



陈薇正在处理求助信息。

81890接线员陈薇 春节要值5天班

昨天,81890求助服务中心接线部,此起彼伏的电话铃声和通话声回荡在200多平方米的大厅内,坚守岗位的18名接线员正有条不紊处理着各类求助信息,为广大市民提供出行、求助、就医等各类信息咨询服务。对她们而言,放弃与家人的团聚已经习以为常,让每一位求助者满意则是最大的幸福。

“您好,这里是81890求助服务中心,请问您有什么需要帮助的吗?”

“请帮我挂个市六院的脊柱外科,我父亲要去看病。”打来电话的市民陈先生告诉接线员陈薇。

“请您稍等,我查到脊柱外科今天只能挂60个号,目前已经挂到第40号,如果需要的话,请告知您的名字。”陈薇回复。

听到陈先生的肯定回答,仅用了十几秒,陈薇就通过宁波市医疗信息公共服务平台,为陈先生的父亲成功挂了号。

“已经为您挂号成功,到时只要凭您的手机号和短信验证码,就可以到六院挂号处取号,或是通过医院的自助取号机直接取票。”陈薇的回复让陈先生直言谢谢。

“今天上中班,一上午已经接了20多个求助电话了。”今年40岁的陈薇是宁波人,从事客服工作已经8年了。按照春节安排,她要值班5天。

陈薇告诉记者,这两天的求助信息除了就诊挂号之外,咨询市民卡丢失如何补办以及甬城通卡APP如何升级使用的比较多;咨询公交、地铁、自驾游等线路也不少,还有就是咨询春节文化活动以及银行、商场等营业时间的。

由于春节期间大多放假,最难处理的是有关政策类的咨询。对此,陈薇只能具体问题具体对待,不能肯定回复的由值班负责人处理。尽管已经尽力而为了,陈薇还是有些遗憾。

“想方设法让求助者满意是最大的幸福,一句谢谢就已足够了。”说到春节值班,陈薇表示,年年如此已经习惯了。 记者 孔玲 文/摄

4

水质检测员张红 水质检测 一天也不能少

张红在检测水样各项指标。



自来水流入我市千家万户之前,需要经过106项检测。作为宁波市供水集团水质检测的业务骨干,今年31岁的张红从事这项工作已有7年。春节期间,市供水集团所属江东水厂每天有21名职工坚守在岗位上,张红就是其中之一。

昨天上午9时,穿着白大褂的张红拎上硕大的化工工具箱,往采样点一路小跑。30分钟采集完8处水样后,又一路小跑回到化验室,对水样进行编号,开始了繁琐的检测工作。

张红告诉记者,水质检测的每一步都很关键,从检测前各种器皿的清洗,到实际操作过程中掐管的手势,以及后面数据的计算等,都需要万分小心。单就烧杯、滴定管等器皿来说,先要在酸缸中浸泡几天,然后用清水洗净,再用蒸馏水润洗3次。瓶壁上不能挂水珠,如果有水珠就会影响到结果。

“水的浑浊度、余氯、色度、细菌、嗅和味等21个项目是我们每天都要重复进行的检测,其中浑浊度、余氯、嗅和味上下午各一次。”张红说,“有时候用鼻子闻一闻水体,就知道嗅和味没有问题,但也要一项一项仔细检测,有时候还要反复多次确认。水质化验就是一个良心活,必须用数据说话,为全市的老百姓负责。”

“没时间陪家人,特别是小孩。”孩子本该与母亲最亲昵,但张红却没有体会到,“每天只能陪两三个小时,也难怪孩子跟我不熟。”张红告诉记者,刚开始时家人也抱怨她没空照顾家庭,“一次水厂开放日,我带他们来参观,在认识到我的工作的重要性后,家人也改变了原来的观念。”

从事水质化验7年,张红已记不清坚守了多少个假期。“去年国庆长假,今年的元旦都是我值班。单位里外地年轻人多,我们在宁波的这些老职工就毫无怨言地把值班给承包了,毕竟外地员工回家一次不容易。”

“上一次假期值班,还在上幼儿园的女儿哭得厉害,说一定要跟我手机视频聊天,但实在是脱不开身,就只能狠心地关掉了视频。这次春节值好班,我可以调休几天了,到时带闺女去看《小猪佩奇过大年》,也算是对她的补偿吧。”说到这里,张红的眼眶红了。

记者 边城雨 通讯员 王力平 张良 文/摄



5 新河市场监管所 所长邱涛 在通宵保障中 度过除夕夜

新河市场监管所的执法人员
在检查辖区食品店。 通讯员 供图

每当除夕夜,人们都在吃年夜饭、看春节联欢晚会的时候,鄞州区新河市场监管所的干部们却一直守候在重点保障区域,为群体性餐饮安全保驾护航,一刻也不能放松。

新河市场监管所辖区内有2个街道,9个重点餐饮单位,上千个各种商业体。“其实,每年除夕,我们所里的很多人都是没有休息的。”新河市场监管所所长邱涛告诉记者,“我们辖区里的七塔寺,每年除夕夜都有众多市民去进行新年祈福活动,人流量都在几万人,而现场维持秩序的各类工作人员也达500来人。”

邱涛说,每年除夕,那么大的客流量,确实对他们是一个重大的考验,“特别是这些工作人员要在凌晨进行一次集中进餐,用以补充体力,那时候的食品保障工作就是重中之重了!”虽然只是一些素斋和点心,但是由于人员众多,操作环节复杂,每次

他们从原料的采购、制作的流程一直到餐后的反应都要进行全程监控和保障,来不得一丝马虎。“每年除夕,我们都是整夜坚守,放弃了合家团聚的机会。”说到这里,邱涛很是感慨。

新河市场监管所不少干部的老家不在市区,有的还在外地,但他们从来都是尽职尽责地完成春节保障和值班任务。邱涛告诉记者,他们所里的陈孟通家在奉化尚田,除夕夜本来可以早点回家,但是为了保障工作,直到大年初一早上才踏上回家的路。而作为所长的邱涛,十多年来每年都身先士卒,在通宵保障中度过除夕夜,这对于他来说几乎已经成了过年的固定节目了。

记者 毛雷君 通讯员 蒋慧

3

个人征婚
丧偶女64岁,文静善良,气质优雅,聪明有爱心。家境优,爱好锻炼,在家烧得一手好菜,希望在晚年寻找一位感情专一,性格好的男士共度幸福晚年,经济、地区、年龄不限!
委托电话:13586566448

个人征婚
丧偶女65岁,找上门丈夫,中等身材,热情开朗、显年轻、重感情、经济无忧、爱好旅游、喜欢运动,一个人在宽大的房子里生活感觉很寂寞,现在真心想找一位健康实在,性格脾气好男士为伴。满意后可以到我家看看,有缘近期生活在一起,最好有子女。劳保有无均可。
热线电话:18758458799

分类广告
全年无休 全天候办理
刊登热线 **56118880**
支持微信办理 免费套红
办理地址:海曙区灵桥路699号601(芝士公园对面)

调查咨询
神州调查 87289267
民事取证、商务、打假、寻人
宁波人自己的老牌调查公司

旧货回收
●高价收一切旧货13586580881 严

华夏仁本殡仪服务
服务横跨两岸
二十三年专业
礼仪值得信赖
24H免费服务电话
400-800-8996
网址:www.chinascts.com

宁波市龙一公墓
墓园是民政部门批准的正规公墓,位于宁波市殡仪馆旁,款式齐全、价格亲民,最低价一万(约2-3㎡墓穴)。
交通:公交789、788石龙线下车步行250米,一号线东环南路2公里。免费来回接送,(清明时间没有交通管制)。
联系电话:88331861、13065698269、13008902047

宁波市育王三墓园
墓园是民政部门批准的正规公墓,位于育王寺大门南面100米(过铁路),价格亲民,最低价一万(大约2-3平方米壹穴),款式齐全。来必接送,公交155、162、750、756、758、759育王寺下车,或轻轨一号线宝幢站下车。
预约电话:88339061 13567920891