



警方发布 清明 扫墓踏青 安全攻略

清明假期即将到来,天气回暖,正是扫墓踏青的好时光,警方提醒,不管是去扫墓还是踏青游玩,都要牢记“安全第一”!

**防盗**

墓区、地铁、公交是盗窃高发场所

去年清明期间,市民徐女士抱着孩子陪老人一起乘坐清明扫墓公交专线去扫墓。由于车上拥挤,好不容易到站了,徐女士发现自己的拎包被人拉开,里面800元现金及银行卡等物被盗。这些钱是她准备用来购买祭扫物品的,这下不得不打电话回家“求援”,耽误了正事。

警方提醒:清明出行高峰时段,墓区周边到处都是人挤人、车难停的场面,这就给了一些不法分子可趁之机,墓区附近、地铁站出口、公交车站附近是这类犯罪的高发场所。大家要护好随身财物防贼手,特别要留意自己随身携带的物品,尤其是现金、手机、身份证等财物。

防骗

汇款前一定要核实对方身份

骗局一:邀请参加葬礼,利用重名诈骗

前几天,市民李先生收到一条信息,内容是邀请他参加王某的葬礼。巧合的是,李先生恰好有一个许久不联系的朋友就姓王。李先生因为没法参加,就想转个份子钱表示一下慰问。

很快,对方提供了一个银行账号,李先生转了1000元过去。随后,李先生向另一位朋友提到王某的事情,可这位朋友说“刚刚还看到王某在朋友圈更新了一条消息”。这时,李先生才意识到被骗了。

骗局二:以发丧葬费为诱饵骗人汇款

诈骗者往往自称是红十字会或民政部的工作人员,在电话里他们能报出逝者的姓名、家庭住址,甚至是什么时间在什么医院病故等准确信息。当受害人放松警惕后,他们再告知可领取老人丧葬财政补贴,但需提供银行账号。一旦受害人信以为真,就会落入骗子的圈套。骗子会利用种种说辞,引诱受害人到ATM机上转账汇款。

警方提醒:无论什么情况,在电话、微信里让你转账汇款的,很可能是骗子,在转账汇款前,一定要通过电话或其他方式核实对方的身份。

出行

“老少”都要防走失

清明小长假期间,不少老人、孩子会外出游玩,但在人流密集的公共场所,很容易走失或是迷路。去年清明,两位老人到鄞州五乡扫墓,后来一人去附近买东西,回来却找不到路了,幸亏路上碰到了热心的辅警。

警方提醒:带孩子出门的家长,最好让孩子始终在自己的视线范围内。一旦发现孩子走失,应立即拨打110向警方说明孩子走失地点、

衣着、体貌特征等简要情况。

年纪较大或行动不方便的老人如需外出,最好提前告知家里人去向,或在家人陪伴照应下出行。如需单独外出,应携带必要的应急药品、写有名字身份信息小卡片。

记者 张贻富

通讯员 朱丽霞 杜路飞 张维 王芳

“今天我当班 把服务做到暖心处”



李晓芬在工作中。 通讯员供图

“哎呀,你不就是昨天新闻里的那个警察吗?我在电视上见过你。”前日上午9点,北仑出入境管理服务大厅里,人渐渐多了起来,一位办证群众一眼就认出了北仑公安分局出入境管理大队民警李晓芬。

今年是李晓芬在出入境管理大队工作的第七个年头,从当初一名什么都不懂的“小徒弟”,逐渐成长为如今大队里的“老师父”。因为业务精湛,她常常被推举为大队的“形象大使”接受媒体采访,向群众介绍出入境管理业务和便民措施。

服务大厅里,常年开放着8个窗口,挂着“综合服务”的牌子,但在李晓芬所在的窗口前,还加了一块“难办、帮办、投诉受理专窗”的立牌。一位民警说:“晓芬可是我们大队里的‘骨灰级专家’,遇到疑难问题或是纠纷,就得请她出马。”

之前,有位群众急匆匆赶来办理护照。“这位申请人是省外户口,社保未在北仑交满13个月,也没有居住证。按照政策规定,他是不符合在北仑办护照的条件。”民警说,但这位群众却执意要求办理,李晓芬只好耐心地把政策讲解了一遍又一遍。

后来,这位群众又来到服务大厅。李晓芬在他沟通的过程中,得知还差不到半个月,他就登记满6个月,可以办理居住证了。“因为他工作比较忙,回老家办证会耗时比较长。考虑到他的情况,我们联系了派出所,帮他申请了居住证加急,同时我们这边护照办理也作了加急处理。”通常情况下,省外户口证件的签发时间是20天,这还不包括来回邮寄和户口调查的时间。在李晓芬和其他民警的共同努力下,这位群众终于在一周内领到了自己的护照,赶上了既定的行程。

“每一位申请人都希望能就近就快办好证件,但办理相关证件是有硬性规定的,开通绿色通道也需要符合一定条件,不能滥用。”尽管政策是刚性的,但服务是弹性的,李晓芬一直在努

力平衡,“我们一定会尽力在自己的职责范围内做到最好。”

类似的情况还有很多,服务大厅里几乎每天都会遇到材料不齐全、居住证过期的情况。于是,在本是办理港澳通行证签注等业务为“主业”的出入境管理服务大厅里,又多了一项居住证签注服务功能。

“之前,居住证过期的申请人实在是太多了。因为材料不过关,其他业务都没法正常办理。一般来说,遇到这种情况,申请人必须先派到派出所处理好居住证的问题,但一来一回费时又费力。”李晓芬说,窗口的民警一商量,决定跑一趟治安大队,和派出所衔接后,只要符合条件的,就可以在出入境服务大厅现场办理居住证签注,后面的办证也就顺畅了。

受理材料、检查表格信息、请办事群众录入指纹、签字、拍照……与这些“特殊案例”相比,出入境民警的工作忙碌、繁复又琐碎。“工作既不能出错,又要快,不能让群众等太久。”李晓芬说。

中午休息时间,民警们终于能放松一下。但与一般女孩讨论化妆、服饰和美食不同,大家最关注的,却是哪家商场的坐垫最舒服、什么品牌的洗眼液和润喉糖效果好。因为每天坐在窗口前,面对海量的办证材料和长长的办事队伍,长时间坐着、盯着电脑,加上不断地说话,“费神、费眼、又费嘴”。

北仑出入境管理服务大厅日均接待量200多人次,今年春节后更是一度达到日接待量670人次的高峰。

“刚到窗口工作时,遇到群众不理解,也会觉得委屈,甚至出言反驳。但时间长了,我也慢慢学会了多站在办事群众角度考虑问题,耐心和群众解释。平时多提升自我,用微笑对待每一位申请人,把服务做得更好。”李晓芬说,“你的真诚也会换回群众的理解,每当听到申请人一句‘小娘服务真好’,我心里就暖暖的。”

张贻富 胡佳晓 余碧芳