

110接警员史费 春节上班是家常便饭

大年初一,市公安局指挥中心内,急促的键盘声、电话铃声、通话声此起彼伏,接警员史费与同事们一起通过电话和一个个报警人交流。

史费守护110报警求助电话已经8个年头了,春节上班对于她而言早已是家常便饭,今年也是她第8次在除夕春节这种万家团聚的日子里值班接警。

“我们是四班倒,都已经习惯了。刚做接警员那会儿,我就一连三年轮到大年三十晚上值班。”史费说,110接警服务台一年365天,一天24小时都是不能停的,她和同事们都是轮流值班,没有固定的白天和晚上,更没有固定的节假日。

“你好,这里是110,请问有什么能帮到您?”“发生交通事故了,请问具体位置在哪里?”电话响起,史费一边与报警人通话,一边飞快录入信息,然后将警情通过系统发送到相应的交警中队,通知民警出警。

史费告诉记者,其实除夕和春节这两天值班,对她们来说还是最“清闲”的,平时每天上万起报警这时都减半了,警情也是以燃放烟花爆竹引发的火警和驾车出行的车辆刮擦事故为主。

“润喉片是常备的,有时接警时间太长,耳朵也受不了,就把耳麦换到另一只耳朵上戴,常常两边耳朵都嗡嗡作响。”史费说,她们一个夜班下来是14个小时,一个白班是10个小时,每个接警员一个班下来平均要接警350起,有时候一个警情需要好几次反复沟通,或者长时间保持通话。每个接警员都没有空闲时间,工作繁忙时一口水也没时间喝,常常一坐就是七八个小时,连吃午饭也要分两批轮流去食堂,还得跑步过去,每个人只有20分钟时间。

“因为没有人能预知下一秒钟会发生什么事情,一个电话也许就是一条生命。”史费告诉记者,每一个电话她们都不敢怠慢,时时刻刻保持头脑冷静。在听筒这头,她们扮演的不仅仅是接警员的角色,也可能是心理咨询师、城市交通指挥员、救生员等等。

“宁波的大街小巷很多地方我们没去过,但是我们接警员清楚地知道是哪条路上,哪个区域,属于什么派出所。”史费骄傲地说,各式各样的警情训练她们成了“活地图”。

史费说,“有困难找警察”的观念早已深入人心。在百姓心目中,110似乎无所不能:家里水管坏了打110,宠物走失打110……百姓拨打110报警,该110受理的一定会认真受理,超出公安机关管辖范围的,接警员会提供相应职能部门的电话。

记者 张贻富 通讯员 王岑 刘新华 文/摄



史费守护110报警求助电话。

2



庄兴宇在公交车上贴“福”字。

公交通宵线驾驶员庄兴宇 在公交车上跨年

穿上工作服、戴上星级牌,然后一头扎进甬城的黑夜里,他们的名字叫“通宵巴士驾驶员”,市公交永盛公司852路通宵线驾驶员庄兴宇就是其中的一员。

庄兴宇今年刚满30岁,去年5月,他调至通宵线852路,晚上11点从铁路宁波站北广场出发,直到次日五六点下班。

除夕当天下午5点半,儿子开开就拉着妈妈来到卧室,把为通宵出车而午休的庄兴宇叫醒。起床后,小庄和开开一起玩耍,“等下就要出门,就想多跟孩子待在一起,今年是我的第一个除夕工作日,不能陪着娘俩跨年,心里挺愧疚的。”妻子准备好了丰盛的年夜饭,之后夫妻俩一起喂孩子吃饭,其乐融融。

春节联欢晚会拉开帷幕时,小庄穿上工作服,跟老婆和孩子道别。21点,检查车况、做好例保、挂好灯笼、贴好福字,准备驾车迎客;21点50分,出场前往火车站北广场;23点,正式开始运营。8个小时,6个班次,他的坚守给甬城的除夕夜添上了一抹温暖的光。

过年了,谁都想一大家子能够聚在一起,平安喜乐,希望能有多点时间陪亲人。但是除夕夜和春节的每个夜晚都有行人要急着回家,所以全市851和852这两条通宵线不能缺人。

记者从市公交总公司了解到,仅除夕夜,该公司就有2800多名驾驶员需要坚守岗位,这背后是2800多个家庭默默的支持和付出。像小庄一样在通宵线上工作的驾驶员,全市有8名。对他们来说,多少个除夕和春节都与方向盘为伴,与来来回回的旅客为友。

记者 王元卓 通讯员 吴敏亮 文/摄



1