

隆鼻手术后 鼻子歪了

整形机构称： 10度偏斜为正常！

“本想通过整形让自己变得更漂亮，没想到把鼻子给整歪了。感觉没脸见人，只好天天戴着口罩，整个人都不好了！”近日，市民李女士致电本报热线87777777说，她在宁波珈禾整形专科医院（登记注册名称为宁波珈禾整形专科医院有限公司）做鼻部整形手术，没想到术后发觉鼻子竟然是歪的。

李女士找珈禾交涉，对方找出了“手术知情同意书”，上面手动添加的内容写明“10度偏斜为正常”。李女士对此表示，自己对鼻子倾斜10度根本没有明确的感性认识。“现在鼻子歪成这样，他们说偏斜还不到10度。如果真歪10度，那还能见人吗？一个专业整形机构竟然说这是正常的！”



严勇杰 绘

整形手术后又调整了三次，鼻子依然是歪的

李女士是做服装批发生意的，本身外形条件就不错。她说，隆鼻本来是想着“锦上添花”，而这个结果让她后悔不迭。李女士的隆鼻手术是在2018年8月做的，如今差不多到了半年修复期，而肉眼

目测，鼻梁明显歪斜。李女士非常委屈地说：“手术刚做完不久时，歪得更厉害，完全偏到一边去了！手术机构珈禾给调整了三次，就是医生硬生生地徒手掰，那个疼真是超出想象。可是我吃尽了苦头，鼻子依然歪成这样！”

整形机构：鼻腔里的假体“跑偏”了

针对李女士的情况，记者采访了珈禾相关负责人盛先生，他首先表示，经过对患者档案照片进行测量，李女士鼻子的偏斜确实在10度之内，至于具体偏斜多少，盛先生没有具体回答。

盛先生表示，李女士在手术前进

行评估时，其鼻中隔、鼻小柱就有轻度偏斜。“现在这些通过手术都已经纠正过来了。目前鼻子偏斜到一侧，是因为之前玻尿酸注射导致鼻子腔息有点大，放在里面的假体‘跑偏’到一边的缘故。”

双方协商仍未达成一致

事后，双方交涉时，珈禾称李女士鼻子整形手术实际费用为26000元，面部填充项目实际为24000元。院方愿意退还李女士3万元，并免费进行修复。李女士对此并不认可，双方一直没有达成一致意见。

本月初，李女士和珈禾相关负责人在宁波市医疗纠纷人民调解委员会组织下进行调解。珈禾方拿出《鼻部整形手术知情同意书》，坚持认为他们手术前已经明确告知之“10度内偏斜为正常”，他们不存在任何过错。而李女士则认为，珈禾手术前的告知并不充分，甚至是推脱责任。“我

的鼻子歪得非常明显，珈禾说还不到10度。如果真的有10度偏斜，绝对不是正常审美能接受的。这样的知情同意书，是否有利用消费者不了解具体情况，误导甚至欺骗消费者的嫌疑？”本次调解，双方仍然没有达成一致意见。

李女士还说：“大家都知道，一般整形手术，二次手术的风险比初次更大。珈禾想以‘退还手术费、重新整形修复’来了结此事，这对患者来说不公平！”

医美机构是否尽到 “充分告知义务”是关键

浙江铭生律师事务所史柳彬律师表示：首先，知情同意书是医疗合同的重要组成部分；其次，对于条款中“10度倾斜为正常”的表述，属于手术风险，要看医疗美容机构是否尽到了充分告知义务，事后需结合相关证据来判断。

史柳彬提醒消费者，近年来医美纠纷时有发生，美容者在选定医疗服务机构时要注意以下几点：1.要确认该机构是否取得了《医疗机构执业许可证》，诊疗科目一栏中是否已经注明有医疗美容科目，主治医师是否具有相应的资质等；2.开展医疗美容项目前，要与医疗美容机构就医疗美容的具体事项签订合同，就双方的医疗美容服务关系进行书面确认并明确双方的权利义务；3.在接受服务过程中，及时索取并保存好医疗费票据、就诊病历、诊断证明等能证明双方存在医疗服务关系的证据，以便日后作为维权的依据。

■ 律师观点

记者 殷欣欣

蟊贼得手后 在超市藏了一夜 次日买包方便面混了出去

本报讯（记者 马涛 通讯员 叶静波 王思昱）在一家超市“卧底”一夜后，男子张某次日混在结账的队伍中走了出去。不过，法网恢恢，一周后，民警还是在网吧中将他抓获。记者昨天从奉化警方了解到，张某目前已被刑拘，等待他的将是法律的严惩。

事情得从今年2月6日说起，那天，奉化江口派出所接到了南浦村一家超市的老板报警。据该老板说，收银台的现金和货架上的香烟都少了很多。初步清点，仅现金就少了6000多元，芙蓉王、冬虫夏草等高档香烟约有15包不见了。

警方立即开始调查，调看店里的监控后发现，在老板报警的前一晚，也就是2月5日下午约6点，有一名男子进入了超市，但之后再没出去过。也就是说，该男子当晚一直“留宿”在超市里，直到第二天，才再次出现在监控的镜头里。

“我们对进出的人员进行了仔细的甄别，反复比对，确认有一人当天晚上没有走出该超市。”据办案民警透露，等到第二天上午7点，超市开业后，陆续有客人进来，这时，监控中又出现了嫌疑男子的身影。于是，民警按图索骥，锁定了其身份和活动轨迹。

2月12日，民警在三横开发区一家网吧内将嫌疑男子张某抓获。当时，他正沉迷于网路游戏中，香烟已被抽完，现金也只剩下2000多元。民警随后将他带回派出所，经审讯，张某对自己的犯罪事实供认不讳。

张某称，他是贵州人，不久前到了奉化，但一直没找到工作。由于手头拮据，于是就动起了歪脑筋。案发当晚，他走进了一家超市，没有买东西，找到超市最里间楼梯下的拐角处藏了起来。直到当晚10点多超市打烊，他才钻了出来。

“老板已经睡了，我就悄悄出来了，把收银台里的钱，包括硬币都找出来。”张某交代，货架上还有许多烟，他也先后拿了10多包。原本他计划得手后就离开的，却发现店门没法打开，于是只好继续在之前藏身的拐角处窝了一夜。

直到次日清晨，店门开了，几乎一夜没睡的张某也伺机出门。为了不引起怀疑，张某继续躲了好一会，等到超市里人多了，他才混了出来，并买了一包方便面，结账后走出超市。据他交代，他偷出来的钱都用在买游戏币等费用上。

开车30多个小时回宁波 到家后屁股竟鼓了一个“包”

节后肛肠疾病高发，和劳累以及饮食不当有关

本报讯（记者 孙美星 通讯员 叶绍顺）大年三十病房爆满，一天8台肛肠手术；正月初七一天住院12人，手术13台；目前排队等候住院手术的患者还有十几人……春节以来，鄞州人民医院肛肠科格外忙碌。据统计，这些患者中，有半数是由于春节长途旅行或长途劳累诱发的肛肠疾病。肛肠科医生提醒，假期前后生活要规律，否则就会有“后股之忧”。

今年39岁的徐先生在宁波工作，湖南人。今年春节，他自己开车回家过年，正月初五驾车返回宁波。因为近期雨水和大雾天气多，高速公路上又堵车严重，徐先生连续开车30多小时，直至初六凌晨才到达宁波。

一路劳累的徐先生回家后赶紧补觉，没想到初七晚上，他就被肛门疼痛折磨醒，用手一摸，在肛门处鼓起一个包块。这一晚，他坐立难安，辗转无法入睡。第二天一早，徐先生赶紧到鄞州人民医院肛肠外科门诊就诊，经戎放主任医师检查发现，他患上了“环状混合痔急性嵌顿”，需要马上手术。

无独有偶，家住鄞州的胡先生，同样是因为长途旅行劳累，诱发高位马蹄形肛周脓肿入院。春节期间，胡先生与家人在国外旅行一周，舟车劳顿回到宁波后，又和亲友在酒店聚餐。胡先生平时就喜欢饮酒，那天夜里他在亲友的陪伴下喝了近1斤白酒。

第二天上午，胡先生突然感觉肛周剧痛，发热寒战，家人赶紧将他送往附近的鄞州人民医院就诊。经检查，他被诊断为肛周马蹄形脓肿。肛肠外科叶能红主任医师为其做了急诊手术，引流出恶臭脓液约100ml。

据戎放医师介绍，每年春节期间都会出现肛肠外科病人就诊“小高峰”，急性嵌顿痔、血栓性外痔、肛周脓肿的病人明显增多。发病原因主要是由于春节期间长途旅行、长时间驾车、熬夜、生活不规律、饮食不节制，大量饮酒和摄入过多的辛辣高脂饮食，导致肛门周围局部血管扩张激发感染。

戎放提醒，春节期间尽量保持规律作息，不要疲劳驾驶，劳累熬夜，切忌暴饮暴食、饮酒过量。