

BANK 行业动态

A 立足甬城 服务浙东 浦发银行宁波分行荣获 金交所“操作无差错仓库”荣誉表彰

近日,浦发银行宁波分行荣获上海黄金交易所“操作无差错仓库”荣誉表彰。

据悉,金交所在浙江省指定仓库有且只有2个,作为金交所在浙第2个指定仓库、浙东地区黄金提取的唯一一家提货点,浦发银行宁波分行探索出了同时服务于客户黄金代理和同业银行黄金提货的“双全法”。

自2010年浦发银行宁波分行获准设立上海黄金交易所指定仓库起,为全力保障实物保管与交接工作顺畅进行,该行严格履行各项操作规范,实现了业务

流程零差错、零失误的要求。近年来共计完成近200次客户提金,支撑起逾800公斤用金需求,用以满足个人、公司客户日常的投资需要。

下阶段,浦发银行宁波分行将在圆满完成各项工作的基础上,再接再厉,规规矩矩,减负使命,做到各项操作有章可循、有规可依。一方面继续优化服务,更好地便利广大用金客户;另一方面,促进金库现代化管理升级,致力于打造用心服务社会的“浦发样板”。

记者 包佳 通讯员 黄文功

B 工行宁波市分行 践行社会责任助推经济社会发展

多年来,工行宁波市分行积极倡导企业发展与社会责任共进的良性循环,围绕普惠金融、绿色金融、民营经济、金融扶贫、客户服务等社会热点,在服务实体经济、发展普惠金融、践行绿色金融、金融精准扶贫、优化客户服务、深化金融创新、保护消费者权益、致力以人为本等方面取得了显著成效,为促进地方经济可持续发展、社会进步及民生改善发挥了积极作用,分行还荣获“全国五一劳动奖状”称号,下辖东门支行荣获“全国文明单位”荣誉称号。

为促进实体经济的转型升级和提质增效,工行宁波市分行信贷投放余额已高达2582.22亿元。同时,该行认真履行大银行的环境责任,建立了较为完善的

绿色信贷长效机制,目前,该行仅投向生态保护、清洁能源、节能环保、资源循环利用等绿色经济领域的贷款余额就达126.30亿元。

大力优化金融服务生态链条,提升客户服务水平。在线下,工行宁波市分行从网点布局调整、柜面流程优化、网点运营标准化等方面入手,全面实施网点竞争力提升工程。在线上,工商银行成功构建起集支付、融资、金融交易、商务、信息等五大功能于一体、线上线下联动的“e-ICBC”互联网金融产品和服务体系,创造金融服务与商业服务跨界融合的新模式。仅2018年,工行宁波市分行电子银行交易金额就高达5.62万亿元。

沈颖俊

C 中行奉化溪口支行上门服务暖人心

“你们银行的服务实在是太周到了!”“小伙子,真不知道说什么话来感谢你们!”“真是帮了我大忙,太谢谢你们啦。”这些话最近时常在中行奉化溪口支行厅堂里听到。

原来,最近中行奉化溪口支行来了好几位着急寻求帮助的客户:家中老年人行动不便,但是存单密码忘记了怎么办;老人无法行走,存折里的钱拿不出来怎么办;社保卡丢失了怎么办……在宽慰客户之后,中行奉化溪口支行工作人员立即启动应急预案,组织员工上门服务,帮助客户解决燃眉之急。

“以客户为中心一直是咱们银行推崇的服务理念,您的满意就是对我们最大的肯定。”完成业务办理后,中行奉化溪口支行工作人员认真地表示。当看到客户脸上舒心的笑容,在场的工作人员有一种莫名的满足感,感觉自己所有的付出都是值得的。

近年来,中行奉化溪口支行深入推进普惠金融建设,把关系到百姓切身利益的工作做深、做实,为百姓提供贴心周到的服务,树立了“乐于服务、主动服务、真情服务”的新风。

包佳

D 全球首只澳门元大湾区公募基金成立

4月8日,中国银行首只大湾区主题债券基金——中银香港全天候大湾区基金正式成立。该基金是全球首只澳门元公募基金,由中银香港资产管理公司作为发行商,澳门本地A&P投资及顾问有限公司担任投资顾问,开创了澳门金融机构介入公募基金的先例。

该基金认购金额低至20000澳门元,认购费低至0.5%,设有澳门元、港元、美元和人民币四种货币类别,债券组合目标信贷评级为BBB-,每月派息(成立三个月后开始),年化派息率约4%,基金资产主要投

资于大湾区内具价值的政府或公司债券。

当前,澳门居民存款已突破6000亿元,投资需求潜力巨大,但适合澳门居民和中小型客户的投资工具却相对有限。中国银行澳门分行作为根植澳门的全功能主流银行,积极履行自身责任与担当,借助中国银行集团在大湾区内突出的综合优势,对澳门居民和中小投资者的投资习惯、市场偏好等实际需要进行了深入的市场调查后,量身打造了这只极具澳门特色的大湾区主题债券基金,积极参与特色金融建设。

E 鄞州银行 走村入户精准建档谱写普惠金融新篇章

为进一步提升乡村振兴普惠金融服务水平,实现普惠金融在本地区内的全覆盖,做到普惠到村、普惠到社区、普惠到人,2019年鄞州银行开启了普惠金融新篇章——“客户建档”工作。自年初以来,各支行纷纷进社区、进街道、进农村,进农户,开展普惠金融客户建档工作,谱写普惠金融新篇章。

一是梳理网格数据,对区域地理位置及人口信

息进行二度梳理。二是加强网格管理,组建“蜜蜂走访”小分队,做好沟通和后续整理工作。三是紧抓平台建设,以CRM为载体,对客户建档信息进行留存,同时推出BDP系统信息补充功能,提高建档工作的效率。四是完善数据治理,建立工作底稿,做到有据可查。五是抓紧进度跟踪,做好总结归纳。

商界信息

东城社区 开展阳光便民服务活动

4月10日,福明街道东城社区联合共建单位宁波晚报以及市级机关事务局在社区小公园内开展“大篷车进社区”便民服务活动,进一步弘扬雷锋精神。

本次活动东城社区坚持贴近生活、贴近群众、贴近实际,精心设计,结合以往经验,采取“点单式”志愿服务模式,事先在东城业主群和“花朵”QQ群内征集民意,根据居民需求方向制定志愿服务内容,经过综合考量筛选,同时利用辖区共建单位特色资源,最终确定了量血压测血糖、小家电维修、口腔义诊、眼镜检测、垃圾分类实物置换、妇女维权咨询等十余项便民服务项目,共吸引居民200人次。

小家电维修的摊位前,黑压压排起了长龙,虽然人多,但秩序井然,居民们一面耐心等待,一面夸赞着师傅的手艺,“这个小电扇坏了有段时间了,趁这次便民服务拿来给师傅瞧瞧,没想到一会工夫就修好了,还不收钱”。社区居民章师傅开心地说。

据了解,多年来,东城社区每年的广场志愿服务活动为志愿者们提供了广阔的服务平台,更为居民生活带来便利和实惠,受到大家一致点赞。

王巧艳 张译



奉化区税务局莼湖税务所 开展深化增值税改革培训

为确保深化增值税改革的顺利推进,奉化区税务局莼湖税务所迅速开展宣传辅导工作,于4月2日在莼湖镇文化中心开展了深化增值税改革培训,辖区内240余家企业财务人员参加培训。

培训从降税率、扩“抵扣”、退“留抵”、申报表解析等方面对深化增值税改革新政策进行了全方位讲解,并针对大家提出的各项问题进行了现场解答与交流。下一步,奉化区税务局将继续贯彻落实各项减税降费政策措施,持续开展系列培训,确保政策落地、落实、落细。

张峰

