

省内首家 社区临终关怀病房 入不敷出

怎样让生命 “最后一公里” 走得更安详

为守护疾病终末期患者的“最后一公里”，去年8月29日，浙江省首个社区临终关怀病房——鄞州区明楼街道社区卫生服务中心安宁疗护病区成立。运营半年多来，先后有30多位患者在这里度过了人生的最后一站。

记者了解到，由于种种原因，这个社区临终病房成立以来一直处于亏损状态。病人收一个亏一个，使得这个刚起步的临终病房陷入尴尬。

1 临终病房氛围温馨 收治的都是预期生命 不到3个月的患者

米黄的色调、随处可见的绿色植物、鱼缸里灵动的金鱼……设在明楼街道社区卫生服务中心5楼的安宁疗护病区，温馨的氛围很容易让人放松。

这里收治的，都是预期生命不到3个月的终末期患者。整个病区共设13张病床，正住着6位癌症终末期的患者。在这个离天堂最近的地方，没有预想中的冷清，走近病房，甚至能听到越剧的唱腔。

记者探访的当天，一批身穿红背心的大学生志愿者正在此服务，他们和患者聊天，在温暖他人的同时，也接受着在课堂上无法获得的死亡教育。

小小病房故事多。安宁疗护病区主任裘继燕说，并不是所有患者来到病房都迈向人生的终点。有位脑梗后长期卧床的八旬老人，因为肺部感染在ICU里住了6天没有好转，家人不想让老人插着管子离开，就将她送到了安宁疗护病区。裘继燕说，安宁疗护不等于放弃治疗，老人入住后，医护人员为她开展除有创治疗以外的镇痛治疗及舒适护理。

家人原本已经为老人准备好了后事，没想到在医护人员的精心照顾下，老人一天一天好转，就连长期卧床导致的压疮也好转了。最后，老人平安出院。

像这位老人这么幸运的毕竟是极少数，不少老人等不及来到这里，就已经离去。裘继燕说，上个月，一位患者的女儿打来电话说，她患肿瘤的父亲正在宁波某大医院住院，时日无多。了解到安宁疗护病区有告别室，这位女儿提出老人病中每天要看孙子辈的照片，想让老人看着孩子们的笑脸离开。

安宁疗护病区的告别室很特别，病床上方有一个和病床大小相仿的LED显示屏。配合舒缓的音乐，这个显示屏上可以根据临终患者的需求，播放任意内容，让患者在人世的最后一眼都是温暖的回忆。为此，医护人员做了测试，保证照片能顺畅播放，没想到准备工作做好了，却接到这位老人已经离世的消息。



社区临终病房的告别室里，病床上方有一个和病床大小相仿的LED显示屏。

2 病人收一个亏一个 社区临终病房陷尴尬

“很感恩，妈妈的最后一程走得很安详。”母亲走了2个多月，市民刘女士回想起在明楼街道社区卫生服务中心住院的日子，更多的是温暖。

“妈妈是肺癌晚期，在家里吃不了东西，每天被病痛折磨，情绪也很不稳定。”刘女士说，来到安宁疗护病房，温馨的环境和医护人员的关心，渐渐打消了老人的顾虑。在医生的帮助下，她尝试做营养汤，还把果蔬等打成流质，让母亲尽量品尝到一些食物的味道。虽然最后母亲还是离她而去，但刘女士觉得没有遗憾。

“这位患者刚到病房的时候，很惊恐，我去查房，她紧紧拉着被子不让我用听诊器听诊。”裘继燕说，住了一个星期，老人放松下来，后来看到她走进病房查房，会主动把被子打开，方便她听诊。

投入运行半年多来，这里共收治了30多位患者，收到5面锦旗、3封感谢信……患者的肯定，证明了这个社区临终病房存在的价值。但病人收一个亏一个的尴尬，使得这个临终病房举步维艰。

裘继燕告诉记者，目前安宁疗护服务支付方式主要来自医保。由于安宁疗护病区收治病人生存期限为1-3个月，目前日均住院费在200元-300元，按一个月生存期限来算，远远超出宁波市住院医保报销定额6000元标准。此外，安宁疗护病区在临床日常的大量工作目前尚无收费标准，比如心理疏导、病情及症状等各类评估、舒适护理、哀伤辅导等未能纳入收费项目。

以病区第一个送走的王老先生为例，他入住20多天，一共花费1.3万余元。医保支付了6000元以后，家属按比例又自费承担了2100多元，剩下的5000多元钱无法列支，只能由社区卫生服务中心自己承担。

3 明知不赚钱为啥还要开？ 社区医疗卫生机构 是最佳场所

开设临终病房不赚钱反而亏本，这在业界并不是秘密。成立于2014年8月的余姚市人民医院舒缓病房，是宁波首个提供临终关怀的公立医院病房，成立以来一直亏损，医院方酝酿引入企业赞助来弥补。

明知不赚钱为什么还要开？“宁波早已步入老龄化社会，很多老人的最后一站，医院不收，家人照顾不好，非常痛苦，在我们社区就有太多这样的例子。”明楼街道社区卫生服务中心相关负责人说，大批临终患者的需求，促使中心下定决心做这件事。和大医院相比，社区卫生服务机构是提供临终服务最理想的场所，上海等地成功的先例也验证了这一点。

临终关怀的相关费用为何没有纳入医保？记者从宁波市医疗保障局了解到，目前我市没有专门针对安宁疗护服务费用支出的医保政策，市民在社区卫生服务中心接受医疗服务，都是参照医保住院费用支付的相关规定来执行的。

市医保局有关负责人介绍，为减轻长期失能人员及其家庭长期护理的事务性和经济负担，宁波作为全国15个试点城市之一，从2017年开始试点推行长期护理保险制度。

不过，明楼街道社区卫生服务中心相关负责人表示，长期护理保险主要是补贴患者家庭，对于提供临终服务的医疗机构来说，还是不能填补收治临终患者的亏损。

4 他山之石可供借鉴 政府补贴等方式 或是解决问题的良方

据宁波市老龄委发布的预测信息，到2020年，宁波市老年人口比例将超过25%。老龄化社会的到来，使得市民对于安宁疗护服务的需求越来越旺盛。大医院不堪重负，家庭不能提供临终基本护理服务，社区临终病房成为临终患者最好的去处。第一个“吃螃蟹”的社区临终病房如果运营不下去，会使得后来者不敢迈步。

那么，外地情况如何？据了解，上海将安宁疗护纳入政府实事工程，对试点安宁疗护工作的社区卫生服务中心进行补贴，对接受安宁疗护的病人在报销期限内按实报销医疗费用。

作为全国安宁疗护工作试点市（区）的四川省德阳市，安宁疗护服务按床日收费，其中社区医院的收费标准是每天每床280元，二级医院是每天每床360元。吉林省长春市则是将安宁疗护纳入医保单病种打包付费。

怎样让生命的“最后一公里”走得更安详？今年的市“两会”期间，也有人大代表和政协委员为此建言献策。相信随着社会各界的共同努力，解决这个问题的完美方案，会离我们越来越近。

首席记者 孙美星 文/摄