

# 腊月二十九去救急 —— 帮老阿姨过了个清爽年

## 宁波晚报·博组客春节期间“外卖”服务受热捧

刚刚过去的春节长假很多服务停摆,节日期间坚持营业的宁波晚报·博组客白云庄社区居家养老服务中心成了“救火队员”,据该中心的负责人介绍,春节期间她们每天接到的咨询电话不断,并且接待了60多单业务,帮助周边的居民特别是老年居民解了不少燃眉之急。



工作人员为老人测量血压。

### 年前被“甩单”,老阿姨打来求助电话

“你好,明天能来我们家打扫一下吗?或者年三十来一趟,我可以付给你们三倍的钱。”腊月二十八,中心的电话响了起来,电话里的周阿姨又气又急。周阿姨家住在薛家南路,刚搬进不久,一个人居住。原本她约好了一个家政保姆要来家里打扫,可眼看到了年前最后两天,对方却打电话来说没空了。

服务中心当天值班的工作人员小红安排

了一下时间,第二天就与清洁护工一同前往周阿姨家中。花了一个半小时打扫后,周阿姨家焕然一新。周阿姨拿出200元钱给她们,但小红只收取原来承诺的60元。周阿姨实在过意不去,拼命地把家里的水果往小红她们口袋里塞。

近日,周阿姨又打电话给中心预约服务,她高兴地说:“你们的工作人员来打扫时,还能陪我说说话,很贴心。”

### 子女多半“口头照料”,老人只好“找外援”

为了确保春节期间已经接单的服务正常运转,又能应对老人的临时需求,该中心特意派守了2名高级职称、1名中级职称的护理员坚守岗位,并增设行政班次进行24小时轮班制,确保咨询电话24小时畅通,时时有人响应,而且还像提供“外卖”服务一样,上门为需要照护的老人一站解决住、吃、穿、医护及精神需求。

据中心工作人员介绍,春节期间她们接到的来电中,有一部分老人因为与子女关系不融洽,服务需求十分急切。这类老人的子女多半是“口头照料”,有些也只是到父母

家里拜年吃个饭就离开了,并未对家中老人的生活需要、身体以及精神状况多留意。这些老人无奈只好向中心求助,希望过年时购买家政和护理方面的服务。对此,中心即刻安排工作人员上门,评估老人健康状况,推荐最优惠的服务计划。

据悉,节日期间,该中心的咨询电话多达几百人次,工作人员们感受到老人们的迫切需求,耐心接听并记录。其中还有一些来电要求的服务区域在慈城、古林等地,由于位置偏远,超出服务范围,只能作罢。

### 专业护理为患病老人家庭解难题

不但春节预约服务火爆,该中心平时的专业护理服务也受到广泛肯定。今年1月,家住市第一医院附近的杨大伯打电话预定生活照料服务。他跟老伴今年都已80多岁,老伴处于半失能失智状态,身边一直有一个保姆照顾,但保姆平时主要负责做饭、洗衣和基础照料。每当要给老伴洗头、擦身时,杨大伯犯了难,自己年纪大力气不够,保姆一个人也不能完成,需要专业护理团队上门服务。

中心工作人员一接到电话,马上就拿起护理用品,到杨大伯家中,为其老伴梳洗完毕,另外还提供按摩、叩背等服务内容。杨大伯的难题解决了,于是马上就预定了2月底至三月的三次生活照料护理。

家住白云庄社区的郑女士同样因年迈的母亲缺少医疗护理而发愁。郑女士的母亲王阿姨患有高血糖,曾住院过一段时间。郑女士打算将母亲接回家护理,但因工作原因不能定时守在母亲身旁,她联系了白云庄社区居家养老服务中心后,两位护士马上上门给王阿姨测量血糖,第二天一大早再次测量最新数据并记录。护士一边记录一边指导保姆:“压疮护理需要做到勤翻身,勤擦洗,勤更换,如果有什么问题可以及时拨打服务中心电话咨询。”

过了两三天,护士再次到王阿姨家中测量血糖,血糖浓度相对稳定。郑女士最近也放心地上班去了。

记者 徐丽文 文/摄

## 小小银针 治愈困扰数年的疼痛顽疾

“黄医生,真是太感谢你了!如果我儿子没有碰到你,他的人生都不知道会是怎样的。”近日,霍先生拿着一面锦旗找到了上海龙华医院宁波分院(镇海区中医医院)疼痛门诊的黄刚医生,感激之情溢于言表。

原来,霍先生16岁的儿子小霍两年多前突发尾椎骨痛,酸胀感和持续针扎样的疼痛严重影响到了他的学习和生活。

两年多来,小霍承受着常人难以想象的痛苦:几乎不能坐,坚持坐几分钟就会疼痛难忍,他只能把座位挪到教室最后一排,站着上课,趴着写作业,考试的时候也无法坐下。时间长了,小霍的颈椎、腰椎都出现了问题,身体状况每况愈下。

小霍的尾椎骨痛成了全家人的心病。为了给小霍看病,一家人四处打听,哪有好的医生就去哪,跑遍了上海、杭州、宁波的知名医院,骨科、针灸科、心理科都去看过。

然而,拍片、核磁共振等检查结果显示无异常,找不到确切病因,吃药、打针、民间偏方尝试了很多都不见效。钱花了不少,但小霍的尾椎骨痛丝毫没有得到改善。

霍先生一家逐渐对看好小霍的病失去了信心,这件事情像一块大石头,压在大家的胸口,沉重无比。

去年9月,小霍升入高中,学业压力陡增,他依然因为尾椎骨疼痛无法正常上课,第一学期他请假2个多月没去学校,不得已之下,他打算休学专心治病。

2019年1月,经朋友介绍,霍先生听说该院疼痛门诊的黄刚医生能治疗尾椎骨痛,便抱着试试看的心态带着儿子前来。

“黄医生的治法简单而特殊,他没有直接针对尾椎骨入手,而是拿银针在儿子的双脚外侧和脑后各扎两针,仅此而已。黄医生对待病人的态度也很和善。”霍先生说,“第一次扎针就有明显效果,儿子说了四个字——难以置信,扎上针就开始感觉尾椎骨胀痛得到了缓解。”

第二次扎针之后,小霍居然能坐在硬板凳上长达一小时也不觉得疼痛。“不得不服!小小银针太神奇了,后悔没有早点找到黄医生。”看到儿子病情欣喜的变化,霍先生感觉心头的大石头终于落地,儿子不用休学了,一家人东奔西走的求医路也结束了。

解决了心头大患的霍先生决定给黄刚医生送一面锦旗,他在网络上搜索赠予医生的锦旗标语,觉得都太普通,不足以表达自己内心的感激。思考之后,霍先生让锦旗店的员工写上了“凡针治顽疾可谓医技英才,大德润人心堪称医界楷模”的语句,以表感谢。

“小霍是典型的尾椎骨疼痛,扎针七天一疗程,两个疗程即可治愈。”黄刚医生介绍,“疼痛门诊通常采取针灸、拔罐、手法复位、椎管注射、放血疗法等多种方法,缓解或治愈病患的各类疼痛。”

#### 专家介绍

黄刚:疼痛专科主任医师

长期从事疼痛门诊专科工作,对疼痛治疗有独到的认识,擅长各种疼痛性疾病的治疗:如颈椎病、头痛、肩周炎、肱骨外上髁炎(网球肘)、腕关节炎、肌腱炎、腱鞘炎、滑囊炎、腰背痛、腰椎间盘突出症、坐骨神经痛、腿痛、足跟痛等。熟悉各种疑难疼痛性疾病的治疗方法:如带状疱疹后神经痛、便秘、不定陈述痛等疾病。

诊室:门诊大楼三楼疼痛门诊

门诊时间:周一、三下午,周二、四上午

通讯员 孙妃 记者 陈韬

龙华医院·镇海中医院  
健康大讲堂