

老人申请“紧急求助电话机”，半年了一直没安装 “一键通”电话机还能装上吗？

81890回应：可以帮老人联系厂家购买

日前，家住江北区教师公寓的章阿婆致电晚报热线87777777称，她半年前就申请了81890“一键通”电话机，但春节前社区工作人员却说还没有接到上级通知，目前不能申请安装，这让章阿婆很是担心。这个用于紧急求助的电话机还能装上吗？18日上午，记者就此咨询了相关部门。



▲81890“一键通”电话机。通讯员供图

1 耄耋老人 想安装能紧急求助的电话机

今年83岁高龄的章阿婆家住江北教师公寓，她的老伴两年去世后，腿脚不便的章阿婆就一直独居至今。虽然儿女经常来看望，但令她担心的是，自己毕竟年纪大了，要是突发疾病又不能及时通过电话求助，那就麻烦了。

听说81890“一键通”电话机求助很方便，两年前，章阿婆还特意去老朋友家看了看。章阿婆告诉记者，这款电话机操作方便，遇到紧急情况只要按一下特定按键，81890的客服人员就能收到求助信息；如果话筒与话机分开8秒钟，24小时值班的客服人员也能接到电话。不管收到哪种信息，客服人员都会通过救助途径，及时查找到求助的老人。由于申请该电话要符合年龄等条件，去年下半年，章阿婆写了一张个人信息的纸条，让家人送到了育才社区。没想到春节前，社区工作人员却告知她，81890“一键通”电话机以前都是街道通知登记办理的，但目前并没有接到街道的通知，无法办理了。

2 街道回应： 旧机型目前已不再推广

这款电话机为何不能申请安装？昨日上午，记者就此咨询了江北区育才社区。

育才社区洪海飞女士表示，她是4年前负责这块工作的，以前每到年底，街道会下发登记通知，符合条件的老人都可以申请。按照规定，章阿婆是符合条件的。

洪海飞表示，她已经跟章阿婆沟通过，一旦接到通知，会帮老人申请的。但去年至今，自己并没有收到过类似通知，就无法办理了。社区也有安装过的老人反映说，“一键通”电话机坏了换不到新机，至于具体情况还要咨询街道。

随后，记者到江北区文教街道社会事务管理办公室了解有关情况。相关工作人员吴晓欢告诉记者，按照江北区有关申领规定，80周岁以上的独居老人或是60岁以上有体疾的老人，自愿提出申请安装81890“一键通”电话机的，根据困难优先的原则，各地结合本地实际进行审核，再分期分批免费安装。

吴晓欢表示，从去年开始，江北区正在推广“一键通”智能电话，这也是81890“一键通”电话机不再办理的原因。

3 81890： 可帮助老人联系厂家购买

旧机型不再推广，章阿婆的心愿能否实现呢？上午，记者从宁波81890求助服务中心了解到，81890“一键通”电话机是2011年作为我市的实事工程推广的，专门服务80岁以上老人以及60岁以上的患疾老人，具体实施范围和发放人群由市民政局负责，各区县则按照规定进行登记发放。

记者了解到，据初步统计，截至去年底，通过81890“一键通”电话机发出的求助电话达50多万个，不少求助的老人因此得到了及时救援。

对于很想安装此机的章阿婆，81890相关人员表示，如果现在无法申请免费安装81890“一键通”电话机，他们可以设法联系厂家帮助老人购买。安装后，日常的信息对接服务由81890提供。 记者 孔玲

快评 “一键通”： 升级服务比升级话机更迫切

居家养老，要是家里的“一键通”能紧急求助还能帮助解决家务活，养老问题或许就解决了大半。可目前，有老人的家庭都清楚，“一键通”话机再智能，如果背后的服务没有质的提升，居家养老仍难以让子女放心、老人安心——这是为何？

理论上，“一键通”电话机通过与81890对接，的确能让老人享受到包括紧急求助在内的各种服务。但实际上，在日常生活中，如果老人的洗衣、做饭或送餐、维修、理发、购物、陪聊等都通过呼叫“一键通”解决，费用或许比请保姆还贵。光是一顿外卖，动辄数十元的餐费加送餐费就让多数节俭惯了的老人们受不了，更何况还未必对口味。

升级“一键通”服务可以有多种方式。除了培育一批在特色、价格等方面更“亲老”的餐饮、家政服务企业外，还可以通过“一键通”这个媒介，将分散在千家万户的居家养老老人串通起来，与实体养老院那样形成规模化经营的“虚拟养老院”，以便在服务与价格上形成优势——这也是一条升级服务的思路。

目前，宁波市65周岁及以上老年人口占比已达16.2%，超过了15%的超老龄化社会国际通用标准，其中居家养老者占据大头。因此，在推广“一键通”智能电话的同时，尽快升级相关服务，潜力与效益（主要是社会效益）都十分巨大。

胡晓新

一辆车龟速行驶 另一辆车随意变道 最后遭殃的是第三辆车

本报讯(记者 王思勤 通讯员 汪生彬)2月16日上午9点33分，在宁波绕城高速往姜山北方向68公里(宁波西互通)附近发生一起三车事故。高速交警说，这起事故当中，前面红色轿车驾驶员龟速行驶，后面黑色轿车驾驶员随意变道，最后导致正常行驶在左边车道的红色小车遭了殃。

据了解，事发时，高某驾驶黑色轿车准备开往台州，途经事发地时，发现前方一辆舟山牌照的红色轿车龟速前行，他立即采取制动措施，谁知，刹车后车子向左打方向时有点打滑，从而引起了后面一系列的事情——黑色轿车逐渐往左偏移，而在左边车道(快车道)上正常行驶的红色小车为了避让，不慎碰撞了中央护栏后一个甩尾，直接追尾了在前方龟速行驶的红色轿车。

所幸，事故未造成人员伤亡，而三辆车的驾驶员也各自将车开到收费站，接受交警处理。面对交警的询问，龟速行驶的红色轿车的驾驶员黄某解释说，自己是从舟山出发准备去杭州的，在路过事故发生地时，突然发现自己开错了方向，为了看清路边的路牌，所以车速放得比较慢，可能只有每小时20公里左右。

最终，交警认定，黑色轿车驾驶员高某因变更车道时影响正常行驶的机动车的过错负事故主要责任，对高某处以200元的罚款；而红色轿车驾驶员黄某因驾驶机动车在高速公路行驶低于规定时速20%以下造成事故，负次要责任，并处以记3分、罚款200元的处罚。车损最严重的红色小车驾驶员方某无过错，无责任。

找游戏代练升级 女子被骗9400元

本报讯(记者 张贻富 通讯员 朱丽霞)在网游中，请其他高级别的玩家帮自己提升经验或获取高级游戏装备，成为不少级别较低的玩家的选择。然而，稍不留神就会落入骗子的陷阱。这不，20岁的小李姑娘就因此损失9400元。

作为一个网游爱好者，小李姑娘闲暇之余经常在网上玩“QQ炫舞”的游戏，却苦于自己的游戏级别太低。每当遇到一些“高手”，看到“高手”玩家拥有的装备和皮肤，小李总是很羡慕。

2月15日下午，下班后的小李又开始沉迷在网络游戏中。正当小李玩得起劲时，两位自称游戏高手的玩家找到了小李，表示自己可以帮助其代练升级，买装备、换皮肤。

小李心动了，主动加了对方的QQ。在双方交流中，对方以要求小李帮助自己完成一笔订单作为交换条件。小李只需要帮助对方完成一笔订单，而支付的费用会在订单完成后一并还给小李，而小李的游戏升级也就可以完成了。

小李被突如其来好事冲昏了头脑，立即答应了对方的要求，不假思索地扫了一下对方提供的二维码。很快，她的手机短信提醒银行已被扣款9400元。

小李正想询问下自己的游戏代练情况时，对方却早一步将其QQ拉黑。小李彻底醒悟过来，随后向警方报了案。