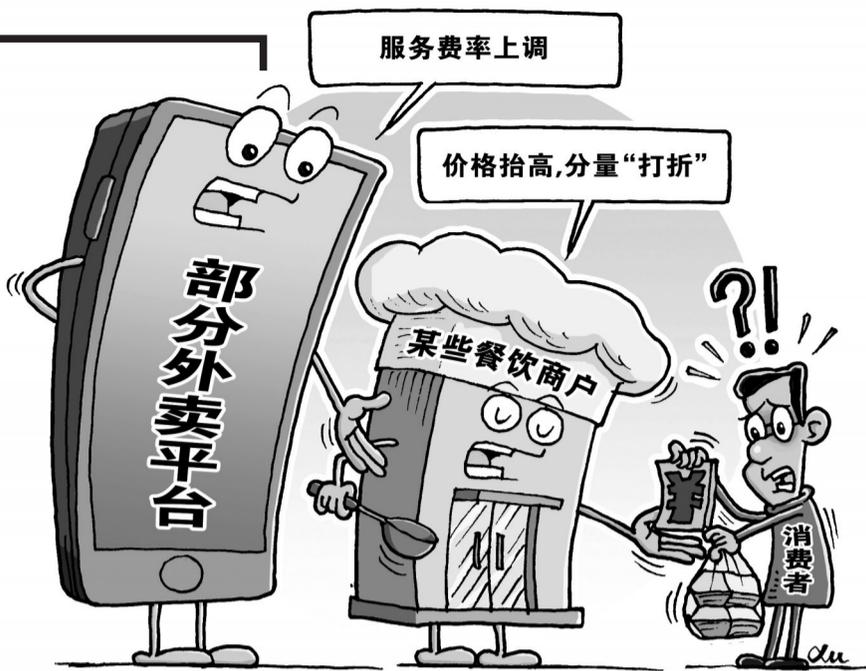


# 价格涨了分量还少了 都是“流量收割” 惹的祸?

## 部分外卖平台涨价动因调查

常吃外卖的你,有没有发现最近外卖涨价了,分量还不易察觉地少了“一丢丢”?记者调查发现,近期部分外卖平台上调了商户的服务费率,涨幅从1到3个百分点不等,由此引发部分商户对终端产品的提价,消费者也不可避免要为此“买单”。



新华社发

### 多家平台费率上调 中小商户“吃不消”

最近,上海市闵行区一家快餐店负责人马先生收到某外卖平台的新“合作方案”,每单费率从之前的18%上调至21%。这意味着,每卖出一单金额为100元的外卖,需向平台多支付3元。

马先生告诉记者,快餐店的毛利率在30%左右,在房租、人力成本不断上涨的情况下,外卖平台此举进一步加大了店铺的经营压力。“外卖订单占到总销量的一半左右,虽然不情愿,但也只能接受。”马先生说。

这家平台的做法并非个案。经营面包店的何坤表示,去年11月份,某外卖平台服务费率从此前的16%上调到17%,且30元以下的订单,每单服务费按5元收取。

记者调查了解到,外卖平台服务费率按店铺类型、客单价、订单数量、区域位置等参数设定。一般来讲,规模越小、客单价越低的商户,议价能力越弱。上海一家小吃店的店主徐先生指着刚刚被取走的外卖包裹说:“这一单七块五,平台扣两块三。”折算下来,服务费率在30%多。

对于费率上调,某外卖平台表示,商家可以根据自身所处阶段的不同需求,自由增减服务项目,并依据服务内容与平台签订合作协议,不同的服务类型对应不同的费率。例如,商户采用平台的配送服务,和商户采取自行配送的方式,合作费率会有很大差异。

尽管外卖平台在提高服务费率的同时,往往搭配更为优惠的配送方案,或给消费者发放更多该店铺的红包,但商户们仍普遍表示了担忧。

### 抬高价格或分量“打折” 商户多种方式“消化”成本

费率上调,成本增加,外卖平台上的商户也通过多种方式“消化”成本。

方法一:向消费者转嫁,价格贵了。上海市民王建说,以前点一份牛肉炒饭的花费在30元左右,最近每单花费达到35元。“商户将部分增加的成本转嫁给了消费者。”他说。

其实,同样一份餐食,外卖平台价格高于店内价格是常有的事。记者在上海市徐汇区一家商场调查发现,一份麦当劳板烧鸡奶茶中套餐,在店内购买价格为37元,在外卖平台购买则需40.5元,尽管有满减优惠,但也需另付9元配送费。

方法二:餐食质量“打折”,分量少了。除线上、线下不同价外,一些商户也通过“特殊”手段消化成本。曾在广州一家熟食店打工的傅萍说,由于平台抽成的存在,相比于到店购买,外卖食品的分量通常会“打点折”。

方法三:“绕开平台”自己干。随着服务费率的上调,一些外卖平台上的商家重新给顾客发放联系卡,绕开外卖平台自行配送。此外,部分连锁餐饮品牌如肯德基,也开发了在线订餐和配送系统,减轻对外卖平台的依赖。

### 少一点“流量收割”,多一点“各方共赢”

根据相关市场机构的统计,2018年上半年,美团、饿了么在外卖市场的交易额占比分别为59%和36%。饿了么和口碑在去年10月份合并后,外卖市场“双寡头”格局进一步强化。

从公开的财务数据看,对入驻商家的抽成是外卖平台的主要收入来源。电子商务研究中心分析师陈礼腾表示,随着人力成本的攀升、物价水平的提高,外卖等生活服务行业的运营成本也呈现上升态势,过往的平台抽佣比例很难适用于今天的市场环境。同时,在消费升级趋势下,为了给用户提供服务,生活服务平台在技术、配送等环节不断加大投入,导致成本增大,而这也是各个平台纷纷提高佣金的原因。

业内专家表示,应通过数字化升级对商家“授之以渔”,而不是“涸泽而渔”。搞成本转嫁,收“流量税”,只会阻断行业和商家数字化升级的最好机遇。此外,除价格因素外,消费者更关注食品安全、品质、健康等因素,外卖平台也可以通过技术手段,不断提升配送效率、降低交易成本、提高服务品质,实现多方共赢。

据新华社电

### 反诈中心提醒: 春运购票谨防六种骗局

据新华社电 2019年春运即将到来,不少旅客正在通过电话或网络抢购车票,而一些不法分子也趁机谋划种种购票骗局,骗取旅客钱财。深圳市反电信网络诈骗中心总结近期出现的案例提醒广大旅客,购票要谨防以下六种骗局。

一是假网站喊你来买“特价票”。不法分子制作虚假购票网站,声称售价打折或百分之百有票,待购票者上当后再以信息不全等理由要求购票者补全银行卡账号、密码等重要个人信息,然后骗取钱财。

二是“黄牛”帮你代买。不法分子伪装成“黄牛”,声称自己有票,只需在原价基础上多加一两百元即可代买。但其实,这些“黄牛”利用现有的火车票,用修图软件修改票面上的信息“以假乱真”。

三是“快递员”上门送票。以购票成功、“快递员”上门送票为手段,假意约见购票者在某地见面给票,同时又要求购票者的亲友在银行门口等待,接到电话再汇款。随后,通过“来电任意显软件”冒充购票者的手机号给其亲友打电话让其汇款,利用购票者尚未与亲友进行联系的时间差骗取汇款。

四是银行卡密码诈骗。冒充“客服”以种种理由要求购票者向指定账户付款,或利用购票者对网上支付不熟悉的特点,骗其输入银行卡账号、密码,窃取这些信息后盗取卡内的存款,从而达到诈骗的目的。

五是车票保证金诈骗。冒充“客服”要求先付一定数额的订金或保证金后才能出票,然后利用购票者急于拿到票的迫切心理,以种种理由诱使追加订金或保证金。

六是车票汇款诈骗。冒充“客服”以种种理由拒绝使用正规网站提供的第三方安全支付,或假冒火车站内部工作人员等骗其直接汇款到个人账户。

## 分类广告

刊登热线 56118880

办理地址:海曙区灵桥路699号601(芝士公园对面) 全年无休 全天候办理 支持微信办理 免费套红

**搬家搬厂**  
●快捷专业搬家搬钢琴 87907772  
●千禧搬家搬厂 特优 87778900

**物业出租转让**  
高桥江南村厂房出租  
位于地铁终点站,面积1225㎡  
高10米25元/㎡ 13957825911 陈

**个人征婚**  
丧偶女74招上门丈夫,显年轻,居住市区大套精装住房,虽物质富有,但一个人生活孤独无比,特别是生病时倒杯水的人都没有感到心酸,很想找位身体健康脾气好的先生共度晚年,地区、经济不限,有子女佳,请大胆来电  
热线 13867876274

**招聘求职**  
家教培训  
物业租售  
搬家搬厂  
征婚启事  
旧货回收  
商务信息  
法律服务

**法律服务**  
●离婚、房产、劳动争议 87295238  
●旧货回收  
有旧货请拨 13884469298  
●高价收一切旧货 13586580881 严  
调查咨询

**神洲调查 87289267**  
民事取证、商务、打假、寻人  
宁波人自己的老牌调查公司  
**遗失公告**  
●余姚市浩源钢膜结构厂遗失开户许可证,核准号J33240101 32101 声明作废  
●余姚市金舜建设工程有限公司注册证330281000262305 遗失宁波市工商行政管理局余姚分局2014年1月10日核发的营业执照正、副本,本单位的公章一枚,声明作废  
●吴允优遗失《出生医学证明》编号D330108643 声明作废

**解散清算公告**  
余姚市金舜建设工程有限公司(大)会于2019年1月11日决议解散公司,并于2019年1月11日成立了清算组。请公司债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。联系人:徐钦 联系电话:13738419437 地址:余姚市南华东里1幢4017室 邮编:315400 余姚市金舜建设工程有限公司清算组

## 招聘启事

宁波市公安局江北分局特招聘一批警务辅助人员  
●辅警、巡特警130名(大专文凭及以上)  
●文职20名(本科文凭及以上)  
要求:35周岁以下,身体健康无违法犯罪记录。  
待遇:年薪6-8.5万元。  
报名时间:即日起至3月10日带简历、户口本、学历证明、身份证等有效证件到江北区清河路11号报名。  
具体咨询电话:(请工作日联系)  
81986093(王老师)13586854945(顾老师)  
宁波江北保安总公司

**锅炉销售**  
买锅炉优选“仰望”牌,在市场上广受欢迎,欢迎人来来电咨询,愿与您合作双赢。  
销售主管:蒋建定  
电话:13968284728

**店面出租**  
位于灵桥路435号新景江大厦中间店面出租,面积194㎡,价格面议。  
联系人:王先生 13306662266

## 债权转让公告

宁波银行股份有限公司江南支行拟对持有的宁波贝仕迪电器有限公司债权进行公开转让,现就有关事项公告如下:  
一、转让标的:本行持有的对宁波贝仕迪电器有限公司的主债权以及从权利(以竞价文件为准),包括本金71 550 000元、利息、罚息、复利及实现债权的费用。  
二、竞买人资格:受让人应为长城、信达、华融、东方四大资产管理公司以及本省自治区、直辖市及市级人民政府依法设立或授权的资产管理或经营公司。  
三、转让方式:本次转让为公开竞价方式。  
四、有效期限:本次竞价公告有效期至2019年1月21日。  
五、其他事项:1、本公告不构成要约或承诺。2、符合竞买条件且有意竞买者,请于2019年1月21日17点00分前至浙江省宁波市宁东路345号索取竞价文件。  
联系人:郑经理 电话:0574-89130296  
宁波银行股份有限公司江南支行  
2019年1月14日

**办公大楼出租**  
位于鄞州长寿东路全新办公大楼招租,共6层,每层约1100平,内配豪华大堂,双电梯,标准卫生间,适用于企业办公等使用,毛坯整层起租,中介勿扰。  
电话:18968360612

**宁波市育王三墓园**  
墓园是民政部门批准的正规公墓,位于育王寺大门南面100米(过铁路),价格亲民,最低价一万(大约2-3平方米壹穴),款式齐全。来必接送,公交155、162、750、756、758、759育王寺下车,或轻轨一号线宝幢站下车。  
预约电话:88339061  
13567920891