“大巡访、三服务”活动开展过程中，民警进入企业走访。 通讯员 供图

“大巡访、三服务”
镇海：延伸管控触角 牢筑企业安全防线

自启动“大巡访、三服务”行动以来，镇海公安部门深入走访各类单位和企业，积极排查梳理风险隐患，有机结合日常服务管理工作，以优化营商环境作为目标，将服务触角延伸拓展，为企业发展保驾护航。截至目前，已走访单位和企业3000余家，排查梳理出重点风险隐患1520余处，为基层单位和企业解决实际问题220余个。

镇海蛟川是出了名的工业区，辖区现有企业1500余家，其中有不少是全国特大型企业和省、市级重点企业。目前，辖区内流动人口达10余万，有近8万流动人口在企业务工。由于辖区内企业众多，内部管理和安全防范力度不够，加上流动人员高度聚集，矛盾纠纷、劳资问题、盗窃案件频发。仅2017年全年，蛟川派出所和街道就受理企业矛盾纠纷190余起，而由企业自主解决的占比还不到10%。

“破解企业及企业务工人员管理的治安难题是我们的工作重点。”蛟川派出所副所长汪群范说，为了让各类矛盾就地化解在基层，派出所结合辖区治安的特点，提出了打造“警企平安共建工作室”的想法。2017年，第一家警企工作室落地，并且很快在企业解决实际难题中派上了用场。

镇海石化物流公司是国家4A级和省重点联系物流企业，主要从事危化品的大型运输和仓储等作业。过去，公司的安全管理工作一直靠少数员工和专职的安保人员负责。因为缺乏相应的经验，公司内部屡屡发生矛盾纠纷和运输品失窃等安全问题。

对此，蛟川派出所以警企工作室为桥梁纽带，建立了“1+1+X”人员结构的运行模式，并选派一名民警主动进行对接、指导和服务。为了突出优势职能，警企工作室确定了职工人员、消防安全、安全防范、矛盾纠纷化解、社情民意收集等五大工作职责。在硬件保障方面，警企工作室通过安装人脸、车牌识别等全息感知系统和远程视频系统，建立专职人员办公室和调解室，并对接派出所综合指挥室。

平日里，工作人员打开电脑，开启摄像头，连接网络进行实时视频会话，当事双方与调解员促膝长谈。视频那头，蛟川派出所民警坐在监控屏幕前，仔细关注着调解中心内的情况。面对部分疑难纠纷，警企工作室还会安排律师“权威解答”“坐堂问诊”，为员工解“号脉开方”，促进矛盾化解。

企业矛盾纠纷的初步排查需要依靠群众。警企工作室除了强化“第一知情人、第一报告人”职责外，还实行了“红黄蓝”分级管控制度，对重点岗位和人群进行定期、滚动式排查。据镇海石化物流公司朱经理介绍，颜色由蓝变红，表明危害程度在逐渐递增。警企工作室可以按照不同等级，给矛盾初步定性，再抽调人力精力解决矛盾纠纷。

为了更好地贴合企业发展和管理需求，蛟川派出所还为企业定制了三项警务服务套餐：“贴近式”服务主要是急事急办，特事特办，难事巧办；“一站式”服务通过入驻户政、治安等行政审批，推行预约办理，延时、错时、现场、远程办公；“主动式”服务主要为企业、职工提供法律咨询，并对安全岗位人员进行专门培训和开展日常检查。

“比起以往专管员上门核对，再按月汇总的做法，如今使用互联网自主登记申报系统大大提升了警务服务的效率。”蛟川派出所社区民警陆驰说。截至目前，系统已登记辖区员工信息4万余条，完成自主申报20000余人，专管员上门办理居住证达5000余人次，组织开展法制教育与宣传讲座百余次。

张贻富 林炳潮

“警营画家”成功举办个人绘画作品展

3月16日上午，市公安局周华敏警官的绘画作品展在宁波美术馆3号厅正式开展。

周华敏的绘画创作，跟公安工作渊源颇深。曾经，他离开城区在偏僻的山间工作了整整3年。逼仄、潮湿、压抑的外部环境，加上不容半点差错的工作高压，作为第一责任人的他，承受着常人难以想象的痛苦磨砺。每当夜深人静的时候，忙完工作的他就把自己关进画室，“将众生之苦通过画‘说’出来”。

坚持是一种态度，也是做人、做事的基础。慢慢地，周华敏的画中更多地出现了朝夕相处的同事。周华敏说，“我不停地观察他们，捕捉他们在工作、生活中每一个感人的瞬间，感受着公安工作的种种艰辛。”

一路走来的周华敏，从入警前初学绘画时候的临摹、写生，到如今成为一名“老公安”、新警眼中的贴心师傅、同事心中的亲切领导，他学会遵循自己内心的真实感受去“借物抒情”，用画来表达自己的所思所想所悟。

正如他自己所说：“公安工作让我接触到形形色色的人，感受他们各式各样的人生故事。绘画创作让我在感动之余，用自己的方式，记录下这些记忆点。每一幅作品，都是一次人生经历。”

张贻富

“黑客”篡改企业邮件实施诈骗 宁波警方及时出手挽回企业损失

近日，东胜街道一家企业内，主管财务的杨先生在打开企业邮箱时，发现一份来自境外的外贸业务单子。看了一下邮件详细内容，确实是常规的正常贸易交流，他只要往邮件里提到的账号转账16万元，就可以顺利完成这笔交易。

杨先生称，他们企业与这家境外公司已经进行了多年的贸易交流，双方都知根知底，所以每次一有生意单子，都是尽量简化流程。这次也一样，不疑有他的杨先生在当天中午12点多来到银行进行转账汇款。

当天下午，境外公司来电询问转账汇款情况，因为对方一直没收到汇款。杨先生立马拉出汇款记录发给对方，双方一沟通，这才发现，汇款的银行账户被人替换了，杨先生赶紧报警。

警方接警后，立即通过市反诈中心及时冻结转账资金，帮助企业以最快速度将钱追回。

“平常经常接触到防范电信诈骗的各种宣传，甚至其中的一些案件还是发生在我认识的朋友身上，但每次都当听故事一样听过就算了。这次自己也遭遇了这种情况，才真正体会到，做好安防宣传并且真正入脑入心是多么重要。”杨先生说。

警方提醒，近期全市各地都发生了不法分子入侵企业邮箱，篡改邮件信息实施钱财诈骗的案件。请企业相关人员提高安防意识，有针对性地做好可疑邮件排查工作。如发现可疑邮件，应第一时间停止转账行为并报警。如果发现自己受骗并将钱财转了出去，更要立即报警，确保警方能够及时帮企业止损。

张贻富