# 99元的古装写真套餐为啥不给底片?

商家:需要另外购买,每张80元



不少爱美的女性,会尝试拍摄古装写真。王女士说,上个月底,她和几个同事参加了一个99元的古装写真拍摄团购套餐,到店才发现团购活动并非她想得那么简单。

## 底片需要另外购买

上个月底,王女士和几个同事在微信上看到"西施阁中国风摄影"搞促销,只要99元就可以拍摄两套古装照片,还包括化妆等全套服务。因此,她们5个人在微信上下了单,每个人都支付了99元。

王女士称,到店消费时,商家表示,99元的活动要升级为其他套餐才能拍照,而且每人还要交200元押金,一笔笔算下来,平均每人要花费上千元。看到这个情况,她和同事都表示不同意。后来商家告

80元。一听这话,王女士和同事们更不高兴了,当场就要求退钱。"可是商家表示,如果不升级或者选择其他套餐,一旦激活,这99元钱是不退的。至于'激活',是指通过微信参加活动后,向商家预约了拍摄日期,即为'激活'。"王女士气愤地表示,微信上买的时候也不了解情况,预约了拍摄日期就算激活,就不能退钱了,这是什么道理?

诉她们,拍照可以,但电子底片需要另外购买,每张

## 买不买由顾客自由选择

随后记者电话联系了该店店长依依女士。依依表示,她们是老店新开,为了聚集人气才搞了这个活动,实际上是赔本赚吆喝。"我们这个活动现在已经有600多人参加了,我们不可能一一去通知,只有加了微信、付钱之后,我们才会把相关事项发给她们。"

依依说,99元的活动可以提供两套服装和6张不同尺寸的照片,都是精修后打印成册的,但不提供电子底片。"如果我们拍得好,顾客自然会喜欢,那么她们就会出钱来购买底片,这也是我们的一种促销手段。"依依说,每张底片80元,拍摄前会明确告诉顾客,买不买由顾客自由选择,不存在强迫消费。

至于王女士提到的200元押金,依依表示,如果拍摄完成后,顾客没有其他增值消费,她们会退还押

金;如果顾客要购买电子底片或选择其他套餐,这 200元可以用来抵扣。"一旦激活后,这99元是不可 以退款的。这些情况我在微信里都是和她们说过 的,可她们却执意要退款。我们这个活动参加的人 那么多,如果都像她们这样,这生意就没法做了。"依 依说,当天王女士等人来拍摄时,店里的摄影师、化 妆师、灯光师忙活了半天,这些人力成本也是需要计 算在内的。

"当时王女士她们一再坚持要退钱,还说了一些不好听的话,我都一直忍受着。"依依说,公司规定,一旦激活后是不能退款的,但她表示,愿意个人出钱给王女士等人退款。但最近家里有事情,手头不太宽裕,要等到这个月15日发工资后再退给王女士等人。

## 说法: 消费者拥有肖像权

对于目前有些摄影机构通过 互联网低价招徕顾客的行为,业 内人士也提出了意见和看法。

宁波市婚庆行业协会相关负责人表示,目前婚礼影楼等专业摄影机构数量众多,水平也高低不一,消费者在选择摄影机构时,一定要选择有资质的机构,并且签订正规的合同。

市消保委副秘书长周丽娟表示:如果拍摄前已告知消费者底片需要购买,价格也十分明确,那应该是协议双方的一种约定,双方应按约定履行。如拍摄前以低价吸引消费者,拍摄后才告知消费者要收取底片费用,那就是一种不诚信行为,侵害了消费者的知情权及公平交易权,经营者如不愿免费给消费者底片,应当消费者的面销毁该底片,消费者拥有肖像权。

记者 毛雷君



这家宠物店暂时歇业。记者 毛雷君 摄

# 狗狗买回来 没几天就生病 谁的错?

不少消费者近期投诉,从雅戈尔 大道上的一家宠物店买了狗狗回去 养,没几天生病了,换了一只又一只, 都不行。消费者很烦心,商家也觉得 郁闷。这家宠物店店主说,他们卖的 是幼犬,养得不对自然容易生病。

#### 换了好几只,养了几天就生病

不久前,孙小姐在雅戈尔大道559弄128号的"惠龙"宠物店,买了一只"比熊"幼犬,回家不久就发现狗狗有问题,显得很蔫。到店里和店主交涉,换了一只"法斗",还是不行,养了没几天就上吐下泻。无奈之下,她又去换了一只"法斗",还是

出现同样问题。为此,孙小姐带着狗狗去宠物医院进行详细检查,结果表明狗狗患有细小病毒,还花了700多元检查费用。后来,孙小姐再找店主,却发现微信被店主拉黑了,人也联系不上了。

张先生在这家宠物店买了一只"萨摩耶"幼犬,花了1700元,养了没几天就出现咳嗽、发烧等症状,之后加了500元,在店里换了一只"阿拉斯加",几天之后又出现类似症状。无奈之下,张先生又去找店主换了一只"金毛"。可是没过几天,同样的症状又出现了。店主表示,可以再换一只狗狗,但不能退钱。

高先生在这家店花1100元买了一只"比熊" 幼犬,几天后出现发烧、拉肚子等症状,之后加钱换了一只"边牧",还是出现类似问题。高先生表示,那家门店现在已经关门了,联系不上店主,狗还给了店里,钱却没有退回来。

### 店主:是他们自己没养好

这家宠物店的投诉这么多,究竟啥情况?近日,记者前往宠物店一探究竟。到了现场,记者看到宠物店大门紧闭。

随后,记者根据一位投诉者提供的号码联系 了该店店主王先生。王先生表示,他是开连锁店 的,这样的店在全国有10多家,所有的宠物犬都 来自于专业犬舍,并且有专门的检疫证明。

"没有正规的检疫证明是不可能进行长途运输的。"王先生说,"现在生意不好做,我们运输、饲养、人力,成本很高,所以我们保证,24小时之内狗狗出现问题可以换一只。但你在家里养了好几天,然后又要来退钱,那肯定不行。"

王先生表示,他们出售的都是幼犬,一般是出生了几个月的,抵抗能力比较差。他们的店里开着空调,由专业人员饲养护理。"但有的顾客买去之后,既不注意保暖,又乱喂东西,自然容易出现问题。"王先生说,之前被顾客退回来的狗狗,经过他精心饲养,都恢复了健康,后来还是卖出去了。

"小狗在长途运输过程中,确实会出现一些问题,所以要在我们店里养几天,状态恢复了我再出售,有问题我也给他们换。但这些都是需要成本的,你自己不会养,出了问题就推给我,还要退钱,这个我们是不会答应的。"王先生也承认自己拉黑了几个顾客的微信,"那是他们无理取闹,和他们说不清道理,我就把他们拉黑了。随便他们去哪里投诉,我都不怕的。"

王先生说,最近天气比较冷,他已经回老家了,可能要春节后才会回宁波。"如果他们有人想要狗,等天气暖和了,我养大一点再给他们换,退钱是不可能的。"王先生的态度很坚决。

## 消保委:活体宠物买卖没有相关标准

据了解,海曙市场监管部门已介入调解,但由于店主只同意换狗或者帮忙饲养,不同意退钱,因此调解没有结果。而且店主现在不在宁波,工作人员也无法采取进一步措施。

证,工作人员也无法未取过一步相他。 鄞州区消保委秘书长施兆万表示,近年来宠物 消费纠纷并不少见,处理起来也很麻烦。"最主要是相关法律对于活体宠物这块,没有相应的标准,调 解也就没有依据。"施兆万表示,有的司法实践中, 法官会认定活体宠物是具有一定价值的物品,但具体价值确定也存在一定问题。现在只有农业等相 关部门对活体宠物的防疫作了相关规定,但在买卖 层面却没有标准,出现问题只能由双方协商解决。

施兆万也提醒消费者,如果要购买活体宠物,最好请懂行的专业人士陪同,因为一旦离开交易现场,很多事情就说不清楚了,后期协调也会变得非常困难。

而宁波安安宠物医院负责人俞士军提醒:一是到专业、正规的宠物店或网络平台上购买;二是了解宠物的基本情况,如出生月份、疫苗接种情况以及一些生理、喂养情况;三是购买后就要到正规宠物医院做全面检查,如果抗体浓度不高,还要加强免疫。 记者 毛雷君 通讯员 夏静