

多数快递公司即将进入“春节模式”

顺丰、邮政不“打烊”，不过寄送时效可能受影响

再过10天就要过年了，对“剁手党”来说，春节期间，网购能否正常下单、快递是否正常收派就成了头等大事。购物车里的那些新衣新鞋、年货吃食，如果现在下单，年前能收到吗？我市有248家快递企业，从业者3万人左右，春节会正常运营吗？记者昨天拨通了宁波各主流快递公司的客服电话。



多数快递公司本月底陆续停运，快件时效会受一定影响

记者从顺丰快递了解到，顺丰春节期间正常营业，并采取24小时值班和轮班机制。为保证春节假期快件整体时效，顺丰将着力于保障主要流向（除偏远地区的省会及副省级城市共31个城市互寄）快件的寄送时效，其他流向略有加时。

但由于春节期间部分运输资源的获取、调配受限，宁波顺丰将暂停部分产品的收派，市民可选择“顺丰标快”产品。具体为：“顺丰即日”停收时间为1月26日—2月10日，2月11日恢复收件服务；“顺丰次晨（航空）”的停收时间为1月26日—2月19日，2月20日恢复收件服务；“顺丰次晨（干线）”的停收时间为2月1日—2月10日，2月11日恢复收件服务。

中国邮政集团公司宁波市分公司则表示，

EMS春节期间不“打烊”，市民如有寄件需求，可通过手机下单，直接预约邮递员上门取件。

圆通快递北仑一网点负责人表示，他们预计在1月31日（腊月廿六）后就不再收派快件了，开工要等到2月10日（正月初六）以后。停运期间，网点会有人值班，不过即便是揽收快递，也不能保证及时发掉。

韵达快递海曙一网点负责人表示，寄往川藏滇等地区的快件将发货至1月30日（腊月廿五），江浙沪等地区则发货至2月1日（腊月廿七），但派送时效不保证。年后发货则从2月12日（正月初八）起恢复。“春节期间网点会有人留守，但不提供发货服务。”这位负责人说。

申通快递鄞州姜山一网点表示，发往川贵滇

藏等偏远地区目前已经停运，江浙沪地区也会在1月29日（腊月廿四）停运，年后会在2月12日（正月初八）恢复网点运营，停运期间网点没人留守。

联邦快递全国客服表示，他们将在2月4日（除夕）当天停止发货，2月2日截单到16时；2月3日截单到12时，但派送时效不保证。年后2月9日（正月初五）恢复，停运期间有人留守，可以取件。

汇通快递、天天快递、宅急送、CEES（国通）等各个快递公司也大致在腊月二十前后停运，正月初十左右恢复收派快件。

另外需要提醒的是，多家快递企业表示，停运前的最后揽件多半是指江浙沪或者主要省份的省会城市，偏远地区如西藏、新疆、内蒙古、黑龙江等，即便是收了件，也不能像平时一样保证寄送时效。

市民表示理解：快递小哥也要回家过年

记者从国家邮政局网站上看到，国家邮政局针对近期发生的多起快递末端网点运营异常事件，已向各省（区、市）邮政管理部门和各快递企业总部下发通知。

通知要求，各企业应积极采取措施，保障末端网点稳定运行。要建立健全专门服务管控部门、专门服务管控制度与流程、专门基层网点监控信息系统和专门应急处置流程机制，加强对基层网

点的运行管理。要强化和规范受理消费者投诉工作，统筹安排网络资源，全力保障春节前“不休网、不拒收、不积压”。据悉，宁波市邮政管理局已将此通知下发到各快递企业。

对于快递网点进入“春节模式”，多数市民和网友表示理解。在灵桥广场做数码产品生意的肖先生这两天趁着快递还正常收件，正加紧促销发货。他告诉记者，数码行业受到快递的影响很

大，如果快递停了，他们的业务也基本停了。不过，他对此也表示十分理解，并有点感同身受：“出门在外不易，过几天我也要回家过年了……快递小哥也是人呐，一年到头休息几天，回家看看父母串串门，约朋友出去玩玩，也是为了节后能更好地工作。”

记者 王元卓 范洪 实习生 励依妍
通讯员 应刘娜 张雪莉

大数据显示

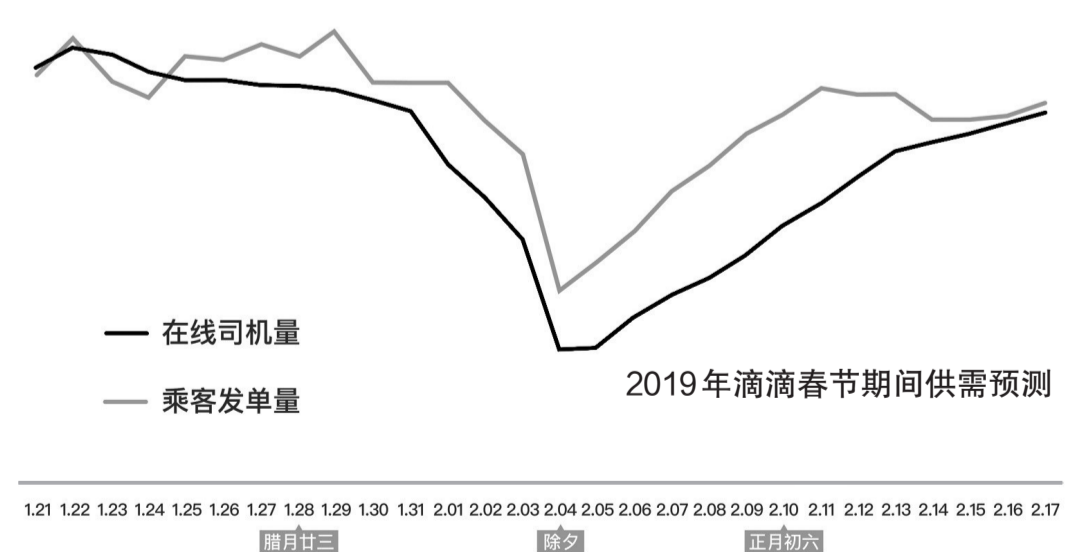
除夕至正月初二叫车最难

今年春节期间打车，得给司机加3至6元“红包”

本报讯（记者 范洪）每年春节期间，由于司机返乡或外出休假，网约车打车会比平常时间困难不少。滴滴大数据预测显示，今年春节前后，1月28日至2月10日这段时间，全国平均打车成功率预计下降20%，全国范围内将出现空车较少、等车时间较长的现象，其中除夕至正月初二（2月4日、5日、6日）是打车最难的3天。为了应对此种情况，滴滴今年在包括宁波在内的全国268个城市，同时推出了“春节司机服务费”，以此鼓励司机多接单，缓解约车难。那么，宁波其他网约车平台会采取什么办法来应对春节期间的约车难呢？

所谓“春节司机服务费”，就是乘客在呼叫滴滴快车（含拼车）、优享、优步、专车等车型时需额外支付的一笔费用。这笔费用在各个城市的各个时间段都不一样，比如在宁波，在1月28日至2月3日，也就是腊月廿三至廿九，每单要加3元；最难打车的除夕至初二，每单加6元；初三至初六，每单加5元。如果是在北京，这三个阶段的加价分别为5元、9元和8元。滴滴方面表示，这笔服务费平台将会全额付给司机。同时，1月28日至2月19日（腊月廿三至元宵节）这段时间，司机在接单时，有机会获得滴滴发放的吉祥红包，以此鼓励司机在节假日期间多接单。

除了加收春节服务费，在春节期间，滴滴还将启用“同时呼叫”功能，也就是说，用户可以一键同时呼叫包括巡游出租车在内的当地开通服务的所有车型，以提高叫车的速度。此外，从1月



28日起，宁波的小伙伴也可以通过手机上的滴滴打车APP了解当地前一天的平均打车成功率、打车难易时间段等信息，为出门作一个参考。

那么其他网约车平台又有什么举措呢？记者昨天也就此咨询了在宁波运营的曹操、首汽等一些网约车平台的工作人员及司机。据了解，由于运营模式不同，曹操、首汽这些重资产平台更多的是通过排班和指定内部奖励政策的办法，来鼓励司机更多上线营运。比如曹操专车已经发放了春节驾驶员上线统计表，通过司机自己填写休息

时间的办法，对排班进行优化。

不过，一位业内人士也表示，曹操、首汽、神州等网约车平台虽然目前没有明确提出节日期间要加价，但肯定也会提价。比如曹操专车采取的是动态折扣的办法，在日常平峰时段，叫车可以打7折甚至更低，而高峰时段，折扣则升到了9折以上，这也是调节运力的一种手段；而首汽叫车平台则设置了自愿“调度费”的选项，来给司机支付额外“小费”，金额从2元至20元不等，这也不失为增加接单概率的一种有效办法。