



精装修商品房两个月投诉近百起

泊景廷业主:存在墙纸脱落等18个问题

江东金茂府业主:大理石开裂,地板有异响

现在宁波的商品房按规定基本实现了精装修交付,但不少实际交付的精装修房子,与开发商宣传的并不一样,导致精装修商品房成了一大消费投诉热点。

A 实际房子装修和样板房大不一样

何先生是镇海区东渡玺悦小区的业主,最近为了房子的事情一直在和开发商交涉。“现在的问题是,开发商销售时给出的样板房和准备实际交付的大不一样,包括结构和局部材料配置等。对方却说预售时的样板房只供参观,不具备交付标准,一切以合同为标准。而合同中的交付标准很模糊,很多地方不明确。而且样板房早已拆掉了,连个对照都没了!”说起这个事情,何先生显得很气愤。6日下午,业主代表到镇海区住建局进行了协调处理。

何先生告诉记者,样板房里的房门是到顶的,实际上房门距离吊顶还有起码几十厘米;书房房门有明显拐角和过道,把房内结构都改变了。在装修材料使用上,样板房橱柜里是很厚实的不锈钢板,但实际用的是几根细细的钢丝;房门合页本该是不锈钢材料,实际却是铁皮;卫生间里的不锈钢毛巾架和纸巾架也不见了;厨房里脱排油烟机的型号和样板房展示的也不一样,明显是落后的产品……业主整理出十多处实际房子与样板房不符合的地方。

记者联系到了开发商方面的负责人王先生。王先生表示,春节前已经和业主代表进行了沟通,就具体事项出具了整改意见。至于样板房的问题,王先生告诉记者,他们楼盘有两个样板房,一个用来展示;另一个是实体样板房,和最终业主看到的是一样的。具体事项他们会进一步与业主进行沟通协商。

B 精装房大理石开裂、墙纸脱落、布线混乱

陈女士购买的是泊景廷精装修房,去年11月底交付。但是她发现墙纸有问题,存在脱落等现象,经过仔细检查,她发现存在大大小小18个问题,于是去找开发商和物业理论。陈女士告诉记者,对方表示,前段时间由于天气原因,确实存在一些细节问题,他们会尽快帮助陈女士修复。但是,具体要到下周才会有解决方案。

徐女士购买的江东金茂府精装修住宅,合同约定2018年12月底交付,验房时发现北面房间踢脚线处出现漏水、客厅大理石开裂、地板出现异响现象,为此事向开发商反映。刚开始对方表示要先通过交付才帮助解决,后来经过徐女士多方投诉,才答应帮助尽快处理这些问题,让徐女士满意之后才交付。

陈先生去年底购买了中海宁波湾精装修的房子,可是随后发现实际上和样板房出入很大。装修用的材料品牌型号都不符合,隐蔽工程布线等很混乱。为此,他进行了投诉,要求开发商明确装修材料的名称、品牌、规格、型号、等级及施工质量标准,并且要求开发商提供施工图纸。但是时至今日,对方也没有给出正面的回应。

C 两个月精装修房投诉近百起

记者从宁波市12345政务服务热线中心了解到,从今年初至本月初,有关精装修商品房的相关投诉有近100条,基本上覆盖了宁波全市的所有区域。主要问题集中在以下几个方面:实际建造的住宅和样板房有很大差别,在用料、型号、颜色上存在明显差异;隐蔽工程混乱,没有按照施工图纸进行规范施工;没有及时对业主进行工地开放,无法使业主了解房屋建造和装修的过程;公共设施,尤其是车位的变更等。

有业主向记者吐槽:“以前担心的是房子质量,现在还要担心装修问题,如果买到劣质的精装修房子,还要返工重新装修!”由于有的楼盘备案是白坯项目,之后改为全装修增项,因此出现问题需要更多的协商和明确。

D 虽有相关政策 但执行中问题不少

记者了解到,2016年9月11日,我省发布了《关于加快推进住宅全装修工作的实施意见》(征求意见稿),2016年11月1日后出让或划拨国有土地上的新建住宅,全面实行全装修,实现成品交房。

2018年,我市《关于推进新建住宅全装修工作的实施意见(试行)》和《关于进一步规范住宅全装修工作的通知》出台,对毛坯房报建来规避全装修工程监管的现象予以限制和打击,要求2018年6月10日起,全市范围内凡是尚未申领首批房源预售许可证的此类项目,其全装修工程一律纳入监管。同年9月,《宁波市住房和城乡建设委员会关于加强住宅全装修样板房管理的通知》下发,要求从2018年10月1日起,“交付样板房自申领商品房预售许可证之日起,至全装修住宅集中交付购房者之日起6个月内或者建设项目竣工验收合格之日起2年内,不允许拆除、移位或调换”“交付样板房应当与房屋买卖合同约定和最终交付给购房者的住宅全装修标准相一致”。

虽然精装修商品房(全装修住宅)有政策支持,但是目前实际执行中存在不少问题,记者就此问题采访相关部门负责人时,也都被婉拒。 记者 毛雷君



晚报读者如有消费投诉爆料或有好的消费建议,直接拨打本报热线电话87777777,也可以扫描下方二维码关注本报经济频道微信,在后台留言。

城投·悦江湾——让生活重归海曙心

三江口,凭借着稀缺的江景地段和醇熟的配套,是宁波城市格局不可动摇的中心位置,随着城市发展,三江口滨江沿岸的新楼盘越来越少,纵观整个三江口板块,以天一广场为圆心,3公里范围内在售的新项目不足5个,而且大多数还定位成了大宅,其总价之高,让普通置业者难以企及。

城投·悦江湾,地处老海曙城心之位,毗邻南塘老街,建面约85-139m²的户型填补了三江口片区的小户型空缺,更为难得的是项目毛坯交付,免去了置业者对精装修质量的种种不满。2019年,城投·悦江湾,应势加推,对于向往城心生活的购房者来说,四大置业心理理由让你不容错过。



校、翰香小学、东恩中学等都依傍左右。

B 总价约200万起,入主三江口

三江口板块,作为宁波城市大宅的第一梯队,高总价使得很多购房者望而却步。城投·悦江湾,精心打造了建面为85-139m²的高层小户型,主力户型为建面85m²、96m²、106m²、111m²和134m²,总价约200万起,便可入主三江口。即便你不是手握重金,你也有机会跻身海曙心,享受都市繁华。

C 臻稀毛坯,满足个性化需求

在精装修质量参差不齐的时下,很多购房者对精装房一直心存芥蒂,怕精装修的房子存在很多问题。城投·悦江湾,作为城心为数不多的毛坯项目,前期的建筑品质由宁波城投为您精准把控,后期的个性化装修由您说了算,装修品质自己放心把控,让生活拒绝单调。

D 城市政策利好,置业正当时

2019年以来,全国各地楼市政策可谓是一波接一波,从广州、西安、大连等十九城相继放宽楼市政策,到宁波商业落户的征求意见发布,各个城市的“抢人大战”正式拉开帷幕。趁如今楼市初显回暖之迹,,抓住机会是当务之急,对于观望的购房者来说,此时不入手更待何时!

据悉,城投·悦江湾,即将将热势加推,对于想住市中心的人而言,也许这将是近几年内进驻海曙心最后一辆毛坯住宅的班车。



A 海曙心,南塘旁,配套更醇熟

城投·悦江湾,南塘老街旁,两大城市主轴——鄞奉路和尹江路、三大城市节点——长丰桥、澄浪桥、兴宁桥,将海曙、鄞州、老江东三大板块串联,全维度涵盖日常生活配套,繁华触手可及。

项目周边交通路网完善,毗邻地铁2号线的宁波火车站,可快速通达栎社机场,而预计2020年通车运行的地铁4号线,在项目附近也有站点。不仅如此,项目周边人文氛围浓厚,闻裕顺幼儿园江湾城园区、尹江岸幼儿园、镇明中心小学南塘分