

## 无人值守停车场 引发热议

### 有消费者表示不大方便 消保委称要尊重消费者的选择权

现在移动电子支付越来越方便快捷,应用场景也更加多样化,很多商业广场的停车系统都采用了电子支付方式。但是有的地方干脆取消了人工支付通道,这样的做法引起了不少消费者的议论。市消保委相关负责人表示,要尊重消费者的选择权,不能搞一刀切。



鄞州印象城出口除了扫码支付,还有自助投币支付。  
读者 孙女士提供

### 关注公众号才能付费有点麻烦

王先生前几天去鄞州印象城购物,等到出来的时候要付停车费,却找不到人工收费通道,只能通过扫描地下车库里张贴的二维码,关注特定的微信公众号之后,通过电子支付离场。

王先生说,虽然这个二维码在地下车库随处可见,但是从扫码到关注,最后付款成功也花了将近一分钟,还是觉得有点麻烦。他告诉记者:“现在很多商场都要关注其微信公众号,然后才能电子支付,多了一道程序,而且我去不

同的商场,都要关注不同的公众号,平时还要不停地给我推送消息,有时候确实挺烦的,还真不如直接给现金来得方便。”

记者调查发现,王先生反映的用微信支付停车费需关注公众号的情况已是普遍现象。各大商业广场现在基本上都有微信公众号,出于吸粉的目的,他们都会要求在用微信支付前需关注其公众号。有的关注公众号之后,还会赠送免费停车时间。

### 有的商场直接取消了人工通道

有读者向记者表示,虽然现在车库里的二维码到处可见,但是总有人因为各种原因忘记扫码,开进了通道才发现,这样会耽搁时间,引发局部拥堵。“这个时候倒是直接付现金来得方便了,可是你找不到人工值守的通道啊。”消费者张曦抱怨。

记者就此进行了一个小型的调查,宁波各大商业广场停车场已经全部开通了电子支付,但是大多数都保留了一处到几处的人工收费通道,可以使用现金支付停车费。

鄞州印象城客服热线的工作人员告诉记者,印象城车库实行完全无人值守的扫码支付已经有较长时间了,目前还没有

什么特别的情况产生,暂时也不会考虑恢复人工通道。“如果遇到了操作困难,可以拨打热线电话和我们联系,或者直接到前台来询问。”工作人员这样说。工作人员也告诉记者,虽然是无人值守,但是有一个通道还是可以用现金支付的,只是需要消费者自己投币。工作人员告诉记者,进出关口也都有普通的付费二维码,关注微信公众号支付,只是多一种选择而已,并非强制。

也有消费者说,其实鄞州印象城的地下和楼顶两个停车库随处张贴有二维码,可以用支付宝扫码直接支付,这样不用关注微信公众号,还是比较方便的。

### 不应该剥夺消费者的选择权

车场还是会有人值守:“因为确实会有突发情况发生,有人毕竟还可以及时处理。”

市消保委副秘书长周丽娟认为:“商场应该为不同的消费群体考虑,扫码支付既节约了人工成本又为一些习惯使用科技产品的中青年消费人群带来了便利,但同时对于那些不会用电子扫码的老年消费群体带来了障碍,限制了他们的消费权,我认为既可使用电子扫码支付,同时也应留有人工收费通道。”周丽娟强调,现在支付方式多样化,但是不能剥夺消费者使用现金支付的权利。

记者 毛雷君 实习生 励依妍

### 新闻链接

#### 市区主要商业广场停车收费方式

**和义大道购物中心:**微信、支付宝、现金、APP绑定付费都可以,共有4个出口,每个出口都有人工服务。

**来福士广场:**地下停车场的地面贴有标识,写有快速通道的为微信、支付宝支付,没有写快速通道的有人工服务,可以用现金支付。

**江北万达广场:**除了常规的扫码支付之外,两个出口处都有一个人工收费,可以用现金支付。

**联盛广场:**可以扫码支付,也有人工值守用现金支付。

早在一年前,就有媒体报道,江北万达广场因为全部实行电子支付无法使用现金支付停车费而被消费者投诉的案例,之后他们及时进行了整改,恢复了现金支付。

李敏杰是一名专业的停车场管理者,他告诉记者,现在越来越多的地方采用无人值守的电子支付方式,主要还是出于成本考虑。“一个停车场值守人员一个月费用大约在5000元,而一套全自动设备大约6万元,一年就可以抵消一个人的成本,现在在很多地方都有多个出口,所以就采用了无人通道。”但是他也告诉记者,他管理的停

17°C 新安江 好运千岛湖

3天2夜

## 开春特惠 368元抢购豪华养生游

#### 七大行程亮点:

- ★赏天下第一秀水——千岛湖好运岛
- ★观白沙奇雾——船游梦幻新安江
- ★游农夫山泉生产基地
- ★探千年古洞——灵栖洞
- ★品九大仙草之首——九仙铁皮石斛
- ★住星级豪华酒店或高级民宿
- ★尝当地特色美食

原价668元 开年特惠价 **368元/人**  
**夫妻同游 700元** (限50岁以上)  
**仅限2班** 3月份报名即恢复398元  
**行程特色:** 豪华大巴车接送;一价全含,赠送旅游保险一份;含2早5正餐,正餐10菜1汤;星光大道参赛者冠军表演晚会。

发团日期:2月24/28日  
报名热线:  
**0574-56332550**  
**15168558511**  
(微信同号)小汪  
工作时间:8:30—17:30  
(各县市区均可报名,10人以上报名可安排接)

杭州运通国际旅行社有限公司宁波营业部 地址:海曙区开明街396号平安大厦1303室 许可证号:L-ZJ00398

## 【皮肤问题】请来:姜老太修肤堂

**惠民活动** 如果您有身“痒”、体“痒”、皮肤干燥、奇痒难忍等皮肤问题,请来全国千店连锁品牌姜老太修肤堂“免费咨询”、“免费体验”、“免费试用”。(每天限额前10名)

- 免费体验
- 免费咨询
- 免费试用

宁波店地址:海曙区柳汀街598号(柳汀立交桥西300米左右) 电话:87400158  
慈溪店地址:浒山三北西大街137号(古塘绿苑往东200米) 电话:63021639  
余姚店地址:阳明街道智慧桥路28号(桐江桥菜市场往东100米) 电话:62995557  
奉化店地址:东门路5-2号(东门口中国银行西) 电话:88598015