗,一发现有人乱丢垃圾就马上提醒。”

陋习的改变没法一蹴而就。赵剑军回忆,差不多是在半年以后,他们惊喜地发现租户们的习惯开始发生改变,“不仅不再乱丢垃圾,就连自家门前的地面也扫得干干净净。”

尝到了整洁带来的甜头,租户们在生活的其他方面也变得自觉起来。

宁波银行专栏

宁波银行“多”“快”“好”服务民企

近日,一家不锈钢制品生产企业拟申请办理银行综合授信,但抵押物为第三方所有且涉及对外出租。面对背景复杂、手续繁琐的综合授信,宁波银行北仑大榭支行业务人员日以继夜地准备申报材料以及相关合同协议,从授信申报到审批通过、完成抵押登记,仅历时一周。企业负责人表示,“无论是授信项下开立电子银行承兑汇票,还是美元结汇、期权等金融市场业务,全流程都可以通过网银办理。遇到疑难问题时,业务人员上门服务,宁波银行的服务真的是又快又好。”

产品多、融资快、服务好,正是宁波银行服务小微企业、民营企业的特色。

宁波银行根据企业初创、成长与成熟壮大不同发展阶段的资金需求特点,配备短期与长期、信用与抵质押、线上与线下相结合的多元化融资支持,提供开户、结算、融资、投资理财等在内的全链条金融服务。针对小微民营企业,宁波银行提供有针对性的金融服务产品,尤其是融资类业务,产品种类丰富、额度期限灵活、担保方式多样,推出“快审快贷”、“三年贷”、“转贷融”三大拳头产品。针对大中型民企综合性金融需求,宁波银行提供“商行+投行”的服务模式,配备发债融资、资本市场融资、跨境融资等“定制化”服务。

目前,宁波银行90%以上的主要业务至多签署一次总协议,即可在网银发

起办理,全程线上审批,能够满足企业及个人“快”的要求。宁波银行借助互联网、云计算、大数据等技术,加强与第三方的合作,优化信贷审批流程,简化客户申贷方式,提供高效便捷的线上业务办理模式。宁波一家贸易公司因企业收款结算以票据为主,贴现需求量较大,经常往返银行网点办理贴现。针对这种情况,宁波银行业务人员与企业沟通,办理开户的同时与企业签署“贴现总协议”,后续总协议项下的贴现业务均可网银发起,无需单笔单签,企业人员无需往返银行就可轻松办理。

如果说依托科技高效处理业务是宁波银行服务的一大亮点,那么上门服务则是宁波银行基层网点服务的又一特色。从企业开户、网银激活使用指引、合同协议签署、授信申报、合作方案沟通、产品讲解、线上线下业务办理、资料移交传递,宁波银行业务人员可做到全程上门“一条龙服务”,大大减少了企业财务人员的负担。

“风里来,雨里去,我们一直在服务企业的路上。”这句话正是宁波银行员工精心服务企业的写照,也道出了宁波银行扎根本土、服务实体经济的使命和精神。