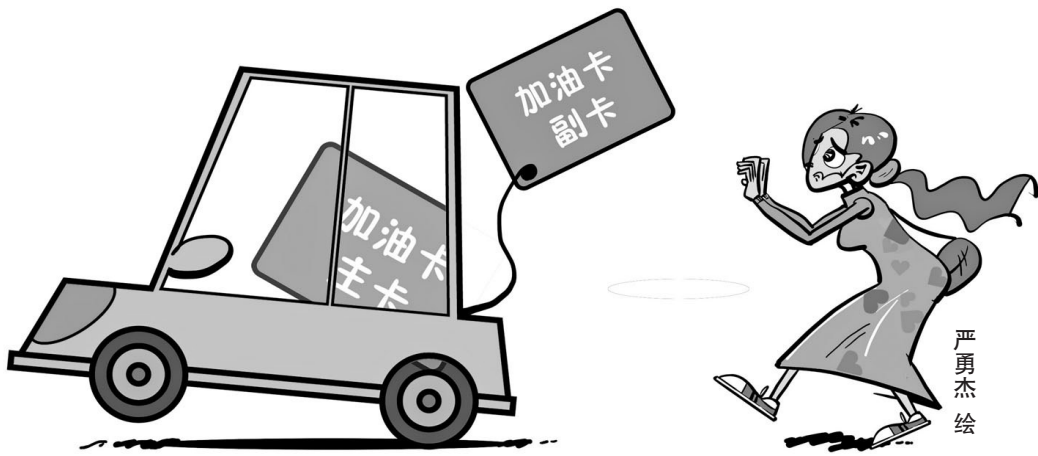




严勇杰 绘

网上买的打折加油卡竟是绑定车牌的副卡

商家承认:理论上来说,主卡持有人可任意将副卡里的钱转走



甬上第三眼

徐女士通过斑马APP买了两张中石化加油卡,面值分别为2000元、3000元。最近,她用其中一张卡去加油,却被告之该卡不能使用:因为加油站发现,该卡是一张主卡的副卡,而且绑定了广东的一个车牌号。

记者调查发现,这种副卡加油卡并不是通过正规渠道向外出售的,购买该卡存在一定安全隐患。商家承认,从理论上来说,主卡持有人(商家)完全可以任意将副卡里的钱转走。



消费者

加油卡有折扣,在网上很抢手

2月22日,徐女士通过“环球捕手”平台的斑马APP,在一家名为“玖零逅加油卡专营店”购买了两张中石化加油卡,面值分别是2000元、3000元,根据面值打九五折。

“当时觉得挺划算的,反正汽车总是要加油的,就想能省一点也是好的。”徐女士说,可能很多人都跟她的心态差不多,因此这个网店的生意很好,加油卡很抢手,“他们是一批批推出的,一批卖完后过段时间再推一批。每次推出的时候,要半夜等着才能抢到。”

记者根据徐女士提供的链接,发现网页上的销售数据是“近期销量5518笔”。

加油站

加油卡绑定了车牌,不能用

徐女士下单后,很快收到了卖家快递来的实物加油卡。最近,她拿着那张面额3000元的卡去加油,却被加油站告之不能用,因为这是张绑定了广州一个车牌号的副卡。

徐女士很吃惊,她赶紧打开商品购买网页,发现商品介绍中并没有任何涉及“副卡”和“绑定其他车牌”的说法。她联系客服说明情况,客服要求她把卡寄回,说处理好再寄还给徐女士,但徐女士坚决要求退货退款。

“因为我意识到,从理论上来说,副卡持卡人的权益得不到任何保障,主卡持卡人可以随时挂失副卡,转走副卡里的钱。”徐女士说。

卖方客服则表示,商品一经售出不支持退换货。徐女士只好救助商家所在地的消保委。目前当地消保委已经受理,尚未有处理结果。

销售说明

列出多条免责条款

昨天,记者查询发现斑马APP发现,“玖零逅加油卡专营店”的商品已经全部下架,但在徐女士提供的购买链接中,尚能看到这种加油卡的有关信息。

诚如徐女士所说,在该加油卡的12条销售说明中,并没有提及任何“副卡”等信息,反而列出了很多免责条款,堵住了买方退换货和维权的可能。比如,说明第一条就是“本加油卡属低折扣商品,不提供开票”;在第二、第三、第四条中,均强调“一经下单不退不换”;在第五、第六条中,提及“本商品非记名加油卡、不能实名;本加油卡无短信、不挂失!遗失或者错误使用造成的损失需要自己承担”。

商家

销售加油卡是“打擦边球”

随后,记者在中石化官方网站中查到多条关于网络在售中石化加油卡的公告,其中明确声明:中国石化未与中国石化系统外网络平台进行任何转存加油卡和销售加油卡、充值卡合作,中国石化有售卡充值网点及加油卡网上营业厅,为中国石化加油卡和充值卡唯一正规销售渠道,敬请广大用户到正规渠道办理中国石化加油卡相关业务。

同时,记者在網上查询卖家“玖零逅加油卡专营店”所属的“广东玖零逅电子商务有限公司”,发现这是一家位于东莞的电子商务公司,有数十个经营项目,但只有“充值卡”一项与加油卡搭边,不过该项并未详细注明是销售中石化加油卡,也没有任何资料显示该公司获得了中石化加油卡的销售授权。

随后,记者以消费者的名义致电该公司,工作人员承认该公司销售加油卡是“打擦边球”的行为。

手法

大额买进,然后零散圈存进副卡出售

据该工作人员介绍,他们在网上出售的所有加油卡都是副卡。“公司以一定折扣大额买进中石化充值加油卡,然后分成小份,圈存到许多张副卡里,再将副卡出售,从中赚取差价。”

虽然单笔利润很低,但金额大,周转快,总体来看,收益还是很可观的。据该工作人员介绍,公司与“环球捕手”平台合作,“一天就有六七百万元的销售额”。

记者追问:“那你们公司整体来说,平均一天的营业额有多少?是几百万元还是上千万元?”

对方没有正面回答,只是说“不要把我们想得这么low”。

这名工作人员还说,采用这种办法销售加油卡的公司有很多,目前他们已经不与“环球捕手”平台合作了,但还有别的公司在该平台上销售,“如果量少,你可以直接找他们买,我们主要做渠道、做大单子”。

副卡不停挂失、补办,循环利用

商家持有主卡,能监控到买家手中副卡的使用和金额变动情况。因为售出的副卡量非常大,商家不能无限申请副卡,所以,这些副卡是循环利用的。具体做法是:主卡持卡人监控到买家手里的副卡金额用完了,便将该副卡挂失、补办,然后重新圈存金额,接着出售。

那么,徐女士买的加油卡被绑定车牌,无法使用的情况又是怎么回事呢?

“之前,有客户买了副卡,要求绑定车牌号。这些副卡的钱用光了,我们重新补办了,但之前绑定的信息还在,而工作人员因为一时疏忽没有重新设置,于是就出现了个别出售的副卡绑定车牌号的情况。不过这种情况非常少,因为要求绑定车牌的客户很少,一年可能只有几张。”该工作人员解释说,碰到这种情况,买家可以将卡寄回,他们会处理好。

隐患

商家可任意将副卡里的钱转走

记者提出,既然在售的加油卡都是副卡,那从法律上来说,副卡的里钱一直是属于主卡持卡人的。这意味着,主卡持卡人完全可以随时将副卡挂失,再把里面的钱取出或转走。

上述工作人员对记者的这一说法表示认可,但同时也辩解说,副卡里的钱都是已经圈存好的,主卡持卡人不能将其直接转走,即便通过挂失副卡的方式,也要在7个工作日以后才能把里面的钱转出来。

“在这7个工作日内,副卡持卡人肯定会发现的。如果金额小,也许卖家会欺负你一下。如果金额大,卖家是不敢的,因为这将涉及刑事犯罪。”该工作人员说。

尽管该工作人员一再强调和保证副卡是安全的,他们不会将卡里的钱转走,可同时他们也承认自己是在“打擦边球”,那么,这种“保证”的可信度有多高?再加上中石化再三声明未与外部商家合作销售加油卡。由此可见,购买和使用这种加油卡明显存在安全隐患。

记者 殷欣欣

关于中止身份信息不真实客户名下账户金融服务的公告

尊敬的客户:

为进一步落实监管部门关于个人银行账户实名制管理等相关要求,维护存款人合法权益,我行已对个人客户身份信息展开核实,经核实发现有部分客户身份信息不真实。核实的客户身份信息包括:姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系电话、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和证件有效期限。

自2019年4月1日起,我行将根据《中华人民共和国反洗钱法》第十六条、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》第十九条等相关规定,对在我行留存的身份信息存在不真实的客户名下账户中止提供金融服务。

您可提前通过我行营业网点、电子银行等渠道了解本人身份信息情况,并及时对您的 ([身份信息] 进行完善更新。详询我行各营业网点,或通过短信、电话方式咨询95588。由此给您带来的不便,敬请谅解!

感谢您对我行的理解与配合!

中国工商银行股份有限公司宁波市分行
2019年3月28日