

是“天使” 更是“战士”

走进女航空安全员的工作和生活



秦洁在飞机前。

她们的节日

正在热映的大片《阿丽塔：战斗天使》，卡梅隆塑造了一名颜值和武力双重爆表的女战士，让人血脉贲张。在现实世界里，万米高空的飞机客舱，有这样一群略显神秘的人：她们可以是“女神”范儿十足的空姐，仪态端庄，步履轻盈，笑靥如花；她们还有另一个身份：时刻准备与歹徒殊死搏斗，保卫客机飞行和旅客安全的“战士”。中国东方航空浙江分公司客舱部秦洁，浙江第一位女性航空安全员。今天，让我们走进这个神秘的职业，看她如何演绎现实版的“战斗天使”。

“战士”与“天使”的双面人生

前天一早，宁波飞兴义的MU5665如往常一样开始登机。此时的客舱里，除了正在忙碌的空姐空少，穿着蓝黑色毛衣的秦洁正静静地坐在她习惯的位置上，观察着每位登机旅客的表情、穿着打扮和仪态神色。秦洁说，这项技能需要通过专门训练。飞机起飞后，空中安全员需要对自己感觉有点“异常”的乘客进行重点“关照”，以防意外出现。而在旅客登机前，秦洁和同事就已对整架飞机的客舱进行了安全检查，确认每个角落都安全无误。

航空安全员是在民用航空器中执行空中安全保卫任务的空勤人员，保卫机上人员与飞机的安全，处置机上非法干扰及扰乱性事件，部分兼职安全员还要承担客舱服务工作，一旦在飞机上遇到紧急情况，执行飞行任务的机组首先要确保飞行安全，此时，航空安全员要挺身而出，负责客舱的安全。由于职业的特殊性，中国民航的空中安全员绝大多数是男性，秦洁是浙江第一位女性航空安全员。目前，可以执行任务的女安全员在浙江仅有3名。

在实际工作中，她们既可以是空姐，也要承担安全员的职责。秦洁说：“这是一个有些‘双面’的职业。”

银行职员变身航空安全员

作为一名航空安全员，秦洁需要长期坚持体能、搏击等各种训练，包括赤手空拳制服持械、持枪歹徒。

1986年出生的秦洁，是土生土长的宁波人。在成为空乘之前，她在银行工作。此时，她的人生一切都按部就班，恋爱、结婚、生子……没错，秦洁是完成了这些人生大事之后，才成为一名空姐的。

“或许是比刚出校门的女生年长了几岁，在为人处事上多了几分经验，才以‘高龄’拿下了这份看起来应该是小姑娘专属的工作吧。”秦洁笑起来，眉眼弯成一个非常漂亮的弧度。

蓝天上的工作给了秦洁全新的体验，但自嘲“好动”的她并没有止步于此。不久后，一场在员工内部召开的安全员选拔，为秦洁打开了一个通往全新世界的大门。做安全员，有几件最要紧的素养：反应敏捷、眼光毒辣、懂得隐藏，还要能打。

“因为机舱空间有限，所以万一出现紧急情况，我们要在最短时间制服歹徒，这就对格斗技术有很高的要求。”

在这之前，秦洁只是身体素质比一般人好一点，但从未接受过专业格斗训练的她，为了赢得“金刚芭比”的新属性，“抛家弃女”把自己“丢进”安全员训练营，和男生一样接受训练。三个月后，当带着一身肌肉和蜕皮的秦洁，黑黝黝地出现在丈夫面前的时候，这个温婉的女性已经蜕变成浙江省第一位可以执行飞行任务的女安全员。

要求不比男安全员低

尽管是名女性，但对秦洁的格斗技巧要求并不比男性安全员低。

面对危险人员，即便对方是个练家子，秦洁也需要在短时间内将对方控制，而普通人在秦洁面前基本没有还手余地，一个1.8米的大汉，秦洁基本只要五招就可以将他制服。

不过，相对于“动手”能力，秦洁认为做这一行更需要的是观察、判断和分析能力。在乘客上飞机前，秦洁和同事要对整架飞机的客舱进行全面检查，确保各个角落里没有异常以及遗留什么可能影响飞行安全的物品。

“需要动用安全员身份的时候，基本是一些紧急情况，所以我们必须有冷静的分析能力和敏锐的判断力。例如在乘客上飞机时，就要对所有人进行初判，看有没有可疑的对象。而在飞行过程中，更要要不露声色地注意这些对象的行踪。尽管看上去没什么太大的工作量，但安全员在飞行途中都是绷紧神经的，耗的是‘内力’。”

站在飞机上就是一种使命与职责

目前，像秦洁这样的空中安全员在全国有几万人。由于对从业人员要求严格，直到今天，女性安全员依旧少之又少，不足百人。尽管秦洁已是“元老级”人物，但对于工作，她依旧保持着初入行时的兢兢业业。

如今，秦洁每周除了飞行任务外，还要保证5小时的体能和格斗技能训练。“练到浑身淤青是常有的事，有时候手上都肿得不能看，但这样才能保证我足够‘锋利’，在必要时能站出来保护乘客。”同事都说她对自己太狠，但一向喜欢追求完美的秦洁知道，若非这股刻苦，便辜负了这个职业带给她的责任感。

采访末了，记者问秦洁：“有没有想过万一真的遇到疯狂的劫机歹徒，到了最后关头，你会怎么办？”“你知道最美逆行吧？消防员明知火海危险，还是义无反顾。我们也一样，这并不是一个问题，所以没什么可以多想的。”她微笑着回答。

记者 黎莉 通讯员 王洪玲

世界睡眠日来临 鄞医将举行健康大讲堂

您是否经常难以入睡？您是否总觉得睡不熟？您是否感觉没有睡够，而别人却觉得您睡得很香，时有鼾声？除了安眠药，还有什么方法能治疗失眠？在2019年世界睡眠日即将来临之际，鄞州人民医院心理睡眠科和呼吸科将联合举行健康讲座及义诊。

义诊时间为2019年3月16日14点至16点，地点为鄞州人民医院门诊4楼学术报告厅。

主要议程为：

14:00—14:40，“睡眠保健和失眠的心理治疗”讲座；

14:40—15:10，“了解打鼾，走近睡眠呼吸暂停”讲座；

15:10—16:00，义诊时间。

主讲者陈小珍主任医师，是鄞州人民医院心理睡眠门诊副主任，宁波市医学会精神病学分会副主任委员，宁波市医学会心身医学分会委员及睡眠障碍学组成员。曾参加中美认知行为治疗连续培训项目，参加认知行为治疗督导数年。

呼吸与危重症医学科主任医师徐涛也将参与这次活动，他是浙江省数理医学学会肿瘤数据智能物理治疗委员会青年委员、浙江省医学会呼吸病学分会精准治疗组成员、宁波市中西医结合学会呼吸病学专委会秘书、委员。欢迎广大市民朋友参加！

记者 孙美星 通讯员 郑瑜