

中行“最多跑一次” 跑出金融加速度

对金融业来说，“最多跑一次”意义重大，除了通过降低企业金融交易成本，助推营商环境优化，也有利于为未来发展蓄势。中国银行宁波市分行深入贯彻宁波银保监局关于全市银行保险业开展金融服务“最多跑一次”改革要求，持续推进金融服务优化，不断增强群众和企业的获得感。

A 谋定而后动 一把手挂帅

银行业的金融服务“最多跑一次”是指客户到银行办理相关业务时，只需一次性同一个窗口或网上提交单个或一组事项的全部所需资料，银行在承诺的时限内予以办结，不需要客户多次排队以及再次或多次到银行办理。

据悉，中国银行宁波市分行成立跨部门、跨条线的“最多跑一次”改革领导小组，由市分行行长任组长，分管副行长任副组长，市分行个人金融部、财富管理与私人银行部、银行卡部、公司金融部、贸易金融部、金融市场部、普惠金融事业部、渠道与运营管理部、网络金融部、办公室部门总经理为成员的“最多跑一次”改革领导小组，作为金融服务“最多跑一次”改革工作组织推动和对接落实的落脚点。

该行还制定了《中国银行宁波市分行2019年“最多跑一次”改革方案》，明确工作目标、组织领导和细化措施，确保改革工作深入扎实推进。

据了解，中国银行宁波市分行对公和对私两条线对目前所有业务流程进行“最多跑一次”执行情况的全面梳理，共计梳理70余条业务流程，其中已实现“最多跑一次”的业务共61条。

相关人士告诉记者，中国银行宁波市分行将进一步优化流程和系统升级，根据优化目标，制定细化方案。对上述已梳理的业务流程，该行将持续作深入研究，是否还有继续优化的潜力，并及时对各项业务流程作动态调整，不断丰富充实改革内容与项目。

B 以客户为中心 深化减负

中国银行宁波市分行相关负责人告诉记者，以客户为中心，始终将客户需求作为服务出发点，中国银行宁波市分行不断寻找自身流程的难点和痛点，持续优化服务流程，不断提升客户体验。

通过持续推进减负增效，中国银行宁波市分行“最多跑一次”改革初现成果。如优化核心系统，投产了线上开立存款证明功能，实现客户足不出户，自助完成开立存款证明的全流程；如电子汇总征税保函业务，实现保函开立后无纸化传输至海关系统，解决客户取原件并送至海关的麻烦，同时保障了保函的真实性，简化了后续保函撤销的流程；如中银票E贴业务，实现了传统业务向在线业务迁移，提高业务办理效率；如委托缴税网签项目，实现网上税务平台办理税款委托缴纳的三方协议签约，客户无需往返税务机关和银行。

今年是中国银行宁波市分行减负增效工作推进的第三年，为实现减负增效工作的纵深发展，该行各部门、辖内各行落实专人持续推进减负增效工作，积极跟踪落实基层需求，细化各部门新增的减负项目考核和落地，并结合“最多跑一次”的业务梳理，尤其对基层和客户在实践中的业务诉求予以重点关注，不断提高客户满意度，全面助力实现“最多跑一次”。

中国银行宁波市分行还筛选辖内科技支行营业部作为“最多跑一次”改革的示范网点，通过创建示范点，以点带面，实现金融服务品质的全面提升。

本版撰文 记者 周静

“最多跑一次” 跑出客户新体验

中国银行宁波市分行以“最多跑一次”改革作为提升自身服务水平的有利契机，积极对接工商等政府部门，不断优化自身业务流程，通过让数据多跑路，换取客户和企业少跑腿甚至不跑腿，让城乡居民更有金融幸福感和获得感。

中银票E贴 全程无纸化

近日，宁波某制造企业的财务人员通过网银自助操作系统，几分钟内便完成了票据贴现业务。如果是之前的柜台办理模式，准备协议、到网点柜台、提供凭证、等待审核等等，往往需要财务人员花上半个半天时间。

据介绍，这是中国银行宁波市分行最新推出的在线贴现业务。客户在线签订年度协议后，可在网银端自助办理电子银行承兑汇票贴现业务，对于票据笔数多、金额小、资金到账速度要求高的中小微企业来说非常方便。

宁波中小微企业众多，但手中的票据办理贴现却是件头疼的事。中国银行宁波市分行把创新票据贴现模式作为服务民营企业的重要着力点，通过减少业务环节和改造业务系统，帮助客户快速、灵活、便捷地办理票据贴现。

线上开立存款证明 一次也不用跑

出国留学、出境旅游……这些都需要存款证明。以前，开立存款证明需要客户持有效身份证件及存单/存折/借记卡等到银行柜台提出申请，到人工柜台办理。

日前，报了出境团打算近期出国游玩的陈小姐收到旅行社通知，说她提交的材料中还缺一份存款证明。因为最近工作特别忙，人还在外地出差，想起几年前去银行排队办理存款证明的经历，陈小姐不禁皱起了眉头。存款大部分在中国银行，她便咨询了中国银行宁波市分行相熟的客户经理，有没有便捷的方式，结果她欣喜地得知，开立存款证明全程在手机上就可以搞定。

根据中国银行宁波市分行工作人员的指导，陈小姐打开中国银行手机银行APP，进入跨境金融-线上存款证明办理入口，按提示填写完账户、金额等内容后，再输入收件人信息和收件地址，她就可以坐等中国银行将存款证明邮寄到手中了。该行工作人员还贴心地提醒，在出行前需要兑换外币的话，也可以在线预约。扫一扫专属二维码或登录中国银行官网、手机银行登记预约信息，选择就近中国银行网点办理提钞就可以。

中国银行宁波市分行通过优化核心系统，投产线上开立存款证明功能，使客户足不出户，自助完成开立存款证明的全流程。客户可以通过线上电子渠道（包括中国银行手机银行、中国银行出国金融APP、中国银行微银行）自主申请开立存款证明纸质版。纸质版由邮寄行根据客户填写的地址，寄送至客户手中，使开立存款证明业务由“跑一次”简化到客户完全自助完成，不用跑银行，大大提升了客户体验。

通关利器 电子汇总征税保函

电子汇总征税保函让“数据多跑路，企业少跑腿”，是银行配合海关新政，优化税收服务，改善营商环境做出的产品创新。

宁波某大型民营企业就是受惠者之一，据中国银行宁波市分行相关人士介绍，这家企业主营高精设备制造，年进出口额超150亿元，关税交纳额超亿元。“我们在获悉该企业有汇总征税保函业务需求之后，马上主动上门推介，积极向企业介绍电子汇总征税保函，最终帮助企业办理了电子汇总征税保函业务。”电子汇总征税保函的开立，提高了企业的通关速度，减少了其资金占用，获得了企业的高度认可。

据了解，电子汇总征税保函是在汇总征税保函基础上，海关总署、人民银行与商业银行之间通过担保数据电子传输（财关库银横向联网模式）系统，实现担保备案、变更、撤销、担保额度扣减和返还、索偿等业务的电子化作业。

中国银行推出的无纸化、互联化的电子汇总征税保函，为企业提供高效通关方案，实现“一份保函，属地备案，全国通关”，通过电子汇总征税保函可实现长达35天缓税期，“先放后税”提升企业通关效率。

据介绍，截至2019年3月末，该行已为89家客户叙做电子汇总征税保函，保函金额达8.16亿元。