

失踪12年的患病儿子回了家 八旬老人又喜又忧： 家里困难，日子怎么过下去？ 恢复户口、申请低保 社区民警主动帮忙跑腿 省委书记车俊点赞： “这就是心里装着人民群众”

昨天上午，市公安局高新区分局贵驷派出所社区民警竺伟再次来到贵驷街道民联村，看望村民贝时良一家。84岁的贝时良老人有些激动，不停地说着谢谢：“我儿子阿伟注销的户口恢复了，一家三口也申请到了低保，现在日子不用愁了。”

失踪12年的儿子回家了 八旬老人又喜又忧

贝时良老人和一双患病的儿女住在一处小平房里，面积不到20平方米。老人腿脚不便，一只眼睛还看不清。老人说，他有两个女儿和一个儿子，小女儿已经出嫁。今年43岁的儿子阿伟患有精神疾病，2006年离家走失，一家人多方寻找都没有结果，2014年，老人申请注销了阿伟的户口，从此跟患病的大女儿一起，每月靠2000元的农保度日，勉强还能吃饱穿暖。

去年9月底，失踪12年的儿子突然被人送回家了。老人又是欢喜又是忧，喜的是儿子总算找到了，忧的是不仅多了一张嘴吃饭，还要每个月花好几百元给儿子治病。

“那时候我每天都睡不着，不知道日子要怎么过下去，”老人说，“想到自己年纪也大了，说不准什么时候就走了，留下他们两个，我是无论如何也不能安心的。”

恢复户口申请低保，社区民警主动帮忙跑腿

贝时良老人告诉记者，邻居给他出主意，像他家这样的情况可以到村里去申请低保。他马上到村里去问，一问才知道，阿伟的户口已经被注销了，低保、医保都没办法直接申请，“而且我们这里原来属于骆驼街道，后来归到贵驷，查找材料和办理低保、医保手续都很麻烦。”老人说，这事就因此耽搁下来了。

“突然有一天，辖区民警竺伟来我家，说他在走访中听说我家的情况，特意过来看看。”老人说，他当时想，民警就是来看看罢了，没想到民警说会帮忙想办法，只要他在提供材料的事情上配合好就行。

竺伟告诉记者，他是去年10月8日知道贝时良家的事的，当天就上门到老人家里做笔录，然后跑到骆驼派出所查找阿伟的户口注销资料并开好证明。第二天本来他轮休，怕老人着急，他又跑到市救助站和市精神病院调取资料、开好证明。

原来，阿伟2008年就到了市救助站，他无法说出自己的名字和家庭住址，疑似有精神障碍，随后被送到市精神病院治疗。病情好转后，阿伟在2013年7月被送到市直属福利院寄养。去年9月，公安部门通过技术比对搜寻到阿伟的家庭信息，把他送回了家。

老人请村民帮忙写信感谢好民警

去年10月下旬，竺伟再次来到贝时良家，送来了崭新的户口本，说阿伟的户口已经重新办好了，低保和医保也在申请办理。“我把户口本小心地放在枕头下面，感觉我们家的生活看到了希望。”贝时良老人说。

后来，竺伟经常上门看望贝时良一家，“好几次，他还偷偷塞钱给我，有一次竟然有500元。”老人说，竺伟还常常买来米和油，让他心里暖暖的。

去年12月初，阿伟的残疾证办好了，低保等申请也审批通过了。民联村村支书高建民告诉记者，贝时良老人一家申请了三人户低保，从去年12月开始享受低保每月1995元，还有2019年春节慰问金1500元。阿伟每月还可享受生活补贴266元、护理补贴540元，以及每年精神疾病药物补助1000元。

贝时良老人说，他们全家人都十分感谢竺伟，“恢复户口、办理残疾证等，对于我来说难如登天，我却一趟也没跑，在家里就有人帮我办好了所有手续！”

感激之余，贝时良老人请村民帮忙给省委书记车俊写了一封信，在信中感谢了像竺伟这样的为群众解决困难、把群众当亲人的好民警。这封信得到省委书记车俊点赞：“这就是心里装着人民群众。” 记者 张贻富 通讯员 徐逸波 彭义敏

市不动产登记服务中心温馨提醒 近期办理“划拨补办出让”的市民较多

“早知道补缴出让金的人这么多，我就晚一点来办了。”昨天，在市不动产登记服务中心办理“划拨补办出让”业务的沈女士说。

春节长假过后，市不动产登记服务中心“国有划拨土地使用权补办出让”业务，又迎来了一个集中办理高峰。该中心相关负责人提醒市民：“今年5月31日前均可办理补缴，为避免不必要的等候，市民可选择相应网点错峰办理。”

节后首个工作日办理356件 5个值班专窗提供无午休服务

“从早上9点上班起，一直忙到现在，连上洗手间都是一路小跑。”昨天中午12点，刚忙完窗口业务的刘艳琼从位子上站起来，活动了一下酸胀的腰。

翻开市不动产登记服务中心的登记表，去年同期，“划拨补办出让”业务的办理量每天仅有五六件，随着去年“国有划拨土地使用权补办出让”政策的发布，窗口的办理量迅速增加。“2月11日是春节后上班第一天，中心的‘划拨补办出让’办理量是356件，2月12日是304件，2月13日是246件……”

为了让市民能正常办理业务，不动产登记窗口开足马力，20个窗口全开，中午加设5个值班窗口，利用午休时间，不间断办理业务，为市民带来方便。

为确保当天所取的号当天办结，该中心承诺不办完当天的号，窗口不下班。“我们平时5点下班，现在为确保当日号当日清，我们将下班时间一再延后，基本是6点下班，忙时甚至要到七八点。”刘艳琼告诉记者。

目前办业务群众较多 市不动产登记服务中心发出温馨提醒

昨天，记者在市不动产登记服务中心一楼不动产登记窗口看到，休息区坐满了等待办理业务的市民。“窗口办理速度其实挺快的，就是人真的太多了。”在休息区等候叫号的陈先生无奈地说。

结合窗口实际情况，市不动产登记服务中心向市民发出温馨提示：

第一，土地性质为“划拨”的，近期又有房产出售需求的，可到相应的不动产登记服务中心办理“划拨补办出让”业务；

第二，部分土地出让金补缴新旧标准差异不大的情况下，市民可选择今后卖房时再补缴土地出让金；

第三，在当前“划拨补办出让”办理人数较多的情况下，不急于使用不动产权证的市民，补办好出让手续后，可以等到过户的时候一并办理不动产变更登记，减少不必要的等候时间。但须保管好签订的出让合同、出让金缴纳发票和契税凭证。

此外，今年5月31日前均可办理“划拨补办出让”业务，市民可合理安排时间，到相应业务受理点办理。

市不动产登记服务中心相关负责人表示，最近由于办理“划拨转出”的市民较多，中心已积极采取应对措施，请市民多一份耐心和理解，同时中心也将不断提高办事效率、优化办事流程，为办事群众提供更优质、高效、便捷的服务。

就近办理节省时间 市民可去这些受理点办理

原老三区(原海曙区、原江东区、原江北区规划圈内)和鄞州中心区内土地面积50平方米以下的个人划拨住宅补缴出让业务受理点有：

市行政服务中心受理点(不动产登记窗口)，位于鄞州区宁穿路1901号，受理范围为原海曙区、原江东区、原江北区规划圈内(不含洪塘、慈城、庄桥)、高新区(不含贵驷)和东部新城范围内的划拨补办出让业务，可同时办理不动产登记；

海曙区行政服务中心(81890)受理点(大厅1层)，位于海曙区中山西路298号，可受理原海曙区范围内的划拨补办出让业务，不动产窗口可办理不动产登记业务；

江北区行政服务中心受理点(一楼11号、12号、13号窗口)，位于江北区丽江东路85弄16号，受理范围为江北区辖区内划拨补办出让业务，慈城镇在慈城分局办理；

鄞州区行政服务中心受理点，位于鄞州区钱湖南路578号鄞州体育馆内，受理范围为潘火街道、中河街道、下应街道、首南街道、钟公庙街道范围内的划拨补办出让业务，可同时受理不动产登记；

原邱隘所受理点，位于鄞州区邱隘镇文卫东路120号，受理范围为邱隘镇(不含东部新城规划区域范围)划拨土地补办出让审批，可以同时受理不动产登记；

宁波国家高新区行政服务中心受理点(64号窗口)，位于高新区广贤路997号，受理范围为高新区范围划拨土地补办出让审批，不能同时受理不动产登记。

记者 周科娜 通讯员 胡佳敏