



宁波天蒂家门店。

每年临近春节的时候,有关家装的投诉就会多起来。1月16日,本报刚刚报道了天地和装修公司关门停业、疑似跑路的新闻,现在宁波天蒂家装饰设计股份有限公司也遇到了类似问题,在近半个月的时间内被消费者多次投诉。



# 尾款已经全数结清,合同一直未能履行 宁波天蒂家装饰公司 遭遇不少消费者投诉

## 胡女士:规定去年10月完工,拖到现在还没做好

胡女士花了24万元钱,和宁波天蒂家签订了装修合同。本来合同上规定工期到去年10月份就结束了,可是拖到现在还没完工,这让胡女士非常气愤。

“昨天,我刚刚去过他们公司,他们说家电还没有到货!”胡女士说,“我去年年底之前早就把尾款全部结清了,可是剩下的家电却一直没送来。眼看要过年了,新房子搬不进去,心里非

常着急!”

胡女士告诉记者,她为了装修进度的事情去过宁波天蒂家公司好几次,但对方每次都是各种推托。在此过程中,她还碰上好几对要结婚的年轻人因为工期问题在跟天蒂家交涉,搞得很不愉快。她表示,按照合同约定,如果因为施工单位的原因导致工期延误,是要给自己赔偿的,但是天蒂家一直拖着,没给她一个正面答复。

## 葛先生:眼看要过年,老父母无法住新房

葛先生在装修的一套房子是给自己父母住的,因为是拆迁房,所以他也没有过多的要求,只是希望能干净快捷,让年迈的父母能在农历新年之前搬进新家。可是现在,他的愿望估计要落空了。

葛先生是去年7月份和天蒂家签订装修合同的,按照原定计划年前应该完工。去年12月15日,葛先生按照对方要求,全额支付了尾款,对方答应10天就能把余下的家具运送过来。可是左等右等,直到现在也不见家具的踪影。葛先生几次打电话询问公司的进展,却一直得

不到回复。“他们给了我一个投诉热线电话,我用手机打过去一直无人接听。换个号码再打,就有人接听了,我投诉后,他们表示会和领导反映,后来就没结果了。我再打电话,就又没有谁接听了。这让我很恼火!我总不能每天去他们店里和他们交涉啊,谁不要上班啊!”

葛先生表示,当时有个姓林的设计师在和他沟通,“但是每次和对方沟通,换来的都是推托,说自己不是领导,已经向上反映了,但是可能会延期,希望我理解。一拖再拖,拖到现在还没结果。”葛先生说,现在看来,年前入住的计划要泡汤了。

## 工作人员:目前不便接受采访,稍后会给出答复

昨天上午,记者专程去位于河清北路的天蒂家门店了解情况。门口一个年轻人看到记者,询问了情况,表示不能拍照。记者出示了证件,表示要采访相关负责人,他才让记者进入门店。

记者看到,门店大厅里,除了几个前台工作人员,就是各种大幅的广告招贴画,其他部门似乎没有什么人。一名姓郑的工作人员说,快过年了,有的人已经回老家了。随后,该工作人员把记者带到3楼的一个小房间,拿出纸笔记录

消费者反映的情况。记者要求进一步采访相关负责人,但是该工作人员却说要请示领导。过了一会,他回来告诉记者,目前不便接受采访,稍后有专门的公关部门负责人会联系记者,给出相应的答复。

不过截至昨天傍晚截稿时,天蒂家方面并没有给出任何进一步的回应。

对于此事的发展,本报将持续关注。

记者 毛雷君 文/摄

## 2018年纳税人满意度调查结果出炉 宁海县税务局全国第七

近日,国家税务总局委托第三方组织实施的2018年纳税人满意度调查结果公布,宁海县税务局取得了全国第七的好成绩。此次满意度调查是国税地税征管体制改革后,第一次对税务机关“全面检验”。

近年来,宁海县税务局以纳税人需求为导向,直面办税堵点痛点难点,强辅导团队、抓服务创新,打出便利化办税“组合拳”,努力提升纳税人满意度和获得感。

建立专业化团队提供精准辅导。宁海县税务局以“领导带头在一线、精干投放到一线、工作立足于一线”的“三个一”为指导,依托办税服务厅这个一线平台强化纳税辅导。开设征期辅导“门诊”,组建一支由领导干部、业务骨干、纪检监察人员共同组成的专家团队,蹲守办税大厅着力解决办税慢、办税烦问题。针对新办企业税收政策不熟、企业IPO税收政策复杂、税收优惠政策叠加推出等现实情况,采取“主动上门+预约服务”的方式开展定向辅导,上门破解难题。

探索创新举措提供便利服务。以“最多跑一次”为抓手,宁海县税务局全面梳理办税流程,做到资料再精简,流程再优化。推出“新办企业套餐”,新办企业享受从注册登记到发票申领“一站式、套餐化、全链条”办理,企业申领普通发票时间从20个工作日缩短至1日;实施企业注销免办、即办、简办,破解企业注销难题;全面实行出口退税无纸化申报,资料更精简,审批时间大幅缩短;与银行合作推出“税务贷”等多种融资项目,盘活企业纳税信用资产,缓解小微企业融资难题。

推广自助办税终端开启办税新模式。将自助办税设备搬进银行和行政服务中心等人流密集区域,在全县布设了9个自助办税点,方便纳税人就近办理发票领用、发票代开、防伪税控设备发行等高频业务。

通讯员 陈婧妍 黄杰

## 宁波人去年贷了多少钱?

全市本外币贷款余额19935.9亿元,增量为上年同期的1.9倍

本报讯(记者 周静 通讯员 汪梓雯)记者昨日从中国人民银行宁波市中心支行获悉,2018年我市经济融资需求旺盛,各项贷款增势强劲,增速持续回升。数据显示,去年12月末,全市本外币贷款余额19935.9亿元,同比增长12.2%,同比提高5.4个百分点,增速连续2年同比提高,比年初增加2163.5亿元,增量为上年同期的1.9倍,同比多增1023.9亿元。其中人民币贷款余额19341.1亿元,同比增长12.9%,同比提高4.6个百分点,比年初增加2211.0亿元,同比多增892.5亿元。

其中,制造业贷款同比大幅多增。去年12月末,制造业贷款余额3792.5亿元,比年初增加302.7亿元,增量为上年同期的8.7倍,同比多增268.0亿元,按可比口径同比增长13.8%。

普惠领域贷款明显增长。去年12月末,涉农贷款余额5412.3亿元,比年初增加371.3亿元,增量为上年同期的1.4倍,同比多增111.1亿元;普惠领域小微企业贷款余额1176.3亿元,同比增长17.0%,比年初增加168.0亿元,同比多增153.0亿元。

重大项目建设所需的中长期贷款保障有力。去年12月末,非金融企业及机关团体的中长期贷款余额6123.1亿元,同比增长8.2%,创20个月新高,比去年年初增加480.2亿元,同比多增188.0亿元。

与此同时,个人住房贷款稳步回落。去年12月末,境内个人住房贷款余额3769.2亿元,同比增长27.2%,增速同比下降5.9个百分点,连续4个月保持环比回落,为近34个月最低增速。

相关新闻

## 宁波人去年存了多少钱?

全市本外币存款余额19150.0亿元,同比少增159.0亿元

本报讯(记者 周静 通讯员 汪梓雯)记者昨日从中国人民银行宁波市中心支行获悉,去年12月末,全市本外币存款余额19150.0亿元,同比增长5.5%,比年初增加1000.8亿元,同比少增159.0亿元。其中,人民币存款余额18532.5亿元,同比增长6.6%,比去年年初增加1140.0亿元,同比少增56.5亿元。

住户存款成为拉动各项存款增长主力军。去年12月末,住户存款余额6663.0亿元,同比

增长11.1%,创23个月来新高,高于各项存款平均增速5.6个百分点,比去年年初增加660.4亿元,占各项存款增量的66.0%,同比提高47.8个百分点,同比多增449.2亿元。

同时,企业存款缓慢复苏。去年12月末,非金融企业存款余额7049.0亿元,同比增长3.6%,上年同期为下降0.9%,比去年年初增加249.2亿元,同比多增303.0亿元。