

“你不回来,我就自杀!” 男子脖子上架菜刀 “逼”妻子回家 民警变身 谈判专家 成功开展心理疏导



当事人(右二)放下菜刀后,因体力不支晕倒。 通讯员供图

夫妻争吵,妻子离家出走,男子情急之下竟拿菜刀架在自己脖子上,想“逼”妻子回家。所幸,拥有国家二级心理咨询师资质的慈溪新浦派出所副所长,变身谈判专家,现场为男子开展心理疏导,经过1个多小时的努力,让男子主动放下了菜刀。



1 “我要见我老婆,不然我就自杀!”

14日晚6时30分左右,新浦派出所接到一名女子的报警:“你们快来,我哥情绪很激动,拿着菜刀上楼了。”接到报警后,该所值班民警吴锴云立刻赶往现场,只见当事人阿南(化名)已将菜刀架在自己的脖子上,并且不住地大喊着:“我要马上见到我老婆,不然我就自杀!”

见一时劝说无效,吴警官立刻联系了值班副所长褚浙凯,褚警官不但是该所副所长,还是一名国家二级心理咨询师。火速赶到现场的褚警官从阿南家人处了解到,阿南平日脾气比较暴躁,夫妻两人本没有什么大矛盾,但因鸡毛蒜皮的小事不断堆积,这次终于爆发了。事发前一天晚上,两夫妻又因为琐事争吵了起来,针锋相对谁也不肯退一步。随后,阿南的妻子离家出走,住到了小妹妹家里。阿南见妻子离开,情急之下,就想到了这个馊主意,想“逼”妻子回家来。

初步了解情况后,褚警官心里很快就有了谈判方案。不过,首先得缓解现场氛围。“当时,当事人用菜刀死死顶着自己的脖子,他的面前站着10多名全副武装的特勤队员,气氛非常紧张,这对于缓解当事人情绪很不利。”褚警官说,他明显感觉到阿南当时虽然情绪激动,但并没有要伤害他人的意图,精神也没有问题,便让特勤队员都撤到了楼梯口,只留下包括自己在内的3人相互配合,准备对阿南开展心理疏导。

2 谈判专家 成功劝男子放下菜刀

“你把菜刀放下,我身上什么都没有,你相信我,我们一起下楼。”站在情绪激动的阿南面前半米开外,褚警官拉开外套,并慢慢转身,向他证明自己所言属实。

“谈判的方式有很多种,但真诚是最重要的。我拉开外套转身给他看,就是想首先表示诚意。在之后的谈话中,我又一点一点建立起他对我的信任。”褚警官说,考虑到阿南的情绪还不是很稳定,手上菜刀还没放下,他觉得如果贸然让阿南的妻子到现场,并非是一个好的选择。于是褚警官让吴警官电话联系了阿南的妻子,试图通过视频通话让两人先聊聊。

“你快回来,不回来我就自杀!”一开始见到视频里的妻子,阿南的情绪还是比较激动。但在妻子的好言相劝下,通话结束后,阿南的情绪开始渐渐稳定下来,也更加相信褚警官了。

“你先把刀放下,我们安排你们俩到派出所里再好好聊一聊。”信任的桥梁架起来了,褚警官立即为阿南递上“台阶”。

“我信你。”阿南犹豫了几秒钟,最终被褚警官真诚的言语和行动给打动了,自己放下了菜刀,准备去派出所和妻子面谈。然而,戏剧性的一幕出现了,他才走出一两步,就因体力透支,晕倒在了地上。

褚警官立即派人送阿南去就近的医院医治,自己则返回派出所和阿南妻子提前沟通了起来。在他的一番劝说下,阿南的妻子最终同意前往医院看望丈夫。

第二天,当褚警官再次联系上阿南时,阿南表示夫妻俩已经聊过了,都决定要赶紧冷静地谈一谈,而且他也为自己过激的行动深感后悔。

3 “通过心理干预化解这类事件,更加稳妥”

“这是我第二次遇上这类自杀类警情。”褚警官告诉记者,他第一次处置这类案件时,因为长时间对话没有进展,警方最终采取了强制措施,虽然人救下来了,他自己却意外受了伤。为此,几年前褚警官就接受了较为专业、系统的心理咨询培训,并成为了国家二级心理咨询师。“强制手段并不是最完美的方案,能通过心理干预化解这类突发性的事件,就更加稳妥了。”

据了解,目前慈溪市公安局的每个基层派出所都配有1至2名拥有心理咨询师资质的民警,还设立了心理放松室。面对紧急突发情况,他们能及时、专业地进行处理,平日里,他们也可以对其他民警开展专业辅导及心理疏导。 记者 吴震宁 通讯员 叶吟冷 冯罗鑫 唐晓鸣

弯腰捡一下手机 居然把汽车开到了河里

本报讯(记者 陈焯 通讯员 丁为民 黄紫萱) 开车时接打电话、玩手机、抽烟、低头捡东西等看似不起眼的举动,都是引发交通事故的“隐形杀手”。在没出意外前,许多人或许不以为然,可镇海男子厉某是真真切切尝到了苦头,前几日发生在自己身上的事故,让他想来就后怕。

昨天,记者从镇海交警部门了解到具体情况。事发当天中午12点52分,漈浦中队民警接到报警,称在湾塘村一处村道,有一辆小轿车冲进了旁边的河里。

接警后民警立即赶往现场,只见一辆黑色宝马车已经沉入河底,只露出小半截车顶。万幸的是,驾驶员厉某已经从车里爬了出来,据他说,车内没有其他人员。

这里的村道虽然狭窄,只能容纳一辆汽车通过,可当日天气晴好,视线明朗,也没有其他车辆在此交会,怎么就会把车子开进河里呢?

面对民警的询问,厉某显得有些不好意思。“我开车的时候手机掉地上了,弯腰去捡,再抬头时发现方向跑偏了。一紧张,把油门当成刹车踩了!”他说,当时眼睁睁地看着车子冲进河,好在行驶途中他开着车窗,掉入河后,自己迅速爬了出来,游上岸,也算有惊无险。

据悉,事发后民警联系了专业的施救公司,事故车辆很快被打捞出水并送去修理。

“现在很多人都患上了‘手机病’,随时随地不忘看短信、刷微信、打电话,即便是在开车的时候。像厉某这样捡手机的动作更加危险,别看只是短短几秒,其间不仅有追尾的危险,还可能导致方向跑偏,发生交通事故。”民警说。

厉某是幸运的,车窗开着可迅速逃生,但如果车子坠河时车窗和车门都关闭的话,就必须要有自救的意识。民警建议,车内要常备安全锤、破窗器等工具,并放在随手可及的地方。为避免破窗瞬间水流裹挟碎玻璃划伤自己,一定要用衣物包住身体裸露部位,尤其是头部。

包商银行宁波分行 深入开展金融消费者权益保护工作

为切实维护金融消费者合法权益,加强对金融消费者风险责任意识的教育,普及金融消费者权益保护知识,包商银行宁波分行不断加强金融消费者权益保护宣传力度。在分行所有的营业网点均布置了宣传海报、宣传折页,滚动播放宣传视频片,大堂经理向厅堂内等候区的客户发放宣传资料,讲解投资理财知识,提升其风险管理能力和责任承担意识。

分行工作人员还深入到社区和市场周边进行设点宣传,向过路群众发放宣传折页,为群众答疑解惑,宣传如何防范非法金融活动,包括非法金融活动的基本特

征、常见手法、社会危害和消费者权益保护知识等。邀请群众关注宁波市金融消费者权益保护协会的“金语满堂”微信公众号,并参与有奖竞猜活动。

为夯实金融消费者权益保护工作主体责任,包商银行宁波分行把每月第二周星期四定为行长接待日,设立了专门的行长接待室,由分行行长室成员轮流值班。行长接待日制度的实施,进一步拉近了银行与客户的距离,畅通了消费者的诉求渠道,为维护金融消费者权益提供了有力的保障,也为分行及时发现、解决问题,不断提高服务水平提供了有效途径。

达人自组: 港珠澳动卧纯玩5日游 两人报名立减400元!

经典港珠澳纯玩,带您游览香港钟楼、金紫荆广场、会展中心;登太平山,俯瞰香港全景;漫步赤柱海滩,游览天后古庙、卜公码头、美利楼;乘游轮赏维多利亚港夜景,体验巴士穿过港珠澳大桥;游览大三巴牌坊、妈祖庙;在银河度假城观银河表演秀,游览威尼斯人度假酒店;游览珠海圆明新园,参观中山故居;在花城广场,外观广州塔。达人自组,专职领队全程陪同,一价全包,0购物店,0自费!现报名即可享受第二人立减400元优惠!

线路: 深圳、香港、珠海、澳门、广州动卧5日游
日期: 4月11/16/25日
价格: 2799元/人 (第二人立减400元)

特惠推荐:
临安挖笋 1日 达人价 88元
魅力三门 1日 达人价 99元
无锡梅园苏州2日 2日 达人价 199元
温州文成 2日 达人价 299元
青海双飞 6日 达人价1890起
张家界双卧 7日 达人价1580元
河南双卧 8日 达人价1180起
越南芽庄 5日 达人价1488起
新疆双飞 8日 达人价1980元
泰国 6/7日 达人价2799起
日本 5/6日 达人价4299起
俄罗斯 9日 达人价4999起
西安河南纯玩双卧7日 达人价1880起
澳大利亚新西兰12日 达人价13999起

地址: 达人旅业大厦 (百丈路16号)
达人旅游网: www.57676.com QQ群: 411030887

报名及投诉电话: 0574-87651111

浙江达人旅业股份有限公司
许可证号: L-ZJ-CJ00079