

房客正在熟睡 房间突然闯进 一群陌生人

同一家酒店,同样的事情 在他身上已发生了两次

出门在外住在酒店,睡到凌晨,突然有陌生人闯入你的房间,你会是什么感受?来自上海的胡先生就在2个月的时间里,在泊宁酒店(东城店)遇到了两次这样的情况。



胡先生所住酒店的同类型房间。网站截图

凌晨一群人进房间,还上了厕所

胡先生是上海人,由于工作关系需要经常来宁波出差,他经常住在鄞州姚隘路的泊宁酒店(东城店)。可是4月4日凌晨的一个意外却让他现在还有点毛骨悚然。

“当时大概是早上5点左右,我睡得正香。这时候突然房门打开了,进来好几个人,有男有女。看起来似乎喝过酒,大呼小叫的,声音很吵。其中一个男子还说,这里居然有人!就是这句话把我惊醒了。”胡先生告诉记者,他一看对方人多势众,不知道发生了什么事情,脑子都

是懵的,只好继续装睡。“这时,我听到一个女的说实在憋不住了,就在这里上厕所吧。于是她就跑到了卫生间去,并且发出很大的声音。”

让胡先生尤其难堪的是,他本来想装睡蒙混过去,等他们离开了再说。“这时候床头的电话突然响起来了,吓我一大跳,我也只好接电话。前台工作人员表示他们因系统故障导致出现这样的问题,向我致歉。”胡先生说,当时双方大眼瞪小眼,都很尴尬。虽然对方很快就退出了房间,但是他再也睡不着了。

2个月前也有陌生人闯入

胡先生告诉记者,其实2个月前,他也遇到过这样的事情,同样是在这家酒店。“当时是在春节前,那天我也是来宁波出差,入住时已经是晚上10点了。当时有点疲惫,就简单洗漱一下,准备睡觉。”

可是,当胡先生上厕所的时候,房门却突然打开了,进来一个陌生男子。两人目光相对,都感到非常难堪。好在当时该男子马上退出了房

间,胡先生也没有在意,但是现在回想起来,还是有点后怕。“如果我是一个单身女子呢?半夜里突然闯进一个陌生男子,会是什么感觉?万一出现意外怎么办?”胡先生表示,第一次意外发生之后,他也没太在意,酒店方面也向他致歉了,所以就没有进一步追究。但是这次凌晨闯入事件对他的影响确实比较大,于是向12315热线投诉,希望能得到酒店方的详细答复。

酒店第一时间致歉补偿

记者了解到,泊宁酒店是高远文旅集团旗下的连锁中档酒店,而泊宁酒店(东城店)3年前开业,属于比较新的门店。昨日下午,记者来到门店了解情况。该店的运营经理林女士接待了记者。

林经理说,事发当晚正好是自己值班,所以对情况比较了解。“主要原因是当时整个集团正在进行系统升级和切换,我们后台没有做好及时的调整,导致重复订房,给客人造成了困扰。”林经理表示,当天上午他们就召开了专门会议,对此事进行了总结,并且向胡先生当面致歉,免去了当晚的住宿费用,并且愿意再

免费提供一天住宿作为补偿,但是被拒绝了。

至于2个月之前的那个意外,林经理告诉记者,确实是工作人员疏忽。“因为每个楼层都会有空房,我们楼层值班人员要进行巡查,确定空房间的数目。那天只有一个值班人员,确实疏忽了,导致胡先生的房间再次有人入住,我们当时也马上道歉了。”

林经理表示,出现问题责任都在酒店,他们希望获得胡先生的谅解。“我们集团不但有酒店还有民宿和度假屋,如果胡先生愿意也可以选择这些地方免费住宿,我们保证以后绝对不会再次发生类似意外。” 记者 毛雷君

酒店方回应: 第三方网站 发布信息有误

本报讯(记者 孔玲) 昨日,本报刊发了《上海游客来甬旅游遭遇烦心事 酒店1.22米宽的大床变成不到1米宽的小床?》报道之后,引起宁波香格里拉大酒店的重视。

昨天下午,该酒店市场传媒部的负责人与记者取得了联系,就李先生当晚入住以及第二天的处理情况作了说明。

该负责人表示,5日晚上李先生入住之后,发现床铺不足1米宽无法正常入睡,随即向总台反映了问题。考虑到李先生夫妇带着两个孩子,值班经理便把两张床合二为一,另外又减免了350元的加床费。为了表达歉意,酒店还特意赠送了水果。

第二天退房时,考虑到李先生当晚的遭遇,酒店方提出了住宿费打折的建议,但并没有被李先生采纳。对此,酒店方认为,当时并不清楚是哪个环节出了问题,但酒店的床位确实是正常设置的。房源信息为何出现偏差?该负责人了解到,李先生是通过第三方网站订房的,而有关房间床宽1.22米的信息,在香格里拉官方网站上是没有的,不排除第三方网站虚构了房源信息。

该负责人表示,针对李先生反映的问题,酒店将会加强对第三方网站信息发布的监管,确保信息与酒店发布的信息一致,避免给客人入住带来困扰。

《1.22米宽的大床变成不到1米宽的小床?》后续

邀您参加儿童长高和帕金森病讲座

记者从鄞州人民医院获悉,本周该院将举行两场讲座和义诊活动,邀请市民参加。

儿童长高讲座

春天来了,孩子生长的黄金季节已经到来。如果不抓住孩子身高的猛长期,错过了要再等一年。家长对孩子的身高问题存在许多认识误区,运动、补钙、睡觉、中药调理……到底哪种方法最有效?

4月13日(周六)上午8点45分,在鄞州人民医院住院部一楼,将有生长发育科普讲座、专家答疑等活动。届时,中医科主治医师李竞将主讲《春季我们能做些什么帮

助孩子长高》,王洪蓉儿科副主任医师将主讲《春季万物复苏,我们早熟了吗》。课后还有“我运动、我健高”的助力长高的花式跳绳表演和跳绳挑战赛。

想参与的市民,可编辑短信“姓名+性别+出生年月+脱鞋身高”发送到18368406190报名参加。因场地有限,报名前100名可参加此次讲座。到场可获得精美礼品一份。

跳绳比赛的参赛者年龄为5-13岁,双脚并拢跳法,设置一、二、三等奖。

帕金森病知识讲座及义诊活动

我国帕金森病患者大约有300万人,居世界第一,65

岁以上老年人帕金森病患病率1.7%,70岁以上老年人患病率3%-5%,是排在肿瘤、心脑血管病之后中老年人的“第三大疾病”。

今年4月11日是第23个世界帕金森病日,鄞州人民医院神经内科将于4月15日下午2点在门诊四楼学术报告厅,举行关于帕金森病方面的知识讲座及义诊活动,今年活动主题是“微笑面对,轻松人生”。

届时,占刘俭主任医师将主讲“认识帕金森病”,范晨蕾副主任医师主讲“微笑面对帕金森病”,黎良达副主任医师主讲“脑梗死症状识别及治疗”。记者 孙美星 通讯员 郑瑜