



# 110 一直守护在 您身边

“什么情况下可以拨打110报警电话?”  
“遇到坏人的时候”“遇到了危险”“迷路了”  
小朋友们争先恐后地举手回答。

“报警的时候要跟警察说清楚什么?”  
“具体的事情情况”“时间、地点”“自己的电话号码”  
小朋友们还是抢着回答。

昨天上午,在市公安局指挥部110指挥中心,一场别开生面的警营开放互动活动,让孩子们在寓教于乐中深切地体会到110一直守护在自己的身边。

据了解,这场活动以“走进110,掌上安全我先行”为主题,组织家长和孩子“零距离”参观体验市公安局指挥部110指挥中心,感受警务

人员保障社会治安的工作性质,了解110的基本知识,学会报警技巧,深入进行安全教育。

在活动中,指挥中心民警现场让孩子们模拟报警情况。一名小朋友拨打110电话,说自己迷路了。尽管有些紧张,但在电话那头接警人员轻柔的声音引导下,他还是准确地报出了自己所处的大概位置和周边显眼的建筑物,还及时说出了自己父母的姓名和电话号码。

110接警员陈莺随后还现场讲述了一个案例,让孩子们更加深切地体会到掌握报警技巧的重要性。那是去年7月的一天,傍晚5点,慈溪市公安局情指联勤中心接警员接到一个小朋友的报警电话,一边哭一边说他们被关在一个房子里出不去了。接警员立即温柔地安抚小朋友,问身边有没有大人在。渐渐地,她了解到房子里有3个孩子,最大的才8岁,最小的只有5岁,他们是暑假来宁波的“小候鸟”,父母都去上班去了,把他们留在暂住房里。

他们只知道是在一家毛纺厂,具体在哪里却说不上来。接警员又问他们知不知道爸爸妈妈的手机号码,一个孩子说出了妈妈的电话,但民警拨打了好几次都是无人接听。接警员又问他知不知道妈妈的名字,孩子可能太小,不知道妈妈名字的具体写法,只是模糊地说出“大风的风多一横”。接警员们立即开动脑筋,猜出是“凤”字。知道了孩子妈妈的名字,警方迅速查出他们的暂住地,通知属地派出所民警立即赶往现场。

其间,接警员一直没有挂断电话,不断轻柔地告诉孩子们在原地不要乱跑,更不要乱动房子内的电线电器等物品,以免发生意外。很快,前方民警传来消息,孩子妈妈暂住地确实有一家毛纺厂,孩子们被锁在屋子里。为避免孩子

受伤,民警小心地撬开门锁将3个孩子安全解救出来。

不仅如此,陈莺还跟小朋友和他们的父母分享了另一起诈骗案例。那也是去年7月的一天,当时,一家公司的财务人员急匆匆打来报警电话,说自己被骗了38万元。陈莺赶紧安抚对方不要着急,说说是怎么个情况。原来,这名财务人员一早收到老板的QQ信息,说自己要做一笔大生意,让财务把钱打到指定的一个银行账户。财务看是老板的QQ号码和头像,没有怀疑,连忙调动公司的资金打了38万元过去。可是,等钱汇过去后,财务人员跟老板打电话汇报时,才发现是被人给骗了。

因为汇款过去时间不长,陈莺立即让对方尝试打开网上银行,输入银行账户,再连续多次输错密码,随后打电话给相关银行客服,说明被骗情况。同时,陈莺也迅速通知市反诈中心,将这一警情推送过去。很快,被害人的资金被成功冻结止损了。

这个案例让不少家长受益匪浅。不仅要保护好个人的各种信息,还要在遇到各种诈骗电话或信息时提高警惕,真的被骗了也不要惊慌,既要学会自我止损技巧,还要及时报警求助。

据市公安局相关负责人介绍,如今不仅有110报警电话,还有短信报警平台,现在还推出了“阿拉警察”APP,可以在保护自身安全的情况下进行在线报警。而且“阿拉警察”还有很多服务功能,让市民足不出户就可以在线办理很多跟公安部门相关的业务,实现群众办事“最多跑一次”甚至“零跑腿”。

记者 张贻富 通讯员 王岑 张俊

## 那一抹暖心女警风采 市公安局巾帼志愿服务队获评“全市最佳”

1月3日下午,位于海曙横街的居士林安养院里欢声笑语。市公安局巾帼志愿服务队爱心帮扶小分队的女警们又一次来到这里,给老人们送去米、油等生活用品,考虑到天气寒冷,还专门给每位老人买了围巾、暖手宝等保暖用品,随队的医生还给老人们量血压,检查身体。

据了解,市公安局巾帼志愿服务队成立于2013年9月,下设法律维权、爱心帮扶、文艺宣传、心理咨询、文明出行、卫生保健、低碳美化家园等7个类别的志愿服务小分队,注册志愿者全部由女警组成,已由成立初的128人增加到150人。5年多来,组织开展了系列具有公安特色、妇女特色、符合群众需求的巾帼志愿服务,积极参与奉献社会,服务老人、妇女、儿童的各项公益活动,成为警营里一道亮丽的风景线,近日被授予“2018年度宁波市最佳志愿服务组织”称号。

市公安局妇委会负责人介绍,志愿者们吹拉弹唱样样拿手,有主持人,有专业的琵琶手。民警王静娴不仅仅是女警琵琶团的主力,也是团员的义务辅导员,平时为人也特别热心,每次活动必参加,跑前跑后,热心张罗,是巾帼志愿服务队的

主力。去年“六一”儿童节,她们赴海曙区新芝幼儿园开展志愿服务,为幼儿园老师和小朋友们送精心编排的琵琶演奏、交通知识动画片和学习用品,小朋友在愉快的气氛中既增长了知识又度过了一个开心的节日。去年重阳节前夕,文艺宣传小分队赴海曙白云庄社区慰问80岁以上独居老人,送上琵琶演奏和慰问品,一声声祝福,一声声亲切的问候,温暖了老人们的心。市公安局妇委会与白云庄社区志愿服务队结对,开启了志愿服务的新渠道。

余姚陆埠镇兰溪村的单亲家庭孩子小陆从小失去了父亲,母亲外出打工,平时少有时间关心他



1月3日下午,市公安局巾帼志愿服务队在海曙横街居士林安养院提供志愿服务。通讯员供图

的学习。幸运的是,他有了一群警察妈妈的关爱。每年春节和“六一”节来临之际,警察妈妈们都会到家里看望他,并送上学习用品和慰问品。特别是女警季妙娅,更是隔三差五跟他联系,了解他的学习情况。去年高考前,小陆到宁波市区参加体育考试,季妙娅全程陪同,还给他买营养品补充体能,他也顺利考上了理想的大学。

“与爱同行”“敬老爱老”,巾帼志愿服务队不仅关爱老人,弘扬中华“孝”道文化,高度关注儿童成

长,尤其是留守儿童和贫困山区儿童,更是情系民生,发挥特长开展“安全防范”志愿服务活动。志愿服务队组建以来,大家深入社区、学校、企业等,开展百余场安全防范宣讲活动,传播与百姓生活、工作、学习息息相关的防范通讯(网络)诈骗、交通安全、防范入室盗窃和街面扒窃、金融投资诈骗、老人和儿童安全防范等方面,努力提升人民群众的安全防范意识,取得了良好效果。

记者 张贻富 通讯员 林玲