



面对受助者的感谢
志愿者这样说——

“‘无以为报’？
这就对了！”

不求回报，不计得失
正是他们追求的奉献精神

“5年了，每次我们向张师傅道谢，他总说，这是他和阿伟的缘分，是应该做的！但作为家属来说，张师傅他们为阿伟付出太多了。我们真的无以为报……”昨天，市民朱阿姨给本报打来电话，说在3月5日“学雷锋日”来临之际，她希望通过晚报向北斗心灵生命关怀服务队的志愿者们，特别是张孝杰师傅，表达全家人的谢意。

病人家属诚挚感谢

“这句‘应该’，让我们无以为报！”

朱阿姨今年70多岁了，她的儿子阿伟患尿毒症多年，前不久离开了人世。

“这些年，真的多亏了张孝杰师傅和他同伴的帮助。”朱阿姨告诉记者，阿伟生病后，心情一直很不好，甚至还一度想不开要自杀。从2014年开始，张师傅和志愿者每个月都带着食品、日用品上门看望阿伟，陪他聊天，“是张师傅一次次的开导，让阿伟逐渐走了出来。他对阿伟的好，连我们做父母的都比不上！”

“一年前，阿伟病情越发严重，一周要去医院做好几次透析。我和老伴年纪大了，每次乘公交陪他来回，根本扛不住。我们跟张师傅一说，张师傅马上联系了出租车车队的林师傅来帮忙。不管过年过节，林师傅每周三次义务接送，让我们感动得不知道说什么好！”朱阿姨说。

今年2月下旬，阿伟的身体已经没办法做透析了，只能躺在床上煎熬。2月23日，看到阿伟身体不停地发抖，朱阿姨心里很慌，马上联系张师傅，请他过来。

“当时，阿伟还是清醒的，他心里有话，没跟我们说，却都跟张师傅说了。”朱阿姨边说边流泪，“我就在一旁听着。阿伟说，他很难受，想早点走……他说，谢谢张师傅这么多年来看他、帮他、照顾他……”

“阿伟走的那天，我不知道该怎么办，脑子里只想到要给张师傅打电话。张师傅让我别慌，说他已经帮我们联系了人，对方考虑到我们家的情况，会上门帮忙的。”朱阿姨说，阿伟的后事，她全凭张师傅“撑腰”，才坚持了下来。

“我们多次向张师傅道谢，但他却一直说，这是应该做的。与我们无亲无故的他，帮了我们这么多年，时时处处为我们着想，只说了句‘应该的’，这让我们无以为报！”朱阿姨说，家里本来想做面锦旗表达谢意，却被张师傅拒绝，张师傅让她们把钱用在需要的地方，“之前，我曾让外孙女写过一封感谢信送去，但我还是想通过晚报，再郑重感谢一下志愿者们。”

志愿者们淡然处之

“陪伴病人和家属平安度过，我们做的并不多”

昨天上午，记者联系上张孝杰时，他正在参加社区的学雷锋活动，“明天就是‘学雷锋日’，社区里组织了摆摊服务，我没什么手艺，就是帮点小忙。”

问起阿伟的事，张孝杰说，这都是缘分，“5年前，我去医院住院部看望一位病人，在病房里看到护士在给一名男子打针，可男子却不停反抗，想要拔掉针头，嘴里还嚷着‘我真的没钱打针，不治了，我不想活了’，男子的母亲就在旁边，一直哭。”

当时，张孝杰打听了一下，男子叫阿伟，50岁，得了尿毒症，但家里的经济条件已经支撑不下去了，“这家人太可怜了，旁边一些好心人当场给阿伟捐了钱，我也塞给他500元。”

从医院回来，张孝杰心里一直记挂着阿伟的事，他决定和阿伟家结对。于是，他跑到阿伟住的社区了解情况，然后上门“毛遂自荐”。

“第一次拜访，我是和队里的志愿者吴老师一起去的，在他们家聊了很久。看着阿伟和他的家人无助的眼神，我们两个也忍不住流泪。”张孝杰说，结对之后，他每个月都会在北斗心灵的志愿者群里发通知，召集志愿者一起去阿伟家，给阿伟和他的家人做心理疏导，有时也帮忙做做家务。阿伟家里遇到什么困难，他就联络海曙区社会服务中心，帮忙对接社会资源，“现在回头想想，我做的并不多，我们北斗心灵团队里的志愿者们，都是这么在付出的。”

记者了解到，张孝杰今年已经70多岁了，本该在家颐养天年，可他却经常忙得不分昼夜：到医院慰问重病患者，在社区陪伴高龄孤老，帮助家属料理逝者后事……他还结对了10多位老年人，定期上门看望。“生离死别，是人生最痛苦的事，能帮助、陪伴病人和家属平安度过，就是一件好事。志愿工作不分大小，总得有人做。我做了这么多年，已经熟悉了，习惯了。”张孝杰说。



2月下旬，志愿者们去阿伟家里看望。通讯员供图

这是一群“特殊”的志愿者 在临终关怀服务过程中 感受生命的意义

“很多人以为，临终关怀，就是陪伴生命最后的一程，其实不是。临终关怀，是在病人将要逝世前的几个星期甚至几个月内，帮助他减轻疾病的症状，缓解病人和家属的恐惧和痛苦，做到前期介入、临终关怀、善终善后。有些情况下，关怀服务要一直跟踪到家属释怀、走出阴影。”北斗心灵生命关怀服务队队长刘永明告诉记者，每送别一个人，每面对一次死亡，都很沉重。可是，相比于让病人平静、有尊严地离开，让家属们能够坦然面对今后的生活，大家觉得付出都是值得的。

“前期陪护还好，但在后期，没有强大的内心，根本承受不住。”一位志愿者说，他刚开始服务的时候，好长一段时间沉浸在悲痛中，后来，是团队通过分享会的形式互相疏导、互相鼓励，并随着时间的推移，才慢慢走出悲伤。“服务的过程中，我感受到了生命的无常，也体会到了我们坚持下去的意义。”

他们也有话要说

“不求回报、不计得失，
奉献的真谛，就在于此”

“北斗心灵团队的成立，最初就是由于一群志愿者自发地在做临终关怀的服务，他们不求任何回报、不计任何得失的精神，感动了很多，也聚集了很多志同道合的人。很多病人家属表达感激之情时对我们说‘无以为报’，这就对了！不求回报，就是学习雷锋奉献精神的真谛。如今，不仅仅在‘学雷锋’日，在平时也有很多志愿者为社会、为人民服务，他们能够坚持服务的内在动力，就源于大家对美好生活的渴望以及对雷锋精神追求，只要我们都愿意去做一些力所能及的好事，社会风气就会变得越来越好。”刘永明说。

北斗心灵团队还曾服务过一个老人，经过数月的相处，老人已经把志愿者当亲人看待。后来，老人感觉自己快要不行了，想做点什么作为回报，就打算把自己名下的一套房子捐给北斗心灵团队，希望把爱心传递下去，“这房子我们自然不会收。如果接受，就是我们目的不纯了，我们也是平凡人，只想真心地去做一些分内的事，让病人感受到社会还是美好的。”刘永明说。

目前，北斗心灵生命关怀服务队共有195位注册志愿者，其中能够全程服务下来的志愿者只有50位，因为全程服务需要志愿者倾注更多的耐心和爱心，需要掌握一定的专业技能，当然，也需要志愿者家人的理解和支持。

记者 王思勤 通讯员 廖佳敏